

INFORMAZIO-OHARRA LAGUN ARO BIZITZA RELAX

Aseguru-etxeen Antolaketa, Ikuskatze eta Kaudimeneko Errege Dekretuaren 124. artikulua betetzeko, Seguros LAGUN ARO VIDA, S.A.k informazio-ohar hau entregatzen dio Aseguru Hartzaileari, ondorengoa esateko:

- **Legezko informazioa:**

Hauek dira kontratu hau arautzen duten legeak eta xedapenak: Aseguru Kontratuen urriaren 8ko 50/1980 Legeak, Aseguru Etxeen eta Berraseguratzailleen antolaketa, ikuskatze eta kaudimeneko uztailaren 14ko 20/2015 Legeak, haren Erregelamendua onartzen duen azaroaren 20ko 1060/2015 Errege Dekretuak, eta Xedapen hauek garatzeko gainerako araudiak, baita Baldintza Orokor eta Partikularretan hitzartutakoak eta, hala dagokionean, kontratu-aseguruaren baldintza berezietakoak ere bai. Aseguratuaren eskubideak mugatzen dituzten klausulak ez dira baliozkoak izango, idatziz berariaz onartzen ez badira. Onarpen hori ez da beharrezkoa legezko arauen transkripzio edo erreferentzia hutsak dituzten klausulak direnean.

- Erakunde aseguratzaillea **SEGUROS LAGUN ARO VIDA, S.A.** da, eta egoitza sozial hau du: Basurtuko Kaputxinoak, 6-2. 48013 Bilbo, Bizkaia, Espainia. Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, Sozietateen BI-186 liburukia, 42. folioa, 16.779 orria, 1. inskripzioa - IFK: A-20182705. Ekonomia Ministerioko Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiari dagokio haren jarduera kontrolatzea eta gainbegiratzea. Erakundearen finantza- eta kaudimen-egoerari buruzko txostena kontsultatu nahi izanez gero: www.seguros lagunaro.com/informacioncorporativa.

- **Non erreklamatu:**

Auzirik sortuz gero, Aseguru Hartzaileak **lehendabizi** Bezeroarentzako Arreta Zerbitzura jo dezake, barneko esparruan, idazkia hona bidaliz:

- Seguros Lagun Aro Vida, S.A.
Servicio de Atención al Cliente
48013 Bilbo
www.seguros lagunaro.com
atencioncliente@seguros lagunaro.com

Bigarrenik, eta adostasun-ezak badirau, kanpoko esparruan, idazkia hona bidaliz:

- Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Servicio de Reclamaciones
Paseo de la Castellana, 44
28046 Madrid
www.dgsfp.mineco.es

Erreklamazioak Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazio Zerbitzuaren aurrean onar eta izapide daitezzen, ezinbestekoa izango da aurretiaz egin izana frogatzea, idatziz, Seguros Lagun Aro S.A.ren bezeroaren arreta-zerbitzuari. Honek aurkeztu zaizkion erreklamazioak hartu izanaren berri eman beharko du idazki bidez, eta arrazoiturik konpondu edo ukatu beharko ditu erreklamazioak; hori ere idazki bidez. Halaber, erreklamatzailak erreklamazioa aurkeztu zuen dataz geroztik erreklamazioa konpondu gabe bi hilabete pasatu direla frogatu behar izango du, edo erreklamazioa onartzeari uko egin zaiola edo bere eskaera ezetsi dela.

Edonola ere, beti izango du Epaitegi eta Justizia Auzitegi arruntetara jotzeko aukera.

INFORMAZIO-OHARRA LAGUN ARO BIZITZA RELAX

- **Eskainitako kapital-moduluak eta bermeak:**

HERIOTZA Berehalako kapital bat aurreratzea, heriotzaren ondorioz sortzen diren	Gaixotasuna edo istripua izanez gero	Berme hau izango da nagusia besteen aldean, eta nahitaezkoa izango da kapital aseguruaren zenbateko bat kontratatzea gaixotasun- zein istripu-kasurako.
BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUA	Gaixotasuna edo istripua izanez gero	Kontratatzea nahitaezkoa den berme osagarria. Gaixotasun nahiz istripu-kasuetan aseguratutako kapitala heriotzaren berme nagusiarena bera izango da.

