



BIDAIAKO LAGUNTZAREN BALDINTZA OROKORRAK

ERAKUNDE ASEGURU-HARTZAILEAK EMANDAKO KREDITU-TXARTELEN TITULARRENTZAKO LAGUNTZA-ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA. LABURPEN HONEN HELBURUA INFORMATZEA BESTERIK EZ DA, ETA, BERAZ, EDOZEIN GATAZKA EDO AUZI ARGITZEKO, POLIZAREN BALDINTZA OROKORRETAN, PARTIKULARRETAN ETA BEREZETAN JASOTAKORA JO BEHARKO DA.

ASEGURU HONEN BERMEARI ATXIKITAKO ZERBITZUAK EMATEKO, EZINBESTEKOA DA ASEGURATUAK ASEGURATZAILEAREN ESKU-HARTZEA ESKATZEA, GERTAERAREN LEKUTIK. MEDIKUNTZAREKIN ZERIKUSIRIK EZ DUTEN GAIETARAKO, PARTEAREN BERRI EMATEKO 7 EGUN IZANGO DITU, GEHIENEZ, BIDAIA AMAITZEN DEN EGUNETIK ZENBATZEN HASITA. DEITU BEHARREKO TELEFONOA EGUNEKO 24 ORDUETAN EGONGO DA ESKURA (HARTZAILEAK ORDAINTZEKO DEIA ERE EGIN DAITEKE; OPERADOREARI GALDETU BEHAR ZAIO).

+34 91 3907373

AURRETIKO XEDAPENAK

ASEGURATZAILEA: IMA IBÉRICA SEGUROS Y REASEGUROS SA (helbidea: Julián Camarillo kalea 29, 28237 - Madrid; IFK: A-78689726), kontratu bidez hitzartutako arriskua bereganatzen duen pertsona juridikoa. Aseguratzailerak horrek Espainiako agintarien zaintzapean eta kontrolpean —Aseguru eta Pentsio Funtzen Zuzendaritza Nagusiaren bitartez— garatzen du bere jarduera, eta C0709 erregistro-gakoarekin dago inskribatuta.

HARTZAILEA: CAJA LABORAL POPULAR SOCIEDAD COOPERATIVA DE CRÉDITO —aurrerantzean, LABORAL Kutxa—.

POLIZA: TCL.

HASIERA-DATA ETA MUGA-EGUNA: 2024-01-01EKO 00:00ETATIK 2024-12-31KO 24:00ETARA.

ASEGURATUA: Ohiko bizilekua Espainian duen pertsona fisikoa, LABORAL Kutxak jaulkitako VISA CLÁSICA/CLÁSICA GO/AFFINITY/PRO/GOLD/BUSINESS baten titularra, haren ezkontidea edo erregistro ofizialean egoki inskribatutako izatezko bikotekidea eta lehen mailako ahaide zuzenak, aurrekoak nahiz 18 urtetik beherako ondorengoak, betiere titularrarekin bizi badira eta titularrarekin batera bidaiatzen ari badira. VISA CLÁSICA/GO/AFFINITY/PRO/GOLD EMPRESA/BUSINESS txartelaren kasuan, Aseguratuak jotzen dugu Espainian bizi den pertsona fisikoa, LABORAL Kutxak jaulkitako VISA CLÁSICA/GO/AFFINITY/PRO/GOLD EMPRESA/BUSINESS txartelaren titularra, haren ezkontidea edo erregistro ofizialean egoki inskribatutako izatezko bikotekidea eta lehen mailako ahaide zuzenak, aurrekoak nahiz 18 urtetik beherako ondorengoak, betiere titularrarekin bizi badira; eta aurretiaz IMA Ibéricari jakinarazitako enpresako langile pertsona fisikoa, Espainian bizi dena, haren ezkontidea eta lehen mailako aurreko eta 18 urtetik beherako ondorengo ahaide zuzenak, titularrarekin bizi badira.

