

| **BIZITZA** RELAX



**LAGUN ARO**

**BALDINTZA OROKOR HAUEK (FP6101 / 03 Berrik.), BALDINTZA PARTIKULARREKIN, BALDINTZA BEREZIEKIN ETA GALDE-SORTAREN ESKAERAREKIN BATERA, ASEGURU-KONTRATUA OSATZEN DUTE.**

**SEGUROS LAGUN ARO VIDA sozietate anonimoa**

Egoitza soziala: Basurtuko Kaputxinoen kalea, 6 -2a.  
48013 **BILBAO**  
Telefonia: 94 479 83 00

Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 186 liburukia, 58. folioa, BI 2229 orria - IFK: A-20182705.

# **Bizitza Asegurua**

## **Lagun Aro Bizitza Relax**

Baldintza Orokorrak

# AURKIBIDEA

<b>LEGE-INFORMAZIOA</b>	<b>06</b>
<b>BIZITZA-ASEGURUAREN OINARRIZKO DEFINIZIOAK</b>	<b>07</b>
<b>BIZITZA-ASEGURUAREN OBJEKTUA</b>	<b>09</b>
<b>ESKLUSIO OROKORRAK</b>	<b>10</b>
<b>BERMEEN LABURPEN-KOADROA</b>	<b>12</b>
<b>NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME NAGUSIA</b>	<b>13</b>
Heriotza	13
<b>NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME OSAGARRIAK</b>	<b>14</b>
Baliaezintasun Iraunkor Absolutua	14
<b>NOLA JOKATU ONDORENGO KASUETAN:</b>	
<b>ASEGURATUA HILTZEA</b>	<b>16</b>
<b>ASEGURATUAREN BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUA</b>	<b>17</b>
<b>POLIZAREN OINARRIZKO ARAUDIA</b>	<b>18</b>
Polizaren oinarriak	18
Aseguruaren hasiera	19
Poliza kontratatzeke adin-mugak	19
Aseguruaren iraupena	19
Aseguruaren iraupenaren mugak	19
Kontratua desegiteko baldintzak	20
Disputaezintasuna	21
Kontratuaren mugak	21
Akatsa Aseguratuaren adinean	21
Aseguratutako kapitalen eta bermeen aldaketa	22
Onuradunak izendatzea eta aldatzea	22
Polizaren lagapena edo pignorazioa	22
Poliza galtzea edo suntsitzea	22

Aseguruaren primak	23
- Ordaintzeko era eta zenbatekoa	23
- Urteko primaren zatikatzea	23
- Graziatzko epea	23
- Primeren ordainketaren iraupena	24
- Primak ordaintzeko lekua	24
Prestazioen likidazioa eta ordainketa	25
- Onuradunaren obligazioak	25
- Aseguratuaren ordaintzeko epeak	25
- Prestazioa ordaintzeko berandutza	25
- Arbitrajea adostasunik egon ezean	26
Jakinarazpenak	27
Kontratuaren preskripzioa eta jurisdikzio aplikagarria	28
<b>EZOHIKO GERTAKARIEN ONDORIOZKO GALERENGATIK ASEGURATUEN KONPENTSAZIO PARTZUERGOAREN KALTE-ORDAINEN KLAUSULA PERTSONA-ASEGURUETAN</b>	<b>29</b>
<b>I. LEGE-ARAUEN LABURPENA</b>	<b>29</b>
1. Estaltzen diren ezohiko gertakariak	29
2. Kanpoan utzitako arriskua	30
3. Estalduraren hedadura	31
<b>II. KALTEEN BERRI EMATEA ASEGURUEN KONPENTSAZIO PARTZUERGOARI</b>	<b>31</b>
Telefono interesgarriak	32
Oharrak	33

# LEGE-INFORMAZIOA

Hauetara kontratu hau arautzen duten legeak eta xedapenak: Aseguru Kontratuen urriaren 8ko 50/1980 Legeak, Aseguru Etxeen eta Berraseguratzailen antolaketa, ikuskatze eta kaudimeneko uztailaren 14ko 20/2015 Legeak, haren Erregelamendua onartzen duen azaroaren 20ko 2486/98 Errege Dekretuak, eta Xedapen hauek garatzeko gainerako araudiak, baita Baldintza Orokor eta Partikularretan hitzartutakoak eta, hala dagokionean, kontratu-aseguruaren baldintza berezietakoak ere bai.

Aseguratuen eskubideak mugatzen dituzten klausulak ez dira baliozkoak izango polizaren Baldintza Partikularretan zehazki eta idatziz onartuta ez badaude. Onarpen hori ez da beharrezkoa izango legezko arauen transkripzio edo erreferentzia hutsak dituzten klausulak direnean.

Erakunde Aseguratzaila SEGUROS LAGUN ARO VIDA, S.A. da, eta helbide sozial hau du: Basurtuko Kaputxinoak, 6-2. 48013 Bilbo, Bizkaia, Espainia. Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, Sozietateen BI-186 liburukia, 42. folioa, 16.779 orria, 1. inskripzioa - IFK: A-20182705.

Erakundearen finantza- eta kaudimen-egoerari buruzko txostena kontsultatu nahi izanez gero: [www.seguros lagunaro.com/informacioncorporativa](http://www.seguros lagunaro.com/informacioncorporativa)

Ekonomia Ministerioko Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiari dagokio haren jardura kontrolatzea nahiz gainbegiratzea.

## PRIBATASUN POLITIKA

**Baldintza orokor honetan erantsita dagoen dokumentuan , aseguruak Seguros Lagun Aroren pribatasun politika kontsultatu ahal du.**

## NON ERREKLAMATU

Auzirik sortuz gero, Aseguru Hartzaileak **lehendabizi** Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura jo dezake, barneko esparruan, idazkia hona bidaliz:

- Seguros Lagun Aro Vida, S.A.  
Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua  
Basurtuko Kaputxinoen kalea, 6 -2a.  
48013 BILBO  
[www.seguros lagunaro.com](http://www.seguros lagunaro.com)  
[atencioncliente@seguros lagunaro.com](mailto:atencioncliente@seguros lagunaro.com)

→ **Bigarrenik**, eta adostasun ezak badirau, kanpoko esparruan, idazkia hona bidaliz:

- Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones  
Servicio de Reclamaciones  
Paseo de la Castellana, 44  
28046 MADRID  
[www.dgsfp.mineco.es](http://www.dgsfp.mineco.es)

Erreklamazioak Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazio Zerbitzuaren aurrean onar eta izapide daitezen, ezinbestekoa izango da aurretiaz egin izana frogatzea, idatziz, Seguros Lagun Aro Vida, S.A. ren Bezeroaren Arreta-Zerbitzuari. Honek aurkeztu zaizkion erreklamazioak hartu izanaren berri eman beharko du idazki bidez, eta arrazoiturik konpondu edo ukatu beharko ditu erreklamazioak, idazki bidez hori ere. Halaber, erreklamatzailak erreklamazioa aurkeztu zuen datuz geroztik erreklamazioa konpondu gabe bi hilabete pasatu direla frogatu behar izango du, edo erreklamazioa onartzeari uko egin zaiola edo bere eskaera ezetsi dela.

Edonola ere, beti izango du epaitegi eta justizia auzitegi arruntetara jotzeko aukera.

# ASEGURUAREN OINARRIZKO DEFINIZIOAK

**Erakunde Aseguratzailea.** Seguros LAGUN ARO VIDA, S.A., poliza honen erakunde jaulkitzailea, primak kobratuz arriskuen estaldura eta kontratu honen helburu diren prestazio aseguratuen ordainketa bere gain hartzen dituen, polizaren baldintzekin bat.

**Aseguruaren Hartzailea.** Kontratu hau Erakunde Aseguratzailearekin sinatzen duen pertsona fisiko edo juridikoa, eta hortik sortzen diren betebeharrak, eta bereziki adostutako prima ordaintzearena, bere gain hartu beharko dituen, espresuki Aseguratuari eta/edo Onuradunari dagozkionak izan ezik.

**Aseguratua.** Pertsona fisiko horren bizitzaren gain egiten da Asegurua. Normalean Hartzailearekin bat dator Aseguratua, baina ez nahitaez.