	A AUKERA	B AUKERA	C AUKERA	D AUKERA	E AUKERA
HERIOTZA					
Gaixotasuna edo istripua izanez gero	20.000 €	35.000 €	50.000 €	75.000 €	100.000 €
HERIOTZATIK ERATORRITAKO GASTUETARAKO BEREHALAKO KAPITAL-AURRERAKINA: 3.000 € kapital-modulu guztietarako					
BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUA					
Gaixotasuna edo istripua izanez gero	20.000 €	35.000 €	50.000 €	75.000 €	100.000 €

- **Aseguruaren objektua eta Bermeen definizioa:**

Bizitza-aseguru baten objektua aseguratutako pertsonaren bizitzaren eta/edo osotasun fisikoaren zein osasun-egoeraren esparruko arriskuak estaltzea da.

HERIOTZA

Aseguratua hiltzea, gaixotasunez edo istripuz, edonolakoak direla ere hori gertatu deneko zirkunstantziak, arrazoiak eta lekua; kanpoan geratzen dira aseguruaren lehen urtean bere buruaz beste egitea, eta erreazio edo erradiazio nuklearrarengatik edo kutsadura erradioaktiboarengatik zuzenean edo zeharka gertatutako ezbeharrak.

Erakunde Aseguratuak konpromisoa hartzen du polizako Baldintza Partikularretan primak kobratzeko ezarrita dagoen Aseguru Hartzailearen banku-kontuan berehalako kapital-aurrerakin gabe 3.000 euro emateko, heriotzako berme nagusirako ezarrita dagoen kapital aseguruaren gaineko aurrerakin gisa.

BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUA

Aseguruaren borondatez kanpo sortutako egoera fisiko atzeraezina da, istripu edo gaixotasun eragindakoa, Aseguratua ezein lanbide-harreman edo jarduera profesional izateko era iraunkorrean guztiz ezindua uzteko erabakigarria izan dena.

Berme honengatik egiten den ordainketak aseguru-kontratua automatikoki deuseztatzea ekarriko du, eta, horrenbestez, aseguratutako gainerako bermeek indarrean egoteari utziko diote.

- **Kontratuaren iraupena:** Aseguruaren iraupena 5 urtekoa da, eta, denbora hori iragandakoan, Aseguru Hartzaileak kontrakoa adierazi ezean, aseguru beste 5 urtez luzatuko da automatikoki. Urteroko berritzeen gehieneko mugak hauek izango dira: **HERIOTZAKO** berme nagusian, Aseguratuak 70 urte betetzen dituen urtaldira arte, eta, **BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUKO** berme osagarrian, 65 urte betetzen dituen urtaldira arte.
- **Primak.**
Primak urtemuga bakoitzean eta alde zuzenetik ordainduko dira, Aseguratua bizi den bitartean eta aseguruak indarrean jarraitzen duen bitartean.
Seguros Lagun Arok Aseguruaren adinaren arabera kalkulatu du **prima**. Hala, aseguru honek ez du jarduera diskriminatzaile egiten, indarrean dagoen legeriak ezarritako hilkortasun-taula batzuk arautzen baitute eta arriskua kalkulatzeko kontuan hartzen diren faktore guztiek estatistikoki frogatutako eragina baitute.
Urteko prima garbia (legez jasanaraz daitezkeen zerga eta errekar gurik gabe) berdin mantenduko da aseguruaren lehenengo 5 urtealdietan, hau da, polizaren indarraldiaren denboran. Beste 5 urterako luzapen bakoitzean, urteko prima berriro kalkulatu da, Aseguratuak duen adina eta aseguratutako kapitala kontuan hartuta, eta berdin mantenduko da delako epean zehar.
- **Urteko primaren zatikatzea.**
Ordainketa urtea baino epealdi txikiagotan zatika daiteke, dagokion zatikatzeagatik errekar gurua ordainduz gero: hilean behin, bi hilean behin, hiru hilean behin, lau hilean behin eta sei hilean behin.

INFORMAZIO-OHARRA LAGUN ARO BIZITZA RELAX

- **Osasun-deklarazioak/Proba medikoak**

Aseguruaren kontratua egiteko ezinbestekoa izango da zure osasunari buruzko galdera batzuei sinesgarritasunez erantzutea. Informazio hori Aseguru Etxeko langileek edo bertako profesional medikoek eta berraseguratuzaileek tratatuko dute, helburu bakarrak arriskua behar bezala hautatzea eta tarifakazioa egitea eta ezbeharra izapidetzea izanik, betiere pribatutasun-politika zorrotza mantenduz.