ASEGURUAREN EREMUA: Poliza honetan deskribatutako bermeek Espainian, Europan eta mundu osoan jazotako gertaerarako balio dute.

BALIOA: Estalitako bermeez baliatzeko, Aseguratuak ez du 90 egun baino gehiago emango ohiko etxebizitzatik kanpo bidaiara edo joan-etorri bakoitzean.

ESTALITAKO BERMEAK

- 1. Gaixotasunaren edo istripuren ondorioz hoteleko egonaldia luzatzea**
Aseguratuak gerora sortutako gaixotasunen bat (COVID-19a

barne) edo istripuren bat izaten badu, eta, horren ondorioz, ezin badu bidaiatzen jarraitu, eta ez bada beharrezkoa klinika edo ospitale batean sartzea, IMA IBÉRICAK hoteleko egonaldia luzatzearen ondoriozko gastuak ordainduko ditu, egunean 75 €-raino eta gehienez ere 10 egunez.

Beharrezkoa da medikuaren agindua.

- 2. Gaixoen eta zaurituen lekualdatze sanitarioa**

Aseguratuak bidaiari istripuren bat edo gerora sortutako gaixotasunen bat izaten badu, IMA IBÉRICAK bere gain hartuko ditu:

i. Anbulantzia klinikarik edo ospitalerik hurbilenera eramateko gastuak.

ii. IMA IBÉRICAren mediku-taldeak beharrezkoak egitea, Aseguratuari arreta ematen dion medikuarekin batera neurriko komenigarrienak zehazteko, beste ospitale egokiago batera edo ohiko bizilekura eraman ahal izateko garraio biderik egokiena zein den finkatzeko.

iii. Aseguratu zauritu edo gaixoa agindutako ospitalera edo ohiko bizilekura garraio biderik egokienean eramatearen gastuak, Aseguratuak bere etxera itzultzeko hasieran kontratatutako eta aurreikusitako bitartekoaren bidez egin ezin duenean.

- 3. Aseguratuako laguntzaileak lekualdatzea edo garraiatzea**

«Gaixoen eta zaurituen lekualdatze sanitarioaren» edo «Gorpuzkien garraioaren» bermea aplikatuz Aseguratuaren bat aberiratu edo lekualdatu egin bada gaixotasunagatik, istripuagatik edo heriotzagatik, eta horrek gainerako bidaiarekin eragotzi egiten badie hasiera batean aurreikusitako bitartekoekin bidaiarekin jarraitzea, IMA IBÉRICAK bere gain hartuko du haiek etxera edo ospitaleratze-lekura garraiatzea.

- 4. Pertsona bat lekualdatzea, ospitaleratu duten Aseguratuari lagun egiteko**

Aseguratuaren egoerak bost egunetik gorako ospitaleratzea eskatzen badu bidaiari izandako istripuren baten edo gerora sortutako gaixotasunen baten ondorioz, eta senitarteko bat ere ez badu ondoan, IMA IBÉRICAK senitarteko bati txartel bat helaraziko dio, Espainiako bere bizilekukit hegazkinez (turista-mailan) edo trenaz (lehen mailan) joan-etorria egin dezan eta lagun egin diezaion.

- 5. Pertsona batek ospitaleratu duten Aseguratuari lagun egiteko egonaldi-gastuak**

Aseguratuaren egoerak bost egunetik gorako ospitaleratzea eskatzen badu bidaiari izandako istripuren baten edo gerora sortutako gaixotasunen baten ondorioz, eta senitarteko bat