**Onuraduna.** Pertsona fisiko edo juridiko horren alde hitzartzen da aseguru, eta beraz polizan zehaztutako prestazioetarako eskubidea dauka. Aseguruaren Hartzaileari dagokio Onuraduna izendatzea, eta izendapen hori aseguruaren indarraldi osoan zehar aldatzeko eskubidea ere izango du. Heriotza-prestazioaren kasuan izan ezik, normalean Aseguratuarekin bat dator Onuraduna, baina ez nahitaez.

**Eskubideen lagapena.** Kreditu-erakunde baten aldeko aukerako klausula bat da. Hartzaileak polizaren Baldintza Partikularren barnean sar dezake, eta bere titulartasuneko maileguak bermatzea du helburu. Polizak estaltzen dituen gertakarien aurrean, lehenik eta behin Erakunde Aseguratzaileak amortizatzeke dagoen zorra edo saldoa hartuko du bere gain, betiere Baldintza Partikularretan ezarritako kapital aseguratutako, eta kapital aseguru hori gainditzen duen kopurua polizaren Baldintza Partikularretan ere ezartzen den onuradunen izendapenaren arabera ordainduko da.

**Aseguratuaren deklarazioak.** Poliza kontratatu aurretik, Erakunde Aseguratzaileak dagozkion galde-sortak betetzea eskatuko dio aseguru egin nahi duen pertsonari, arriskua behar bezala baloratu eta aseguruaren baldintzak zehaztu ahal izateko. Galde-sorta horien helburua da aseguru egin nahi duen pertsonaren datu pertsonalez gain haren egoera fisikoa eta osasun-egoera, bizi-ohiturak, jarduera profesionala eta, kasua denean, aisialdian egiten dituen kirolak eta/edo jarduerak ere ezagutzea.

**Azterketa medikoa.** Zenbait kasutan, aseguru egin nahi duen pertsonaren adinaren eta eskatutako kapital aseguratutako arabera, Erakunde Aseguratzaileak proba mediko jakin batzuk egitea eskatu ahal izango du poliza kontratatu aurretik. Proba horiek erakundearen kargura izango dira edonola ere, eta emaitzak azterketa jaso duen pertsonari jakinaraziko zaizkio.

**Poliza.** Aseguru-kontratua gauzatzen duen eta, hura arautzeko, Erakunde Aseguratzailearen eta Hartzailearen artean hitzartutako baldintzak jasotzen dituen dokumentu-multzoa.

Erakunde Aseguratzaileak Hartzailearen eskaeraren arabera jaulkitzen du poliza edo aseguru-kontratua, eta Aseguratuak egindako deklarazioetan eta dagokionean proba medikoen emaitzan oinarritzen da.

Deklarazio horiek aseguruaren oinarria dira eta polizaren Baldintza Partikularren barnean daude. Baldintza Partikularren dokumentu horrek, berriz, arriskua identifikatzen du, Hartzaille bakoitzarentzako datu indibidualak eta espezifikoak jasotzen ditu, eta aseguruaren alderdi orokor eta oinarritzakoak ezartzen dituzten Baldintza Orokorrekin batera poliza edo aseguru-kontratua osatzen du.

**Gehigarriak.** Kontratuaren indarraldian aseguruiko baldintza indibidual eta espezifikoetan gertatzen diren aldaketak polizaren Baldintza Partikularretako dagozkion gehigarrietan jasoko dira.

**Kapital aseguraturua.** Hartzailleak polizaren Baldintza Partikularretan asegurutzen den berme bakoitzerako ezartzen duen zenbatekoa, polizak estalitako gertaera baten aurrean eman beharreko prestazioaren kopurua alegia. Hartzailleak Baldintza Partikularretan hitzartu ahal izango du kapital horrek aldaketarik ez izatea edota urtez urte balio handiagoa hartzea, prestazioari hasieran esleitutako zenbatekoaren erosahalmena mantentzeko helburuz. Polizaren Baldintza Partikularretan jasoko da kapital aseguratuaren balioa automatikoki aseguru-urtaldi bakoitzaren hasieran zein zenbateko eta modutan handituko den.

**Aseguratuaren adin aktuariala.** Kontratuaren efektu-datatik gertuen dagoen urtebetetzeari dagokion adina (bete aurretik nahiz bete ondoren).

**Iraupena.** Kontratutzen den poliza urtez urte berrituko da; beraz, urtebeteko iraupena du. Alabaina, Hartzailleak kontraktorik adierazi ezean, poliza automatikoki berrituko da urtero-urtero aseguruaren efektu-daturen ondorengo urtemuga bakoitzean, berritze-urtaldi bakoitzeko prima ordaindus.

Polizaren iraupena Baldintza Partikularretan egongo da ezarrita, eta hortik kanpo ez dago aseguru-estaldurarik.

**Prima.** Hartzailleak Erakunde Aseguratzailleari ordainduko dion prezioa edo aseguruaren kontraprestazioa. Polizaren efektu-daturen ondorengo aseguru-urtaldi osotan kalkulatu da, eta alde aurretik ordaindu beharko da polizaren efektu-datan eta ondorengo urtemugetan. Primaren ordainagirian, legez aplikatzekoak diren zergak eta errekarquak ere sartuko dira.

Prima urteko berritze bakoitzean birkalkulatuko da, aseguratuak betetako adina eta berritze-datan dagokion kapital aseguraturua kontuan hartuta. Polizaren Baldintza Partikularretan eranskin bat ezartzen da, etorkizuneko urteko prima garbiak jasotzen dituen koadroa duena.

Aseguruaren Hartzailleak urteko primaren ordainketa epe txikiagotan finantzatu ahal izango du, dagokion zatikatzeagatiko errekarqua ordaintzen badu, hautatutako ordaintzeko eraren arabera.

**Istripua.** Gorputzeko lesioa, kausa bortitz, bat-bateko, kanpoko eta aseguratuaren asmoez edo borondateaz bestelako batetik sortzen dena.



# BIZITZA-ASEGURUAREN OBJEKTUA

Bere baitan hartzen ditu:



Kontratu honen helburua da Erakunde Aseguratzailerak Baldintza Partikularretan hitzartu diren pertsona aseguruaren bizitzaren eta/edo osotasun fisiko edo osasun-egoeraren gaineko arriskuak estaltzea, aseguruaren Hartzaileak dagokion prima ordaintzearen truke.

Xedea da, beraz, Onuradunaren/Onuradunen ondarea babestea edozein lekutan eta eguneko 24 orduetan gaixotasun edo istripuz gertatutako heriotza eta baliaezintasun iraunkor absolutua bezalako zirkunstantzien aurrean, eta ahal den neurrian mendeko pertsonen eta Aseguruaren beraren egonkortasun ekonomikoak kalteak izatea saihestea.

Era berean, familiaren eskura jartzen da kapital bermatuaren aurrerakin bat eskatzeko aukera. Aseguru-etxeak berehala ordainduko du aurrerakina, heriotzak eragindako gastuei aurre egin ahal izateko (ehorzketa edo errausketa, hildakoa garraiatzea, gestoriako izapideak...)

Gainera, baliaezintasun-bermearen bidez, Aseguruaren bizi-kalitatea hobetzeko bitarteko ekonomikoak eman nahi dira, bizilekuan irisgarritasuna hobetuz edo baita tratamendu mediko-kirurgiko eta errehabilitaziokoak eskainiz ere.

## ESKLUSIO OROKORRAK



Oro har eta berme guztien kasuan, Erakunde Aseguratzailleak ez ditu estaltzen ondorengo arrazoiak tarteko sortu edo eragindako ondorioak:

- Poliza hau indarrean jarri aurretik gertatutako gaixotasunak, lesioak eta/edo istripuak, nahiz eta horien eragina poliza indarrean egon bitartean azaldu.
- Ezohiko gertakariak, oro har Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak estaltzen dituenak, Hartzaileak Partzuergoaren aldeko nahitaezko errekargua ordaindu izanaren truke, ezbeharraren unean indarrean dagoen legediaren arabera.
- Gatazka armatuak, aurrez gerra-deklarazio ofizialik izan ez bada ere.
- Energia, erreakzio edo erradiazio nuklearra eta kutsadura erradioaktiboa, eragin zuzenez nahiz zeharkakoaz.
- Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak estaltzen ez dituen natura-fenomeno ezohikoak.
- Duten tamaina eta larritasunagatik Estatuko Gobernuak "katastrofe edo hondamen nazional" gisa kalifikatzen dituen ezbeharrak.