Aseguratuak deklarazio horiek egitean aurrekari medikoen erreserba, zehaztugabetasuna edo egiazkotasun-falta egiten badu, konpainiak kontratua desegin dezake legeak xedatutakoari jarraituta, edo ezbeharra ordaintzeari uko egin diezaiolke, kasua hori bada.
- **Aldaketa aseguruaren indarraldiaren barnean.**
 - **Aseguratutako kapitalen aldaketa**

→ Aseguru Hartzailleak kapital kontratatuaren modulua murriztu nahi badu, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio polizaren urteko muga-eguna baino 1 hilabete lehenago gutxienez.

→ Aseguru Hartzailleak Baldintza Partikularretan jasotako kapital aseguruaren modulua handitu nahi badu, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio, polizaren bost urteko luzapena baino hilabete bat lehenago gutxienez, eta hark, Aseguru Hartzailleak eta Aseguratuak handitze-eskaera horretan egindako deklarazioetan oinarrituta, proposatutako arrisku-areagotzea baloratuko du, hura onartu edo ukatzeko.
- **Onuradunak izendatzea eta aldatzea**

Onuradunak izendatzea Aseguru Hartzailleak soilik duen eskubide bat da. Eskubide hori polizan baliatu ahal izango da, Aseguratuzaileari geroago egindako idatzizko deklarazio baten bidez jakinaraziz edo testamentuan jasoz. Kontratuaren indarraldian, Aseguru Hartzailleak Onuraduna izendatu edo aldatu ahal izango du, ahalmen horri espresuki eta idatziz uko egin ez badiu. Onuradun bat errebokatzeko edo berri bat izendatzeko, izendapena egiteko prozedura bera erabili beharko da.
- **Erreskate- eta murriztapen-balioak.** Polizak ez du erreskateko eta murriztapeneko baliorik.
- **Mozkinetako partaidetza.** Ez da mozkinetako partaidetzarik aurreikusten.
- **Prestazioen eta aktibo adierazgarrien kontu-unitateak.** Ez dira aplikagarriak
- **Kontratua hutsaltzeko baldintzak**

→ **Aseguru Hartzailleak** kontratua alde bakarrez suntsitzeko ahalmena izango du, Aseguratuzaileak poliza edo behin-behineko estaldura-dokumentua eman ondorengo **30 egunetan**.

Kontratua alde bakarrez suntsiarazteko ahalmen hori aipatutako epean idazki bat bidaliz gauzatu beharko du Aseguru Hartzailleak, eta bidalketa egiten den egunetik sortuko ditu ondorioak, une horretan etenda geratuko baita Aseguratuzailearen aldetiko arrisku-estaldura.

Aseguru Hartzailleak ordaindutako primaren zenbatekoa berreskuratzeko eskubidea izango du, kontratua indarrean egon den denborari dagokion zatia eta legez jasanaraz daitezkeen errekaraguen eta zergen zatia izan ezik.

→ Era berean, **Aseguru Hartzailleak** aseguru-urtaldi bakoitzaren amaieran aseguru-kontratua hutsaltzea eskatu ahal izango du. Aseguru Hartzailleak jakinarazpen hori idatziz eta berak behar bezala sinatuta bidali beharko du, urteko berritze-data baino **1 hilabete lehenago**.

→ **Aseguru Etxeak** honako arrazoi hauengatik hutsal dezake aseguru-kontratua:

 - Aseguruaren lehenengo urtean, Aseguru Hartzailleak erreserba edo zehaztugabetasunen bat egin badu aseguratutako arriskuaren deklarazioetan. Horretarako, Aseguratuzaileak hilabeteko epea izango du hutsaltzea jakinarazteko, ohartzen den unetik kontatzen hasita.
Urtebeteko epea ez da aintzakotzat hartuko Aseguru Hartzailleak doloz eta/edo erru larri jokatu badu.
Aseguratuzaileak aurreko paragrafoan adierazitako deklarazioa egin aurretik gertatuz gero ezbeharra, prestazioa adostutako primaren eta arriskuaren benetako garrantzia jakin izan balitz aplikatuko zatekeenaren arteko aldearen proportzioan murriztuko da.
 - Aseguratuak deklaratuak adina ez bada zuzena, eta benetako adinak Baldintza Orokor hauetan zehaztutako kontratazio-mugak gainditzen baditu.
 - Lehenengo prima ez bada ordaintzen eta, bigarren prima eta ondorengoentzat, ordaintzen ez direnean eta poliza iraungitzen denean epea amaitu delako.