Laburpen hau Aseguratuari eman behar die Poliza-hartzaileak. Erakunde hartzaileak IMA IBÉRICArekin sinatutako erreferentziako poliza kolektiboan ezartzen diren kontratu-baldintzen laburpena da, eta, beraz, interpretatzean zalantzarik sortuz gero, horietan xedatutakoa bete beharko da. Aseguratuak Hartzailearen egoitzan izango dute eskura hitzarmen hori. Erreferentziako polizak indarrean dirauen artean eta aldaketarik ez duen artean egongo dira indarrean aseguratutako prestazioak. Poliza azkentzen den unean bertan ezerezteko dira prestazioak ere. Aseguratutako txartela eman duen erakundeak eskubidea izango du aseguru hau edozein unetan azkentzeko edo aldatzeko.



ere ez badu ondoan, IMA IBÉRICAK hoteleko ostaturak ordainduko du egonaldiko gastuen kontzeptupean, dagozkion jatorrizko fakturak aurkeztu ondoren, 75 €-raino egunean eta gehienez ere 10 egunez.

- 6. Aseguratuaren itzulera aurreratua, senitartekoa hil delako**
Bidaia-egunetan Aseguratuaren senitartekoren bat hiltzen bada, Espainian hilobiratzea egingo den lekura joateko bidaia antolatuko du IMA IBÉRICAK eta hegazkin-txartel bat (turista-mailan) edo tren-txartel bat (lehen mailan) eskuratuko dio Aseguratuari, heriotza gertatu ondorengo 7 egunetan, Aseguratuak gertakariaren berri eman ondoren.
- 7. Aseguratuaren itzulera aurreratua, senitartekoa ospitaleratu dutelako**
Bidaia-egunetan Aseguratuaren senitartekoren bat 5 egunez baino gehiagoz ospitaleratu badute istripu edo gaixotasun larriren baten ondorioz, Espainian ospitaleratze-tokira joateko bidaia antolatuko du IMA IBÉRICAK eta hegazkin-txartel bat (turista-mailan) edo tren-txartel bat (lehen mailan) eskuratuko dio Aseguratuari, horrek gertakariaren berri eman ondoren.
- 8. 14 urtetik beherakoei edo desgaitasunen bat dutenei laguntzea**
«Gaixoen eta zaurituen lekualdatze sanitarioaren» bermea aplikatuz aberriratu edo lekualdatutako Aseguratuak seme-alaba desgaituen edo 14 urtetik beherako seme-alaben konpainiarekin soilik bidaiatzen badu, hegazkineko laguntzaile baten edo Aseguratuak izendatutako pertsona baten joan-etorria antolatu eta bere gain hartuko du IMA IBÉRICAK, haurrei Espainian bizi diren tokira itzultzen laguntzeko ahalik eta azkarren.
- 9. Gorpuzkiak aberriratzeko edo garraiatzeko**
Aseguratu bidaia batean hiltzen bada, gorpuzkiak Espainian hilobiratuko diren lekura eramateko garraioa antolatu eta bere gain hartuko du IMA IBÉRICAK.
- 10. Gorpuzkiei laguntzea**
Hildako Aseguratuaren gorpuzkiekin bidaiatuko duen inor ez badago, Aseguratuak txartel bat emango dio kausadunek aukeratzen duten pertsonari, trenean (lehen mailan) edo hegazkinean (turista-mailan) Espainiatik joan-etorria egiteko, hildako Aseguratuaren gorpuzkiekin batera joan dadin hilobiratuko duten lekura.
- 11. Premiazko mezuak helaraztea (bermeen ondoriozkoak)**
IMA IBÉRICAK arduratuko da Aseguratuak transmititu behar dituzten presako mezuak helarazteaz, betiere hori egiteko beste baliabiderik ez badute eta kontratuak estalitako berme baten ondorioz badira.
- 12. Atzerrian diru-funtsak aurreratzea**
Txartelak galtzearen edo lapurtzearen ondorioz Aseguratuak ezin badu bidaiatzen jarraitu, IMA IBÉRICAK gehienez 1.500 € aurreratuko dizkio Aseguratuari. IMA IBÉRICAK abala edo bermea eskatuko dio Aseguratuari, aurreratutako dirua itzuliko diola ziurtatzeko.
- 13. Gastu medikoak**
Bidaian zehar gerora sortutako gaixotasuna (COVID-19a barne) edo ustekabeko istripua izaten badu Aseguratuak, IMA IBÉRICAK kontratuaren indarraldian gehienez 6.000 € bermatuko ditu Europan, edo 9.000 € munduko gainerako herrialdeetan, medikuntzako, kirurgiako, ospitaleko eta farmaziako ordainsarien gastuetarako.
- 14. Odontologia-gastuak atzerrian**
«Gastu medikoen» bermea gauzatzeko denean, larrialdikotzat jotzen diren odontologia-gastuak estaliko ditu IMA IBÉRICAK, gehienez ere 100 €-ko mugarekin, kanpo utzita endodontziak, aurreko tratamenduei dagozkien berregite estetikoak, protesiak, zorroak eta inplanteak.
- 15. Atzerriko laguntza juridikoetan sortutako gastuak aurreratzea**
IMA IBÉRICAK abokatuaren zerbitzu-sarien aurrerapena bermatuko du, gehienez ere 3.000 €-ko mugarekin, baldin eta Aseguratuak bere defentsa legalerako abokatua kontratatu behar badu ohiko bizilekuko edo nazionalitateko herrialdeetik kanpo, zirkulazio-istripu baten ondorioz.
- 16. Bidaiaren iteera atzeratzeak sorturiko gastuak**
Garraibide publikoaren iteera 6 orduetik gora atzeratzen bada, IMA IBÉRICAK bermatzen du atzerapena gertatu den