LANBIDE hauek ez dira estalduraren objektu polizaren bermeetan:



- Zaintzaileak, Eskoltak, Militarrek, Guardia Zibilak eta Poliziak (Autonomia Erkidegokoa, Nazionala, Udaltzaingoa, Sekretua, Kidego bereziak, ...) eta Suhiltzaileak.
- Helburu komertzial edo militarreko aireontzien pilotuak eta/edo eskifaia.
- Arrantza-industria, oro har.
- Lehergai eta/edo produktu erradiaktibo, sukoi, toxiko edo korrosiboen manipulazioa eta garraioa.
- Meatzaritza, hargintza, espeleologia eta petrolio-plataformak.
- Baso-lanak eta urpeko lanak (Urpekariak).
- Kanpoko lanak edo itxidurarik gabeko egituren gainekoak, 10 metrotik gora egindakoak (Enkofratzaileak, Aldamio-muntatzaileak, Eraikinetako beira-garbitzaileak, Antenistak, Eguzki-plakak, Tximistorratzak, Sabaigileak, Iragazgaizleak...).
- Kirolari profesionalak.



Polizaren estaldurak barne hartzen du edozein KIROL egitea zaletu/amateur/ez-profesional gisa, kirol horrek, betiere, bizitzarentzat, osasunarentzat edo osotasun fisikoarentzat arriskurik ez dakarrenean.

## Polizaren bermeetako estalduretatik esanbidez kanpoan geratzen dira honako kirol-jarduera hauek:



- **Negu-kirolak, balizatu gabeko pistetan eta/edo goi-mendietako (>3.000 m) zirkuituetan eta/edo bakarka egiten direnean.**
- **Elurretako eta uretako motoa.**
- **Eski akrobatikoa eta uretakoa, eta jauzi-oholeko saltoak.**
- **Mendi-ibiliak/trekkinga goi-mendietan (>3.000 m).**
- **Eskalada, arroilak edo mendietako ibaiak jaistea, ur-jauziak, espeleologia... (rafting/canoying/puenting...) bakarka edo monitoreen gainbegiradarik gabe.**
- **Gaueko urpekaritza, bakarka, izozpean eta/edo 20 metro baino sakonera handiagoetan.**
- **Motoziklismoa eta automobilismoa.**
- **Aire-kirolak oro har.**
- **Ur-kirolak, bakarka eta/edo baldintza klimatologiko txarretan, eta/edo itsasertzetik milia bat baino gehiagora eta/edo zona harritsueta edo irispide zailekoetan eginez gero.**
- **Txirindularitza-lehiaketetan parte hartzea.**
- **Ehiza larria.**
- **Zezenketa eta abelburu basatien entzierroa.**
- **Edozein kirol egitea monitore, entrenatzaile edo prestatzaile gisa.**
- **Gidatze-, salbamendu- edo erreskate-lanak.**



Poliza-bermeen estalduran sartzen da MOTOA (motozikleta edo ziklomotorra) gidatzea, edozein zilindradakoa.

## Espresuki kanpoan uzten da:



- **Kirol amateur edo profesional gisa praktikatzea.**
- **Kirol-lehiaketetan parte hartzea.**
- **Quad eta minimotoak erabiltzea eta gidatzea.**

## BERMEEN LABURPEN-KOADROA

Hartzaileak ondorengo aseguru-aukerak edo bermeak kontrata ditzake polizaren Baldintza Partikularretan:

<p><b>HERIOTZA</b></p> <p>3.000 €-ko aurrerakina berehala eta izapiderik gabe, heriotzatik eratorritako gastuei aurre egiteko</p>	<p>• Gaixotasuna edo istripua izanez gero</p>	<p>Berme hori izango da nagusia besteen aldean eta nahitaezkoa izango da kapital aseguruaren kopuru bat kontratatzea gaixotasun- zein istripukasurako.</p>
<p><b>BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUA</b></p>	<p>• Gaixotasuna edo istripua izanez gero</p>	<p>Kontratatzea nahitaezkoa den berme osagarria. Gaixotasun- nahiz istripukasuetan aseguratutako kapitala berme nagusiaren kapital bera izango da.</p>

# NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME NAGUSIA

## Heriotza

### Estaltzen dira



→ Aseguratua, **gaixotasun edo istripuagatik eta edozein lekutan**, hilko balitz, Erakunde Aseguratzailleak konpromisoa hartzen du polizako Baldintza Partikularretan berme horretarako ezartzen den kapital aseguratua izendatutako Onuradunari emateko.

Erakunde Aseguratzailleak konpromisoa hartzen du polizako Baldintza Partikularretan primak kobratzekoezarrita dagoen Hartzailearen banku-kontuan **berehala eta inolako izapideren beharrik gabe 3.000 euroemateko, heriotzako berme nagusirako ezarrita dagoen kapital aseguruaren gaineko aurrerakin gisa.**

Berme hori izango da nagusia besteen aldean eta nahitaezkoa izango da kapital aseguruaren kopuru bat kontratatzea gaixotasun- zein istripu-kasurako.

**Heriotza-berme nagusi honen estalduraren iraupena Baldintza Partikularretan azaltzen dena izango da eta ondorengo kasuetan automatikoki etengo da:**

- Aseguratuak **Baliaezintasun Iraunkor Absolutua** izango balu.
- Aseguratuak **70 urte** betetzen dituen aseguru-urtaldia amaitzean.

### Ez dira estaltzen



**Polizaren eskusio orokorreaz gain,**

→ **Poliza hau indarrean jarri aurretik gertatutako gaixotasunak, lesioak eta/edo istripuak, nahiz eta horien eragina poliza indarrean egon bitartean azaldu.**

→ **Suizidioa** aseguru-kontratuaren indarraldiaren **lehen urtean**. Ondorio horietarako, suizidiotzat hartuko da Aseguratuak berak kontziente eta boluntarioki bere buruaz beste egitea.

Urtebeteko epe hori igaro ondoren, suizidio-arriskua estalita egongo da.

# NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME OSAGARRIAK

## Baliaezintasun Iraunkor Absolutua

### Estaltzen dira



Aseguratuak, **gaixotasun edo istripuagatik eta edozein lekutan**, Baliaezintasun Iraunkor Absolutu bat izango balu, Erakunde Aseguratzailerak konpromisoa hartzen du polizako Baldintza Partikularretan berme horretarako ezartzen den kapital aseguratua izendatutako Onuradunari emateko.

Berme horretarako kontratatutako kapitala, gaixotasun- zein istripu-kasuan, Heriotzako berme nagusiarenaren berdina izango da.

Aseguru honen ondorioetarako Baliaezintasun Iraunkor Absolututzat joko da **Aseguratuaren borondatearekin zerikusirik izan gabe istripu edo gaixotasunagatik** sortutako eta Aseguratu hori **edozein lan-harreman edo jarduera profesional iraunkorki mantentzeko ezgai** egiten duen egoera fisiko atzeraezina.

**Baliaezintasun Iraunkor Absolutuaren berme osgarriagatiko prestazioa ordaintzean** -Aseguru Etxeak dagozkion egiaztapenak egin eta onarpena eman ondoren- poliza deuseztatuko da automatikoki.

**Baliaezintasun Iraunkor Absolutuaren berme osagarri horren estalduraren iraupena Baldintza Partikularretan azaltzen dena izango da eta ondorengo kasuetan automatikoki etengo da:**

- Aseguratua **hilez gero**.
- Aseguratuak **65 urte** betetzen dituen aseguru-urtaldia amaitzean.
- Berme osagarri horretan bermatzen den **kapital aseguratua ordaintzean**.