INFORMAZIO-OHARRA LAGUN ARO BIZITZA RELAX

Aseguru Etxeak ez du inola ere poliza deuseztatuko Aseguratuaren osasun-egoera, kontratazioaren unean polizaren Baldintza Partikularretan zehaztutako Osasun Deklarazioan jasotako hasierako osasun-egoerarekiko, okerrera joan bada edo larriagotu egin bada, hori baita aseguru honen objektua.

Halaber, Aseguru Hartzaileak edo Aseguratuak ez dauka Aseguratuaren osasun-egoeraren inguruabarren aldaketaren berri eman beharrik, ezein kasutan ez baitira arriskuaren areagotzetzat jotzen.

- **Disputaezintasuna**

Aseguru Hartzaileak Aseguratzaleari eska diezaioke, poliza entregatzetik kontatzen hasi eta **30 eguneko epean**, polizaren eta aseguru-eskaeraren edo adostutako klausulen arteko desadostasunak konpon daitezzen. Epe hori amaitu eta erreklamaziorik egin ez bada, polizan ezarritakoari jarraituko zaio.

Poliza hori ezingo da aurkaratu formalizatu denetik **urtebete** igaro ondoren; une horretatik aurrera disputaezin bilakatuko da, Baldintza Partikularretan epe laburragoa zehazten ez bada.

- **Kontratuaren mugak**

Seguros Lagun Aro S.A.k beretzat gordetzen du kontratuaren arabera ordaindu beharreko prima-tarifak zorro-mailan aldatzeko eskubidea, betiere aldaketa hori ezbehar-tasaren edo zorroaren gastu osoaren desbiderapen materialak eragin badu; halakoetan, Aseguru Hartzaileak uko egin ahal izango dio poliza berritzeari, egindako aldaketarekin ados ez badago.

Birtarifazio kolektiborako eskubide hori baliatzeko ondoretarako, aseguru-zorro hau 1300 produktu teknikoko modalitatearen A motako poliza-zorroaren barruan sartzen dela ezartzen da, Komertziala + Bizitza izendapenarekin.

Era berean, ezbehar-tasaren edo gastuen desbiderapen gisa hartuko da 3 urtaldi jarraituetan lehen aipatutako poliza-zorrorako Ohar Teknikoan berme bakoitzaren mailan ezarritako Oinarri teknikoarekiko % 20 baino galera handiagoak erregistratzea.

Kasu horretan, Seguros Lagun Aro Vida, S.A.k idatziz eta bi hilabete lehenago gutxienez jakinaraziko dio Aseguru Hartzaileari berritzeko prima aldatu dela. Aseguru Hartzaileak, ados egongo ez balitz, uko egin ahal izango lioke aldaketari.

- **Aplikatu beharreko zerga-erregimena.**

- **ASEGURU HARTZAILEA ETA ONURADUNA PERTSONA BERA DIRENEAN**

Aseguruaren prestazioek Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergan tributatzen dute, Kapital Higigarriaren Errendimendu gisa. Errendimendua jasotako prestazioaren eta ezbeharra gertatutako aseguru-urtaldian zehar ordaindutako primen arteko diferentzia gisa kalkulatzen da.

Seguros LAGUN ARO VIDA S.A.k atxikipen fiskala aplikatuko dio errendimenduari, prestazioa ematen duen unean, indarrean dagoen legerian ezarrita dagoena betez.

- **ASEGURU-HARTZAILEA ETA -ONURADUNA PERTSONA BERA EZ DIRENEAN**

Prestazioek Oinordetzen eta Dohaintzen gaineko Zerga ordaindu behar dute, eta bizitzaren gaineko aseguru-kontratuagatik kenketa bat dute.

Zenbait erkidegotan kenkari oso handiak daude Aseguru Hartzailearen eta Onuradunaren arteko erlazioa ezkontide edo izatezko bikote, aurreko edo ondorengo ahaidearena denean, ia zerga ordaintzeko beharrik gabe.

Maileguak amortizatzeke kopuruak tributatzetik libre geratzen dira, gertaera eragilea heriotza denean.