lekuan sortutako benetako eta beharrezko gastuak (hala nola, aparteko ostatu-, mantenu- edo garraio-gastuak) itzuliko dituela, jatorrizko fakturak eta garraio-enpresak emandako atzerapenaren jatorrizko egiaztagiria aurkeztu ondoren. IMA IBÉRICAK 180 € itzuliko ditu gehienez.

- 17. Ekipajea bilatu eta aurkitzea**
Aseguratuaren ekipajea galdu egiten bada edo ez bada garaiz iristen, IMA IBÉRICAK lagundu egingo dio hura bilatzen eta aurkitzen, eta aholku emango dio dagokion salaketa jartzeko izapideak egin ditzan.
- 18. Atzerapena ekipajea entregatzean**
Fakturatutako ekipajea entregatzeko orduan atzerapen baten badago garraiolariaren erruz, eta atzerapen hori 12 ordukoa baino gehiagokoa bada edo tartean gau bat badago, IMA IBÉRICAK itzuli egingo ditu atzerapena gertatu den lekuan premia biziko gauzak erosteko egindako gastuak, gehienez ere 120 €-ko mugarekin, jatorrizko fakturak, jatorrizko ontziratze-txartela eta garraio-enpresak emandako jatorrizko atzerapen-egiaztagiria (entregatzeko eguna eta ordua zehazten dituen) aurkeztu ondoren.
- 19. Etxeko laguntza aberriratzeko-kasuan**
Aseguratuak Aseguratu aberriratzeko badu eta beharrezkoa bada 48 orduetik gorako ospitaleratzea edo ohiko bizilekuan 5 egunetik gora immobilizatuta egotea, Aseguratuak antolatu eta bere gain hartuko ditu hauek:
 - 19.1 Etxeko laguntzaileak**
Aseguratuak etxeko laguntzako zerbitzua antolatu eta laguntzaile baten kostua bere gain hartuko du, Aseguratuari ohiko bizilekuko oinarritzko zereginetan laguntzeko (garbiketa, ikuzketa eta lisaketa, otorduak prestatzea eta abar), gehienez ere 30 orduko mugarekin (gutxienez 2 ordu jarraian eguneko), aberriratzeko gertatu zen egunetik zenbatzen hasita.
 - 19.2 Lagun egiteko etxeko animaliak (txakurrak eta katuek) zaintzea**
Lagun egiteko etxeko animalien (txakurren eta katuen) garraioa eta ostaturak antolatu eta haren kostua bere gain hartuko du Aseguratuak, lehen egunetik hasita, aberriratzeko gertatu eta hilabeteko epean.
 - 19.3 16 urtetik beherako seme-alabak edo desgaitasunen bat dutenak zaintzeko etxeko laguntzako laguntzaileak**
Aseguratuak etxeko laguntzako laguntzailearen zerbitzua antolatu eta haren kostua bere gain hartuko du, 16 urtetik beherako seme-alabak edo desgaitasunen bat dutenak zaintzeko eta artatzeko, gehienez ere 30 orduko mugarekin (gutxienez 2 ordu jarraian eguneko), aberriratzeko gertatu zen egunetik zenbatzen hasita.
 - 19.4 Laguntza pertsonala**
Aseguratu zaintzeko laguntza pertsonaleko laguntzaile bat aurkitzeko, bidaltzeko eta ordaintzeko zereginak antolatu eta bere gain hartuko ditu IMA IBÉRICAK, hark zainketa pertsonalak behar dituztenean —etxeko lanak ez dira sartzen—, gehienez ere 30 orduko mugarekin —gutxienez 2 ordu jarraian eguneko—, lehenengo egunetik zenbatzen hasita.
Bermeak zerrenda honetako prestazioak eskaintzen ditu:
 - Higienean, apainketa pertsonalean, dutxatzen eta/edo bainatzen laguntzea
 - Arropak eta oinetakoak janzteko eta elikatzeko laguntza pertsonala
 - Etxe barruko transferentziak, lekualdaketa eta mobilizazioa
 - Elikagaiak aurreratutako laguntza
 - Osasun-zentroak agindutako medikazioa hartzeko laguntza
 - Inkontinentzia dutenen oinarritzko zaintzak
 - Higieneko eta ordena-ohiturak sustatzea