## Ez dira estaltzen



Polizaren **esklusio orokorrez gain**, aplikatzekoak izango dira **esklusio partikular** guztiak:

- **Poliza hau indarrean jarri aurretik gertatutako** gaixotasunak, lesioak eta/edo istripuak, nahiz eta horien eragina poliza indarrean egon bitartean azaldu.
- **Aseguratuak bere borondatez** eragindako gaixotasunak edo istripuak.
- **Preskripzio medikoak eta/edo ezarritako tratamendua ez betetzeagatik edo gaizki betetzeagatik** sortutako gaixotasunak edo horien larriagotzeak.
- **Aseguratuari erotuta edo drogak edo sorgogarriak kontsumitzeagatik intoxicatuta edo mozkortuta egotearen ondorioz** gertatzen zaizkion istripuak edo gaixotasunak. Ondorio horietarako, mozkortutzat joko da odolean **legeak ezarritakoa baino alkohol-tasa handiagoa duena (gaur egun tasa orokorra 1.000 zentimetro kubikoko 0,50 gramokoa da, eta profesional eta gidari berrientzat, berriz, 1.000 zentimetro kubikoko 0,30 gramokoa)**, edo **Aseguratu arrazoi horrengatik zigortua izaten denean**.
- **Ibilgailua pilotu, kopilotu edo bidaiari soil gisa** okupatuz, Aseguratuak **edozein klasetako kirol-probetan** parte hartzeagatik gertatutako istripuak.
- **Aseguratuaren zuhurtziagabekeria edo zabarkeria larri** baten ondorioak; ezta ere Aseguratuak **delituzko ekintzetan, apustuetan, duelu edo liskarretan** parte hartetik eratortzen direnak ere, azken kasu horretan, betiere, hark bere defentsa legitimoan edota pertsonak eta ondasunak salbatzeko asmotan jokatu ez balu.

# NOLA JOKATU ASEGURATUA HILTZEN BADA

→ Erakunde Aseguratzailerak Hartzailearen kontu korrontean polizak **heriotzaren ondorioz sortzen diren gastuei aurre egiteko bermatzen duen kapital aurrerakina** sar dezan, nahikoa izango da familiak edo pertsona interesdunek Erakunde Aseguratzailerari Aseguratuaren heriotza jakinaraztea horretarako ezarrita dagoen edozein bitartekoren bidez (Laguntel 902 38 08 38, sukurtsala edo bitartekaria).

→ Erakunde Aseguratzailerak **heriotzako berme nagusiaren** bidez bermatutako prestazioa izapidetu dezan, Onuradunak edo Onuradunek ondorengo dokumentuak aurkeztu beharko dituzte:

→ **Aseguratuaren NANaren edo jaiotza-ziurtagiriaren fotokopia.**

→ **Aseguratuaren heriotza-ziurtagiria.**

→ Aseguratua bere azken gaixotasunean artatu duen **medikuaren txostena**, non **heriotzaren kausak eta zirkunstantziak** eta Aseguratuaren **osasun-aurrekariak**, dagokion debut-**datarekin**, jasotzen diren.

→ **Aseguratua ISTRIPU baten ondorioz hilko balitz**, mediku-txostenaren ordezkari izan daiteke istripuaren kausak eta zirkunstantziak azaltzen dituzten **atestatua edo eginbide judizialak** aurkeztea.

Eransgarri gisa, eta gertakariaren izaera eta ezaugarrien arabera, ondorengoak ere eskatu ahal izango dira:

- **Autopsia-txostena,**
- **INTren** (Toxikologiako Institutu Nazionalaren) **txosten toxikologikoa.**

→ **Onuradunaren edo Onuradunen nortasuna frogatzeko dokumentuak:**

- **Onuradun bakoitzaren NANaren edo ordezeko dokumentu baten** (IFZ, pasaporte, bizileku-baimena, etab.en) **fotokopia.**
- Izendapenak "ezkontidea", "ondorengo ahaideak", "anai-arrebak" eta/edo "aurreko ahaideak" barne hartzen baditu, dagokion **familia-liburuaren fotokopia** ere aurkeztu beharko da, eransgarri gisa, ahaidetasuna frogatzeko.
- Izendapena "legezko jaraunsleak" izango balitz, **Azken Borondateen Erregistroko Egiaztagiriaren eta Testamentuaren** fotokopiak aurkeztu beharko dira eransgarri gisa.

→ Hartzailea eta Onuraduna pertsona bera ez direnean, **Oinordetzen eta Dohaintzen gaineko Zergaren ordainketa-gutuna, edo horren salbuespena**, dagokion Ogasun Ordezkaritzak behar bezala beteta.



# NOLA JOKATU ASEGURATUAREN BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUAREN KASUAN

Aseguratuak Baliaezintasun Iraunkor Absolutua izango balu, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio, ondorengo dokumentuak aurkeztuz:

- **Aseguratuaren NANaren edo jaiotza-ziurtagiriaren fotokopia.**
- **Gizarte Segurantzako organo eskudunek egindako ebazpena**, non Aseguratuari emandako **baliaezintasun-maila, kausak eta zirkunstantziak** zein haren **osasu-aurrekariak**, horien **data** eta **eboluzioarekin**, zehazten diren.
- Gizarte Segurantzaren ebazpenik egon ezean, Aseguratuaren baliaezintasun iraunkorra frogatzen duten **kausak eta zirkunstantziak** zehazten dituen **mediku-txostena**, baita **osasu-aurrekariak** ere, dagokion debut-**data**rekin eta eboluzioarekin.
- Kasu zehatz bakoitzean beharrezkoa den **informazio klinikoa, erradiologikoa, histologikoa eta laborategikoa.**
- Aseguratuak bere baimena emango die **Erakunde Aseguratzailleko zerbitzu medikoei** beharrezkotzat jotzen diren **proba eta azterketa medikoak egiteko.**
- Aseguratuaren baliaezintasunaren arrazoia **ISTRIPU** bat izango balitz, istripu hori sortu duten kausen eta zirkunstantzien berri ematen duen **atestatua** edo **eginbide judzialak** ere eskatu ahal izango dira eransgarri gisa.

# POLIZAREN OINARRIZKO ARAUDIA

## Polizaren oinarriak

**Bizitza-aseguruko poliza hau eta horren baldintzak zehazteko, Hartzaileak eta Aseguratuak aseguru-eskaeran egindako deklarazioak hartuko dira kontuan, bai eta dagokionean eskatutako osasun-deklarazioetan eta azterketa medikoetan egindakoak ere, eta hori guztia kontratuaren parte izango da.**

**Aseguru Etxea deklarazio horietan oinarritu da arriskua onartzeko eta baloratzeko, eta, beraz, baita dagokion prima kalkulatzeko ere.**

Aseguragarritasun-eskakizunak eta baldintzak Aseguru Etxearen oinarri teknikoetako zehaztapenen arabera finkatuko dira, eta aurreko paragrafoan aipatutako Hartzailearen eta Aseguratuaren deklarazioen bidez egiaztatuko da horiek betetzen direla.

**Hartzaileak eta/edo Aseguratuak deklarazioetan zerbait isilduko balu, zehatz azalduko ez balu edo gezurra esango balu berak ezagutzen dituen eta arriskuaren onarpenean eta balorazioan eragina izan dezaketen zirkunstantzietan buruz, ondorengo erregela hauek aplikatuko dira:**

Legeak ezarritakoarekin bat, Aseguru Etxeak kontratua desegin ahal izango du Hartzaileari deklarazio bat zuzenduz, eta ezkutatzea edo zehaztasun-gabezia jakin eta hilabeteko epea izango du horretarako. Aseguru Etxearentzat izango dira deklarazioa egiten den unean hasita dagoen aseguru-aldiari dagozkion primak.

Ezbeharrak Aseguru Etxeak deklarazio hori egin baino lehenago gertatzen bada, kalte-ordaina proportzionalki murriztuko da, arriskuaren benetako tamaina ezagutuko balitz aplikatuko litzatekeen primaren eta hitzartutako primaren arteko aldearen proportzioan.

Hartzailearen eta/edo Aseguratuaren aldetik dolo edo erru larriak izan bada, Aseguru Etxeak poliza honen baliotasuna aurkaratu ahal izango du, eta aske geratuko da kalte-ordaina ematek.

## Aseguruaren hasiera

Aseguruaren bermeak berehala sartuko dira indarrean polizaren Baldintza Partikularretan adierazitako datan, hau da, gabealdirik gabe, baldin eta Hartzaileak lehen prima-ordainagiria ordaindu badu.

## Poliza kontratatzeko adin-mugak

Poliza kontratatu ahal izateko, Aseguratuak 18 eta 55 urte bitartean izan beharko ditu, bi muga horiek barne.

