

| BIZITZA RELAX

Ongizate-Zerbitzuen Gida



LAGUN ARO

LAGUN ARO BIZITZA RELAX

Ongizate-Zerbitzuen Gida

AURKIBIDEA

AHOLKULARITZA ETA IZAPIDEAK HERIOTZA-KASUAN	3
OINORDETZA-PROZESUARI BURUZKO AHOLKULARITZA ETA IZAPIDETZEA	4
TESTAMENTU PERTSONAL EDO FAMILIARRA ETA TESTAMENTU BITALA	6

BIZITZA RELAX

Ongizate
Zerbitzuen Gida



AHOLKULARITZA ETA IZAPIDEAK HERIOTZA-KASUAN

Aseguratua hiltzen bada, haren senideei, jaraunslerei edo polizako onuradunei heriotzaren zuzeneko eta berehalako ondorioei lotutako izapideen inguruan behar duten informazio guztia emango zaie.

HAUEI BURUZKO AHOLKULARITZA ESKAINIKO DA:

- Erabil daitezkeen hileta-zerbitzuak (beilatokiak, etab.)
- Beila-gela jartzea.
- Gorpua garraiatzea.
- Gorpua aberriratzeko aukera.
- Erregistro Zibilar heriotza jakinaraztea.
- Hildakoa ehorztea edo erraustea.

ZERBITZUA ERABILTZEKO:

Deitu **944 94 74 28** telefono-zenbakira (etenik gabeko ordutegian) **24 orduko zerbitzura, asteko egun guztietan** (jaiegunak barne).

Zerbitzu honen helburua da aseguratuari eta haren senideei, jaraunslerei edota polizaren onuradunei kalitatezko laguntza juridiko pertsonalizatua ematea judizioz kanpoko oinordetza-prozesuarekin lotutako edozein gaitan, baita Aseguratuari aurretiazko aholkularitza ematea ere.

GESTIO HAUEK SARTZEN DIRA:

- Telefono bidezko aholkularitza Aseguratuarentzat oinordetzei buruzko legediarekin lotutako edozein gaitan, testamentua egilestea barne.
- Aseguratuaren testamentua diseinatzea, idaztea eta prestatzea, eta, hala bada-gokio, notario aurrean sinatzeko ekitaldian parte hartzea.
- Telefono bidezko laguntza juridikoaren etengabeko zerbitzua oinordetza-gaietan.
- Beharrezko ziurtagiri guztiak lortzea:
 - Heriotzakoa.
 - Jaiotzakoa.
 - Ezkontzakoa edo elkarbizitzakoa.
 - Bizi-agiria.
 - Azken Nahien Erregistrokoa.
 - Heriotza-aseguruen Kontratuen Erregistroan kontsulta egitea.
- Gizarte Segurantzako Institutu Nazionalan (GSIN) izapidetza egitea
 - Baja.
 - Heriotzagatiko laguntza.
 - Ezkontidearen altak.
 - Beste onuradun batzuen altak.
- Familia Liburuan heriotzaren idatzoharra egitea.
- Alarguntza- eta zurtasun-pentsioak izapidetzea.
- Ezgaituen edo adingabeen kasuan, defendatzaile judiziala izendatzeko eskatzea.
- Oinordetza-izapidetza egitea auzitara jotzen ez den kasuetan:
 - Azken testamentuaren kopia egitea.
 - Abintestato jaraunsleren deklarazioa egitea.
 - Testamentua irekitzea.
 - Jaraunspeneko ondasunen zehaztapena.
 - Jaraunspenaren adjudikazioa eta banaketa.
- Ordainketa-gutuna izapidetzea.

- Oinordetzen gaineko zerga eta gainerako zerga-betebeharrak likidatzea.
- Beharrezko erregistro-inskripzioak kudeatzea:
 - Jaraunspeneko ondasunak osatzen dituzten jabetzen erregistro-inskripzioa.
 - Jaraunspeneko ondasunak osatzen dituzten ibilgailuen erregistro-inskripzioa.

Zerbitzuen **lurralde-eremua** **Espainia** da eta **Espainiako legediari** lotuta daude.