ESKLUSIO NAGUSIAK

Polizak ondorengo eskusioetako batzuk izan ditzake, besteak beste: Aseguru-bermeetatik kanpo daude (bermeen berriaz jasota ez badaude) arrazoi hauek direla eta gertatutako kalte, egoera, gastu eta ondorioak:

Laburpen hau Aseguratuari eman behar die Poliza-hartzaileak. Erakunde hartzaileak IMA IBÉRICAREkin sinatutako erreferentziako poliza kolektiboan ezartzen diren kontratu-baldintzen laburpena da, eta, beraz, interpretatzean zalantzarik sortuz gero, horietan xedatutakoa bete beharko da. Aseguratuak Hartzailearen egoitzan izango dute eskura hitzarmen hori. Erreferentziako polizak indarrean dirauen artean eta aldaketarik ez duen artean egongo dira indarrean aseguratutako prestazioak. Poliza azkentzen den unean bertan ezerezatutako dira prestazioak ere. Aseguratutako txartela eman duen erakundeak eskubidea izango du aseguru hau edozein unetan azkentzeko edo aldatzeko.



1. Hartzaileak, Aseguratuak, onuradunak edo horien kausadunek egindako dolozko ekintzak.
2. Gaixotasun kronikoak edo aurretikoak, salbu eta «gastu medikoen» bermean adierazitakoak.
3. Poliza indarrean sartu aurretik gertatutakoak.
4. Edari alkoholodunak, substantzia sorgogarrak, drogak edo medikamentuak kontsumitzeagatik sortutako gaixotasun, istripu edo egitateak. Medikamentuen kasuan, ez da esklusiorik ezarriko sendagileak agindutakoak badira.
5. Gerrak, manifestazioak, matxinadak, herri-mugimenduak, terrorismo-egintzak, sabotajeak eta grebak.
6. Atomo-nukleoaren eta partikula atomikoak artifizialki azeleratzeak eragindako erradiazioen transmutazioa.
7. Lurrikarak, uholdeak, sumendien erupzioak eta, oro har, naturaren indarrek eragindakoak.
8. Aseguratuak bere burua hiltzea, bere buruaz beste egiten saiatzea edo bere burua zauritzea.
9. Atmosferako poluzioak eta/edo kontaminazioak sorturiko gaixotasunak.