## Aseguruaren iraupena

Prima-kalkuluaren ondorioetarako, aseguruaren iraupena 5 urtekoa da; horiek igarotakoan, Aseguru-hartzaileak ez badio kontrakorik adierazten jakinarazpen idatzi bidez Aseguru-etxeari, gutxienez, hilabete bateko aurrerapenarekin, aseguru automatikoki luzatuko da **beste 5 urtez**.

Halere, kontratatzen den poliza urtez urte berritzekoa da eta Aseguru-hartzaileak jakinarazpen idatzi bidez Aseguru-etxeari, gutxienez, indarrean dagoen urteko kuotaren epemuga baino **hilabete bat lehenago** kontrakorik adierazi ezean, **poliza automatikoki berrituko da urtero-urtero** aseguruaren efektu-dataren urteurren bakoitzetik hasita eta urteko kuota berritzeari dagokion prima ordainduz.

## Aseguruaren iraupenaren mugak

→ **BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUKO** berme nagusiaren iraupenaren muga Aseguratuak 65 urte betetzen dituen aseguru-urtaldia izango da, eta horren amaieran poliza automatikoki deuseztatuta geldituko da.

→ **HERIOTZAKO** berme nagusiaren iraupenaren muga Aseguratuak 70 urte betetzen dituen aseguru-urtaldia izango da, eta horren amaieran poliza automatikoki deuseztatuta geldituko da.

## Kontratua desegiteko baldintzak

→ **Hartzaileak** kontratua alde bakarrez desegiteko ahalmena izango du, Aseguratzailerak poliza edo behin-behineko estaldura-dokumentua eman ondorengo **30 egunetan**.

Ahalmen hori aipatutako epean idazki bat igorri gauzatu beharko du aseguruaren Hartzaileak, eta igorpena egiten den egunetik sortuko ditu ondorioak, une horretan etenda geratuko baita Aseguratzaileraren aldetiko arrisku-estaldura.

Aseguruaren Hartzaileak ordaindutako primaren zenbatekoa berreskuratzeko eskubidea izango du, kontratua indarrean egon den denborari dagokion zatia eta legez jasanaraz daitezkeen errekarguen eta zergen zatia salbu.

→ Era berean, **Aseguru Hartzaileak** aseguru-urtaldi bakoitzaren amaieran aseguru-kontratua desegitea eskatu ahal izango du. Jakinarazpena Aseguru Hartzaileak egin beharko du, idatziz eta behar bezala sinatuta, gutxienez, hasita dagoen aseguru-urtaldia amaitu baino **hilabete bat lehenago**.

→ **Aseguru Etxeak** honako arrazoiengatik desegin dezake aseguru-kontratua:

- Aseguruaren lehenengo urtean, aseguruaren Hartzaileak erreserba edo zehaztugabetasunen bat egin baldin bada aseguraturako arriskuaren deklarazioetan. Horretarako, Aseguratzailerak hilabeteko epea izango du desegitea jakinarazteko, hutsegiteaz ohartzen den unetik kontatzen hasita. Urtebeteko epea ez da aintzakotzat hartuko aseguruaren Hartzaileak doloz eta/edo erru larriz jokatu badu.
- Aseguratuak deklaraturako adina ez bada zuzena, eta benetako adinak gainditu egiten bada Baldintza Orokor hauetan zehaztutako kontratazio-muga.
- Lehenengo prima ez bada ordaintzen eta, bigarren prima eta ondorengoentzat, ordaintzen ez direnean eta poliza iraungitzen denean epea amaitu delako.

**Aseguru Etxeak ez du inola ere poliza deuseztatuko Aseguruaren osasun-egoera, kontratazioaren unean polizaren Baldintza Partikularretan zehaztutako Osasun Deklarazioan jasotako hasierako osasun-egoerarekiko, okerrera joan bada edo larriagotu egin bada, hori baita aseguru honen objektua.**

## Disputaezintasuna

Aseguru Hartzaileak Aseguratzaileri eska diezaioke, poliza entregatzen den unetik hasi eta hilabeteko epean, polizaren eta aseguru-eskaeraren edo hitzartutako klausulen arteko desadostasunak konpon ditzala. Epe hori amaitu eta erreklamaziorik egin ez bada, polizan ezarritakoari jarraituko zaio.

Poliza hori ezingo da aurkaratu, formalizatu denetik urtebete igaro ondoren; une horretatik aurrera disputaezina bilakatuko da, Baldintza Partikularretan epe laburragoa zehazten ez bada.

Hala ere, azterketa medikoa aseguruari atxikitzeko ezinbesteko baldintza denean, poliza efektu-datatik aurrera izango da disputaezina.

## Kontratuaren mugak

Aseguru-entitateak uko egiten dio aldebakarreko eskubide hauek baliatzeari: kontratua ezeztatzea, kontratuaren arabera ordaindutako primak ezestea eta osasun-egoera okerrera joan bada edo larriagotu egin bada, kontratuaren arabera ordaindu beharreko primaren tarifak edo prestazioak aldatzea. Soilik mantenduko du zorro-mailan aldatzeko eskubidea, betiere aldaketa hori ezbehar-tasaren eta zorro horren guztizko gastuen desbideratze material batek eragindakoa bada, eta kasu horretan aseguru-hartzaileak aurka egiteko eskubidea izango du ez badago egindako aldaketarekin ados.

Birtarifikazio kolektiborako eskubide hori baliatzeko ondorioetarako, Baldintza Partikular hauetako Informazio-oharrean sartutako Kontratuaren mugak atalean zehazten dira aipatutako tarifa-berrikuspenaren eskubidearen irismena, definizioa eta mugak.

## Akatsa aseguraturaren adinean

Aseguru-poliza honen ondorioetarako, polizaren efektu-datatik gertuen dagoen urtebetetzeari dagokion adina -bete aurretik nahiz bete ondoren- hartzen da kontuan.

**Aseguru Etxeak kontratua aurkaratu ahal izango du hura indarrean sartzeko unean Aseguratuaren benetako adinak Baldintza Orokorretan ezarritako onarpen-muga gaindituko balu. Kasu horretan, Aseguratzailak aurkaratzearen unera arte jasotako primak itzuliko ditu, legez jasanarazitako zerga eta errekar gurik gabe.**

**Aseguratuak, poliza indarrean sartzean, deklaraturakoa baino adin handiagoa bazuen, Aseguratzailak Aseguratu horren benetako adinari dagokion prima-tipoa aplikatuz ordaindutako primen arabera egokituko litzaizkioken kapital aseguratuak baino ez lituzke ordaindu beharko.**

Alderantziz, Aseguratuaren aldeko adin-desberdintasuna gertatuko balitz, Aseguratzailak kobratutako primen gehiegizkoa itzuli beharko luke, **interesik gabe**.

## Aseguratutako kapitalen eta bermeen aldaketa

→ Hartzaileak Baldintza Partikularretan jasotako berme eta kapital aseguruak aldatu nahiko balitu, horiek **kanpoan utziz edo murriztuz**, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio **polizaren urteko muga-eguna baino hilabete bat lehenago** gutxienez.

→ Aseguru Hartzaileak Baldintza Partikularretan jasotako kapital aseguruak aldatu nahiko balitu, horiek **handituz**, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio **best urteko luzapena baino hilabete bat lehenago gutxienez**, eta horrek, Hartzaileak eta Aseguratuak handitze-eskaera horretan egindako deklarazioetan oinarrituta, proposatutako arrisku-areagotzea baloratuko du, **hura onartu edo ukatzeko**, eta kasua denean dagozkion **aseguru-baldintzak** eta **prima** zehazteko, Baldintza Orokor hauetan **Polizaren oinarriak** atalean ezarritakoarekin bat.

## Onuradunak izendatzea eta aldatzea

Onuradunak izendatzea aseguruaren Hartzaileak soilik duen eskubide bat da eta polizaren Baldintza Partikularren bidez, Aseguratzailerari geroago igorritako idatzizko deklarazio baten bidez edota testamentuaren bidez gauzatu ahal izango da.

Kontratuaren indarraldian, Hartzaileak Onuraduna izendatu edo aldatu ahal izango du, ahalmen horri berariaz eta idatziz uko egin ez badio.