Ez dira sartzen onuradunen arteko **interes-gatazkak** dituzten testamentu-prozesuak, ezta judizio-prozesua hasi behar duten guztiak ere, defendatzaile judiziala izendatzeko eskaeraren edo alboko jaraunseen deklarazioaren kasuan izan ezik. Kasu horretan oinordetza-prozedurako onuradun guztiak telefono bidezko aholkularitza orokorra ematera mugatuko litzateke zerbitzua.

Zerbitzu barruan **sartutako kostuak** hauek izango dira:

- Abokatuen ordainsariak.
- Administrazio-kudeatzaileen ordainsariak.
- Prokuradorearen ordainsariak.
- Ziurtagiriak lortzeagatikoko tasak.
- Joan-etorriko eta mezularitza-gastuak.

Zerbitzu barruan **EZ dira sartzen:**

- Era guztietako zergak.
- Notariontzako ordainsariak.
- Erregistroen ordainsariak.

“Sartutako gastuak” izeneko aurreko atalean sartuta ez dagoen beste edozein gastu edo tasa.

ZERBITZUA ERABILTZEKO:

Deitu **944 94 74 28** telefono-zenbakira **09:00etatik 18:00etara** astelehenetik ostiralera (jaiegun nazionaletan izan ezik).

TESTAMENTU PERTSONAL EDO FAMILIARRA ETA TESTAMENTU BITALA

Zerbitzu honen helburua da Aseguratuari eta haren ezkontideari testamentu pertsonal edo familiarra eta/edo bitala egitea Internet edo telefono bidez, laguntza juridiko pertsonalizatu eta kalitatezkoa eskainiz abokatu baten zerbitzuarekin eta notario aurreko sinadurarekin.

IZAPIDE HAUEK SARTZEN DIRA:

- Aseguratuak eta bere ezkontideak **TESTAMENTU PERTSONAL** edo **FAMILIARRA** eta/edo **BITALA** Internet edo telefono bidez egiteko doako zerbitzua erabili ahal izango dute, oinordetza-zuzenbidean aditua den abokatu baten aholkularitza pertsonalizatuarekin.
- Testamentua idatzi eta gero, Aseguratuaren etxetik hurbil dagoen notariotza batean hartuko da hitzordua sinatu ahal izateko.
- Aseguratua mendeko bat bada edota mugikortasun-arazoak baditu, Aseguratuaren beraren etxean egingo da hitzordua notarioarekin.
- Zerbitzuaren barruan dago, halaber, pertsona gaixoen edo ezinduen notario-ahalordea egitea eta sinatzea, betiere ahalorde horrek zerikusirik badu oinordetza-izapideekin.
- Zerbitzu honen barruan sartzen dira legezko aholkularitza, testamentua egitea eta notarioaren tasak, baina Aseguratuaren kargukoak izango dira zerbitzu honetatik eratorritako beste edozein gastu.
- Aseguratuak eta bere ezkontideak zerbitzu honen bidez egindako testamentua urtero aldatzeko eskubidea izango dute.

ZERBITZUA ERABILTZEKO:

Deitu **94 944 74 28** telefono-zenbakira **09:00etatik 18:00etara** astelehenetik ostiralera (jaiegun nazionaletan izan ezik).

Aseguratuari telefonoz emango zaio **webgunean sartzeko pasahitza**, eta bertan egin ahal izango du testamentua, betiere abokatu baten laguntzarekin.

Halaber, Aseguratuari **izapide guztiak telefonoz egiteko aukera** ere eskainiko zaio operatzaile batek bitartekari lana eginez webgune horretan bertan.

Prozesua **erraza, azkarra, legezkoa** eta erabat **segurua** da, lau urrats soiletan:

TESTAMENTU PERTSONAL EDO FAMILIARRA



TESTAMENTU BITALA



Seguros Lagun Aro Vida, SAK beretzat gordetzen du “ZURE ONDOAN-ZERBITZUAK” osatzen duten zerbitzuetako bat edo guztiak edozein unetan aldatzeko edo bertan behera uzteko eskubidea, eta ez du bere gain hartzen zerbitzuak emateko baldintzak aldeaz aurretik jakinarazteko erantzukizunik, ezta obligaziorik ere.



| BIZITZA RELAX

Ongizate-Zerbitzuen Gida

XXXXXXX (07/18)

FP0040 / Berrik. 02



LAGUN ARO