XEDAPEN GEHIGARRIAK

IMA IBÉRICA ez ditu bere gain hartuko eskatu ez zaizkion eta berak adostuta edo bere adostasunarekin egin ez diren berme eta prestazioak, ezinbesteko kasuetan edo frogatzeko ezintasun materiala dagoenean izan ezik.

Zerbitzuak ematean IMA IBÉRICA zuzenean esku hartu ezin badu, Aseguratuari itzuli beharko dizkio polizak estaltzen dituen zerbitzu horien ondoriozko gastuak —behar bezala egiaztatutakoak—, gehienez ere 40 eguneko epean, aurkezten direnetik zenbatzen hasita.

Edonola ere, IMA IBÉRICA eskubidea izango du Aseguratuari dokumentuak edo arrazoizko frogak eskatzeko, prestazioa ordaindu ahal izateko. Asistencia personal.

Erantzukizun Zibileko Aseguru Osagarria

IMA IBÉRICA bere gain hartuko ditu diruzko kalte-ordainak, gehienez ere 30.000 €-ko mugarekin, Kode Zibilaren 1.902tik 1.910era

bitarteko artikuluen edo atzerriko legedietan aurreikusitako antzeko xedapenen arabera Aseguratuari eskatu ahal zaizkionak —nahiz eta erantzukizun zibilaren zehapen pertsonal edo osagarria ez izan—, erantzukizun zibileko aseguru honek osatzen duen bidaiako laguntza-aseguruan estalitako bidaian hirugarrenei, animaliei edo gauzei nahi gabe eragindako gorputz-kalteen edo kalte materialen erantzule zibil gisa.

Muga horren barruan sartuko dira judiziozko kostu eta gastuak, bai eta Aseguratuari galdatzen zaizkion fidantza judizialak eratzea ere.

Erantzukizun zibileko bermearen inguruko esklusioak:

1. Ibilgailu motordunak, aireontziak eta itsasontziak gidatzeagatik edota suzko armak erabiltzeagatik Aseguratuak aurre egin beharreko edozein erantzukizun.
2. Jardunbide profesionalaren, sindikalaren, politikoaren edo elkartzearen ondorioz sortutako erantzukizun zibila.
3. Edozein auzitegi edo agintaririk ezarritako isunak eta zehapenak.
4. Kirol profesionalak eta modalitate hauek —zaletu gisa bada ere— praktikatzearen ondoriozko erantzukizuna: alpinismoa, boxeoa, bobsleigha, espeleologia, judoa, parakaidismoa, delta hegala, motorrik gabeko hegaldia, poloa, errugbia, tiroa, yachtinga, arte martzialak eta ibilgailu motordunekin egiten direnak.
5. Edozein izaerarekin Aseguratuari utzitako objektuei eragindako kalteak.
6. Kontratzeko edozein erantzukizun; Aseguratuak nahita, maltzurkeriaz edo legez kanpo egindako edozein ekintza; Aseguratuaren zaintzapean edo kontrolpean dauden animalien ondoriozko erantzukizuna, eta lurraren edo eraikinen jabetza edo okupazioa.
7. IMA IBÉRICA onespina eman baino lehen sortutako kostu edo gastuak —ez ditu arrazoirik gabe ukatuko—. IMA IBÉRICA eskubidea izango du, bere onspina edozein unetan kentzeko eta aparteko gastuen erantzule izateari uzteko.
8. Beste aseguru baten bidez berreskura daitekeen edozein galera ekonomiko. Beste aseguru baten bidez berreskuratzen bada zati bat, berme honek kalte-ordainaren gehieneko mugarainoko aldea estaliko du.