Onuradun bat errebotatzeko edo berri bat izendatzeko, izendapena egiteko prozedura bera erabili beharko da.

Heriotzaren unean Onuradun zehatzik izendatuta ez balego, ez eta hori zehazteko araurik ere, kapital aseguruak Hartzailearen ondarearen parte bilakatuko da.

## Polizaren lagapena edo pignorazioa

Hartzaileak edozein unetan laga edo pignoratu ahal izango du poliza, baldin eta ez bada modu errebokaezinean Onuradun izendatua izan.

Poliza laga edo pignoratzeak Onuraduna errebotatzea dakar.

Hartzaileak egindako lagapena edo pignorazioa jakinarazi beharko dio Aseguratzailerari.

## Poliza galtzea edo suntsitzea

Poliza galduz gero, Hartzaileak, Aseguratuak edo Onuradunak hala eskatuta, polizaren kopia edo bikoiztu bat egin beharko du Aseguratzailerari, eta horrek jatorrizkoaren eraginkortasun bera izango du. Eskaera idazki bidez egingo da eta bertan honakoa egin beharko da: kasuaren nondik norakoak azaldu; polizaren bidez eskubideren baten titular direnei horren berri eman izanaren frogak eman; eta eskatzaileak hitzeman beharko du jatorrizkoa, agertuz gero, itzuliko duela eta ordainduko dituela hirugarren baten erreklamazioak Aseguratzailerari ekar liezazkiekeen kalteak.

# Aseguruaren primak

## Ordaintzeko era eta zenbatekoa

Poliza honi dagokion prima, legez jasanaraztekoak diren zerga eta errekarquekin batera, aldez aurretik ordaindu beharko da efektu-datan eta ondorengo urtemugetan, polizaren Baldintza Partikularretan ezarritakoarekin bat.

Etorkizuneko urteko primen koadroa erantsi da polizaren Baldintza Partikularretan.

Tarifak Aseguratuak duen adinaren arabera kalkulaten dira, Aseguratuak prima kalkulatzeko ezartzen dituen oinarri teknikoaren arabera. Hala, aseguru honek ez du jarduera diskriminatzailearik egiten, indarrean dagoen legeriak ezarritako hilkortasun-taula batzuk arautzen baitute eta arriskua kalkulatzeko kontuan hartzen diren faktore guztiek estatistikoki frogatutako eragina baitute.

Oinarri tekniko horiek eta aseguruaren prima kalkulatzeko metodoak Hartzailearen eta interesatua dagoen edonoren esku jarriko dira.

**Urteko prima garbia (legez jasanaraz daitezkeen zerga eta errekarquekin gabe) berdin mantenduko da aseguruaren lehenengo 5 urtaldietan, hau da, polizaren indarraldiaren denboran. Beste 5 urterako luzapen bakoitzean urteko prima berriro kalkulatu da, Aseguratuak duen adina eta aseguratutako kapitala kontuan hartuta, eta berdin mantenduko da delako epean zehar.**

## Urteko primaren zatikatzea

Polizaren Baldintza Orokorren barruan aseguruaren Hartzaileak urteko primaren ordainketa zatika egitea hitzartu ahal izango du, kasu bakoitzean dagokion zatikatzeagatik errekarquearen truke. Errekarque hori ere polizaren Baldintza Partikularretan jasota egongo da.

Aseguru Etxeak Hartzailearen erosotasunerako eskaintzen dituen ordaintzeko erak hauek dira:

hilean behin, bi hilean behin, hiru hilean behin, lau hilean behin eta sei hilean behin.

Urteko poliza berritzean, hasieran hautatutako prima-ordainketako era aldatu ahal izango du Hartzaileak polizaren Baldintza Partikularren gehigarri baten bidez.

## Graziatzeko epea

Bigarren primatik aurrera, primak ordaintzeko, muga-egunaren ondorengo 30 eguneko graziatzeko epe bat emango da, eta epe horretan ere polizak bere indarra mantenduko du.

Epe hori agortu ondoren, muga-egunetik hilabete batera, Aseguratzaillearen estaldura etenda geratuko da, baldin eta polizari balio bermaturik aitortzen ez bazaio.

Prima mugaeguneratu ondorengo sei hilabeteetan Aseguratzailleak ez badu ordainketa erreklamaten, poliza iraungitzat emango da.

Poliza etenda dagoenean, Aseguratzailleak uneko epealdiari dagokion primaren ordainketa baino ezingo du eskatu. Poliza ez balitz desegingo edo iraungiko, aurretik azaldutakoaren arabera, aseguruaren Hartzaileak prima ordaintzen duen egunetik hogeita lau ordura estaldura indarrean sartuko da berriro ere.

## Primen ordainketaren iraupena

Kontrakoa adostu ezean, poliza indarrean dagoen bitartean primak ordaintzeko muga-egun bakoitzean ordaindu beharko dira primak, Baldintza Berezieta eta Partikularretan ezarritakoarekin bat.

## Primak ordaintzeko lekua

Aseguruaren primak polizan ezarritako muga-egunetan ordaindu beharko dira, aseguruaren Hartzailearen bizilekuan edota polizaren Baldintza Partikularretan hitzartutako helbidean.

Prima ordaindutakoan, ordainagiri bat emango da, ondorengoak zehaztuta: primaren epealdia eta zenbatekoa, eta legez jasanaraztekoak diren zerga eta errekarquak.

Primaren ordainagiriak banku-helbideratzearen bidez ordaindu beharko dira nahitaez, eta ondorengo arauak aplikatuko dira:

- Hartzaileak banketxe, aurrezki-kutxa edo finantza-erakundeari dagokion agindua emanez zuzendutako gutuna emango dio Aseguratzailleari.
- Prima bere muga-egunean ordaindutzat hartuko da, salbu hilabeteko graziazko epean kobratzen saiatzean ordaindu behar duenaren kontuan nahiko diru ez badago. Kasu horretan, Aseguratzailleak Hartzaileari jakinaraziko dio ordainagiria Aseguratzaillearen helbidean duela, eta prima helbide horretan ordaindu beharko du.
- Aseguratzailleak graziazko epea pasatzen utziko balu ordainagiria kobratzera aurkeztu gabe, edota aurkezterakoan kontuan nahiko dirurik ez balego, Aseguratzailleak hori jakinaraziko dio Hartzaileari, gutun ziurtatu edo zalantzarik gabeko bide batez, hilabeteko beste epe bat emanez Aseguratzailleari prima ordainduko dion era jakinarazteko. Epe hori kontatzen hasiko da aipatutako gutuna edo jakinarazpena Aseguratzailleari komunikatutako azken helbidean jasotzen denean.



## Prestazioen likidazioa eta ordainketa

### Onuradunaren obligazioak

Poliza honetan aseguratutako prestazioa edo kapitala ordain dakion, Baldintza Orokor hauetan kasu bakoitzean eskatzen diren frogagiriak aurkeztu beharko ditu Onuradunak.

### Aseguratuaren ordaintzeko epeak

Aseguratzailerak kapital aseguratua ordaindu beharko du, ezbeharrak izan dela eta polizaren bermeez hori estaltzen dutela zehazteko beharrezko ikerketak eta egiaztapenak amaitu ondoren. Horretarako, txosten eta froga osagarriak ere bildu ahal izango ditu bere kontura.

Frogagiriak jaso ondoren, kasuaren arabera, eta Onuradunaren identitate pertsonala frogatu ondoren, kapital aseguratua ordaindu edo kontsignatuko dio Aseguratzailerak Onuradunari, gehienez **5 egunen** buruan, eta, edozein kasutan, Aseguratzailerak ezagutzen dituen zirkunstantzien arabera zor duenaren gutxieneko zenbatekoa, ezbeharraren deklarazioa jaso zenetik **40 eguneko** epearen barruan.

### Prestazioa ordaintzeko berandutza

Aseguratzailerak berandutzan erori dela ulertuko da, ezbeharrak gertatu eta **3 hilabetera** prestazioa eman ez badu, edo ezbeharraren deklarazioa jaso zenetik berrogei eguneko epean zor lezakeenaren gutxieneko zenbatekoa ordaindu ez bada.

Aseguratzailerak berandutzan erortzen bada, Aseguratuarentzat onuragarri diren kontratu-klausulak baliozkotzat joko diren arren, ondoko arauen arabera emango da kalte eta galeren ordaina:

**I.** Berandutzaren kalte-ordaina ofizioz ezarriko du organo judizialak eta ordaindu beharreko zenbatekoa urteko interesa izango da, honela kalkulaturik: sortzen den garaian indarrean dagoen diruaren legezko interesa % 50ean igoa.

Interes hauek egunka sortuak direla kontsideratuko da, erreklamazio judizialik egin beharrik gabe. Hala ere, ezbeharrak gertatu denetik bi urte igaro ondoren, urteko interesa ezingo da % 20koa baino txikiagoa izan.

**II.** Zor den kalte-ordaina izango da kalkuluaren hasierako oinarria, edo Aseguratzailerak zor lezakeenaren gutxieneko zenbatekoa bestela.

**III.** Interes horiek kontatzen hasteko hasiera-muga ezbeharraren data izango da. Hala ere, aseguruaren Hartzaileak, Aseguratuak edo Onuradunak ez badute ezbeharraren berri emateko betebeharrak polizan ezarritako epean edo, subsidiarioki, hura ezagutu eta zazpi eguneko epean bete, ezbeharraren berri eman den eguna izango da kontatzen hasteko hasiera-muga.

#### IV. Interesak kontatzeko amaiera-muga izango da:

Aseguratzailleak zor duenaren gutxieneko zenbatekoa ordaindu ez den kasuetan, aurreko zenbakiaren arabera kalte-ordainaren zenbateko osoarengatik interesak sortzen hasten den eguna, baldin eta Aseguratzailleak gutxieneko zenbateko hori lehenago ordaintzen ez badu, kasu horretan ordainketa honen eguna izango baita amaiera-muga.

Gainerako kasuetan muga-eguna Onuradunari kalte-ordaina ematen dion eguna izango da.

V. Aseguratzailleak ez du berandutzako kalte-ordainik ordaindu beharko, kalte-ordaina edo gutxieneko zenbatekoa ez ordaindu izanak arrazoi justifikatua badu edo hari egozteka ezinezkoa bada.

VI. Aseguratzaillearen berandutzako kalte-ordaina erabakitzean ez da aplikatuko Kode Zibileko 1108. artikuluan xedatutakoa, ez eta Prozedura Zibilaren Legeko 921. artikuluko laugarren paragrafoan ezarritakoa ere, azken agindu horretan epaiaren errebokatzeko erabateko edo partzialari buruz dauden aurreikuspenak izan ezik.

**Aseguru Etxeak polizaren arauetan oinarrituz ezbeharra ez onartzea erabakitzen badu, idatziz jakinarazi beharko dio Hartzaileari zazpi eguneko epean, ez onartzea eragin duen kausa jakin duen egunetik hasita. Idatzi horretan ezbeharra ez onartzeko arrazoiak azaldu beharko dira.**

### Adostasunik ez dagoenean jokatzeko prozedura (arbitrajea)

→ Ezbehar-deklarazioa jasotzen denetik **40 egun** igaro baino lehen adostasunik ez badago, Hartzaileak ez duelako onartzen Aseguru Etxeak proposatutako kalte-ordaina, alderdi bakoitzak Peritu bat izendatuko du, eta idatziz adierazi beharko da horien onarpena. Alderdietako batek izendapena egin ez badu, behartuta egongo da bere Peritua izendatu duen alderdiak eskatzen duen dataren ondorengo zortzi egunen barruan izendatzera eta, azken epe horretan izendatzen ez badu, beste alderdiaren Perituak ematen duen irizpena onartzen duela ulertuko da eta, ondorioz, hari lotuta geratuko da.

→ Perituak ados jarriko balira, baterako akta batean jasoko da, eta akta horretan adieraziko dira ezbeharraren kausak, kalte-ordaina finkatzeko orduan eragiten duten gainerako zirkunstantziak eta kalte-ordainaren zenbateko likidoaren proposamena.

→ Perituen artean adostasunik ez dagoenean, bi alderdiek hirugarren Peritu bat izendatuko dute, elkarren artean adostuta, eta adostasunik ez badago, Aseguratuaren helbideko lehen auzialdiko epaileak egingo du izendapena, borondatezko jurisdikzioko egintzan eta Prozedura Zibilaren Legean Perituen zozketa egiteko aurreikusitako izapideen bidez. Kasu horretan, peritu-txostena alderdiek adierazitako epean emango da edo, eperik adierazi ezean, hirugarren Perituak bere izendapena onartzen duenetik hogeita hamar egun igaro baino lehen.

→ Perituen txostena –ahobatezkoa edo gehiengo bidezkoa– berehala eta zalantzarik gabe jakinaraziko zaie alderdiei eta loteslea izango da horientzat, salbu alderdietako baten batek judizialki aurkaratzen bada, **30 eguneko** epean Aseguratzaiilearen kasuan eta **180 eguneko** epean Aseguratuaren kasuan, biak jakinarazpen-datatik kontatzen hasita.

Epe horien barruan ez bada dagokion akziorik aurkezten, peritu-txostena erasoezin bihurtuko da.

→ Perituen txostena aurkaratzen bada, Aseguratzaiileak zor lezakeen kalte-ordainaren gutxienerako zenbatekoa ordaindu beharko du, eta aurkaratzen ez bada, perituek esandako zenbatekoa ordainduko du bost eguneko epean.

→ Aseguru Etxeak erasoezin bilakatutako kalte-ordainaren ordainketa atzeratzeagatik Aseguratua judizialki erreklamatzera behartuta egongo balitz, dagokion kalte-ordaina urteko % 20an gehituko da, kasu honetan balorazioa Aseguratzaiilearentzat erasoezin bilakatu zen egunetik sorrarazten hasita, eta, nolana ere, Aseguratuari prozesuan sortzen zaizkion gastuen zenbatekoan, kalte-ordain hori ordaintzera espresuki kondenatuko baitu epaiak, aplikatu beharreko prozedura judiziala edozein dela ere.

→ Alderdi bakoitzak bere Perituaren ordainsariak ordainduko ditu. Hirugarren Perituaren gastuak eta peritu-tasazioak sor ditzakeen gainerako gastuak erdibana joango dira Aseguratuaren eta Aseguratzaiilearen kontura eta kargura.

Hala ere, alderdietako batek beharrezkoa egin badu peritazioa, ezbeharraren balorazio guztiz neurrigabea egiteagatik, bera izango litzateke gastu horien erantzule bakarra.

→ **Aseguratua lan-jurisdikzioaren mende jarrita balego, perituen bidezko arbitraje-prozedura hau indargabetutzat joko da, eta Gizarte Segurantzako Ezintasunen Ebaluazio Taldeak emandako ebazpena finkoa denean eta erakunde horrek aurreikus daitekeen bere hobekuntzagatiko berrikuspena ezartzen ez bada egingo du Aseguru Etxeak kalte-ordainen ordainketa, deklaraturako ezintasun profesionala polizaren Baldintza Partikularretan ezarritako mailara iristen bada betiere.**

## Jakinarazpenak

Aseguruaren Hartzaileak, Aseguratuak edo Onuradunak Aseguratzaiileari egiten dizkioten jakinarazpenak polizan adierazita dagoen Aseguratzaiilearen helbide sozialean egingo dira.

Aseguruaren Hartzaileak kontratuan bitartekari den edo izan den aseguru-agenteari egindako jakinarazpenek zuzenean Aseguratzaiileari egindako jakinarazpenen balio bera izango dute.

Aseguratzaiileak Hartzaileari egin nahi dizkion jakinarazpenak adierazitako azken helbidera bidaliko dizkio (helbide horrek polizan jasoa egon beharko du).

## Kontratuaren preskripzioa eta jurisdikzio aplikagarria

Poliza honetatik sortzen diren ekintzen preskripzio-epaia **bost urtekoa** izango da, horiek gauzatu daitezkeen egunetik kontatzen hasita.

Aseguru-poliza hau Espainiako jurisdikzioaren mende geratuko da, eta, haren baitan, Aseguratuaren bizilekuari dagokion epailea izango da bertatik datozen ekintzez arduratzeko eskuduna. Aseguratuaren ohiko bizilekua atzerrian balego, Espainiako helbide bat eman beharko du.

## EZOHIKO GERTAKARIEN ONDORIOZKO GALERENGATIK ASEURATUEN KONPENTSASIO PARTZUERGOAREN KALTE-ORDAINEN KLAUSULA PERTSONA-ASEGURUETAN

Urriaren 29ko 7/2004 Legegintzako Errege Dekretuak onetsitako Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren Legezko Estatutuaren testu bateginean ezarritakoarekin bat, enpresa-erakunde publiko horren aldeko errekargua nahitaez gaineratu behar duen aseguru-kontratu baten aseguru-hartzaileak edozein erakunde aseguratzailearekin hitzartu ahal izango du ezohiko arriskuen estaldura, baldin eta erakunde aseguratzaile horrek indarrean dagoen legeriak ezartzen dituen baldintzak betetzen baditu.

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak ordainduko ditu Espainian edo atzerrian ezohiko gertaerek sortutako ezbeharren ondoriozko kalte-ordainak, pertsonen aseguruaren kasuan, Aseguratuak bere ohiko egoitza Espainian badu eta Aseguru Hartzaileak Partzuergoaren aldeko errekarguak ordainduta baditu, ondorengo egoeretako bat gertatzen denean:

a) Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estalitako ezohiko arriskua erakunde aseguratzailearekin kontratatutako aseguru-polizaren babesean ez egotea.

b) Aipatutako aseguru-poliza horrek babestua egonik ere, Erakunde Aseguratzaileak ezin izatea bere betebeharririk bete, judizialki konkurtsoan dagoela deklaratu izan delako, edo Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak esku hartutako edo bere gain hartutako likidazio-prozedura batean dagoelako.

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak bere jarduna egokituko du aipatutako Legezko Estatutuan, Aseguru Kontratuei buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legean, Ezohiko Arriskuen Aseguruaren Erregelamenduan –otsailaren 20ko 300/2004 Errege Dekretuak onetsitakoan– eta xedapen osagarrietan zehaztutakora moldatzeko.

### I. LEGE-ARAUEN LABURPENA

#### 1. Estaltzen diren ezohiko gertakariak

a) Naturako fenomeno hauek: lurrikarak eta itsasikarak, ezohiko uholdeak (itsas enbatak sortutakoak barne), sumendien erupzioak, ezohiko ekaitz ziklonikoa (barnean hartuz 120 km/h-tik gorako ezohiko haize-boladak eta tornadoak) eta gorputz sideralak eta aerolitoak erortzea.

b) Terrorismo, errebolta, sedizio, matxinada eta jende-iskanbilak direla-eta bortxaz eragindakoak.

c) Indar Armatuek edo Segurtasuneko Indar eta Kidegoek bake-garaian burututako gertaera edo ekintzak.

Fenomeno atmosferikoak eta sismikoak, sumendien erupzioenak eta gorputz sideralak erortzea Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren instantziaz ziurtatuko dira, Estatuko Meteorologia Agentziak (AEMET), Geografia Institutu Nazionalak eta gai horretan eskudunak diren gainerako erakunde publikoek egindako txostenen bidez. Izaera politikoa edo soziala duten gertaeren kasuan, edo Indar Armatuek edo Segurtasuneko Indar eta Gorputzek bake-garaian burututako gertaera edo ekintzen kasuan, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak gertakariei buruzko informazioa bildu ahal izango du jurisdikzio- eta administrazio-organo eskudunetatik.

## 2. Kanpoan utzitako arriskuak

- a) Aseguru Kontratuaren Legearen arabera kalte-ordainik eragiten ez dutenak.
- b) Aseguruen Kontentsazio Partzuergoaren aldeko errekargua nahitaezkoa ez duen aseguru-kontratu baten bidez aseguraturuta dauden pertsonengan sortutakoak.
- c) Gatazka armatuek eragindakoak, aurrez gerra-deklarazio ofizialik egon ez bada ere.
- d) Energia nuklearretik eratorriak, kalte nuklearrei edo material erradioaktiboengatik sortutakoei buruzko maiatzaren 27ko 12/2011 Legean ezarritakoari kalterik egin gabe.
- e) Aurreko 1. a) atalean adierazitakoez bestelako natura-fenomenoek sorturikoak, eta, bereziki, maila freatikoaren igoerak, malda-higidurek, lurren lerradura edo asentamenduak, haitz-erortzeek eta antzeko fenomenoek sorturikoak; salbuespena izango dira nabarmenki euri-uren eraginez gertaturikoak, baldin eta ur horiek inguruan ezohiko uholde-egoera sortu badute eta uholde horren garaian gertatu badira.
- f) Biltzeko eskubidea arautzen duen uztailaren 15eko 9/1983 Lege Organikoan xedatutakoari jarraituz egin diren bilera eta manifestazioetako jarduera jendetsuen ondoriozkoak, eta legezko grebetako jardueren ondoriozkoak, jarduera horiek aurreko 1.b) atalean adierazitakoaren arabera ezohiko gertakaritzat hartzen direnean izan ezik.
- g) Aseguratuak fede gaiztoz eragindakoak.
- h) Lehen prima ordaindu aurretik gertatutako ezbeharren ondoriozkoak, edo, Aseguru Kontratuaren Legean ezarritakoarekin bat, Aseguruen Kontentsazio Partzuergoaren estaldura etenda dagoenean edo asegurua azkenduta dagoenean primak ordaindu ez direlako gertatutakoen ondoriozkoak.
- i) Haien tamaina eta larritasunagatik Estatuko Gobernuak "katastrofe edo hondamen nazional" gisa kalifikatzen dituenak.

### 3. Estalduraren hedadura

1. Aseguru-polizetan ohiko arriskuen estaldurarako zehazten diren pertsona eta zenbateko aseguruak berberak estaliko ditu ezohiko arriskuen estaldurak.
2. Bizitza-aseguruko polizak direnean, kontratuan aurreikusitakoaren arabera eta aseguru pribatuak arautzen dituen araudiarekin bat hornidura matematikoa sortzen badute, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren estaldurak Aseguratu bakoitzari dagokion arrisku-kapitalari egingo dio erreferentzia, hau da, aseguraturako zenbatekoaren eta poliza jaulki duen Erakunde Aseguratzailleak (aipatutako araudiaren arabera) eratuta eduki behar duen hornidura matematikoaren arteko aldeari. Hornidura matematikoari dagokion zenbatekoa aipatutako Erakunde Aseguratzailleak ordainduko du.

## II. KALTEEN BERRI EMATEA ASEGURUEN KONPENTSAZIO PARTZUERGOARI

1. Estalduraz Aseguruen Konpentsazio Partzuergoari dagozkion kalte-ordainen eskaera Partzuergo horri zuzendutako komunikazio bidez egingo da. Komunikazio hori aseguru-hartzaileak, aseguratuak edo polizaren onuradunak egingo du, edo aurrekoen kontura eta izenean jarduten duenak, edo erakunde aseguratzailleak edo asegurua kudeatzeko esku hartu duen aseguru-bitartekariak.

2. Honela egin ahal izango da kalteen komunikazioa eta honela eskuratu ahal izango da prozedurari eta ezbeharren izapidetze-egoerari buruzko edozein informazio:

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren Telefono bidezko Arreta Zentrora deituz (900 222 665 edo 952 367 042 zenbakira).

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren webgunearen bidez ([www.conorseguros.es](http://www.conorseguros.es)).

3. Kalteen balorazioa: aseguruen legeriaren eta aseguru-polizaren arabera kalte-ordaina dagokien kalteen balorazioa Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak egingo du, eta Partzuergoa ez da lotetsita egongo arrisku arruntak estaltzen dituen erakunde aseguratzailleak egindako balorazioekin, halakorik egonez gero.
4. Kalte-ordainaren ordainketa: Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak banku-transferentzia bidez ordainduko dio kalte-ordaina aseguruaren onuradunari.

## Telefono interesgarriak

*larrialdietarako telefonoa 112*

*LAGUNTEL 944 94 74 28*









**AUTOMOBILA**

**ETXEBIZITZA**

**AURREZKIA AURREIKUSPENA**

**BIZITZA**

**ISTRIPUAK**

**OSASUNA**

**NEGOZIOA**

**EGUNEKO BAJA**