

EXTRACTO DE LAS CONDICIONES DEL SEGURO DE ASISTENCIA TECNOLÓGICA PARA LOS TITULARES DE LAS TARJETAS ORO PRO, EMITIDAS POR LA ENTIDAD TOMADORA DEL SEGURO. EL PRESENTE EXTRACTO TIENE CARÁCTER INFORMATIVO, POR TANTO, ANTE CUALQUIER CONFLICTO O LITIGIO SE ESTARÁ EN LO DISPUESTO EN LAS CONDICIONES GENERALES, PARTICULARES Y ESPECIALES DE LA PÓLIZA.

En caso de siniestro, llame al 91 390 73 05

DISPOSICIONES PREVIAS:

ASEGURADOR: IMA IBÉRICA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A., con domicilio social en la calle Julián Camarillo 29, 28037 de Madrid, NIF A-78689726. Clave de registro D.G.S. y F.P. C0709.

TOMADOR: CAJA LABORAL POPULAR SOCIEDAD COOPERATIVA DE CREDITO (en adelante Laboral Kutxa).

FECHA DE EFECTO Y VENCIMIENTO: DESDE LAS 00:00 HORAS DEL DÍA 01/07/2020 A LAS 24:00 HORAS DEL DÍA 30/06/2021.

ASEGURADO: es la persona física, con domicilio habitual en España, titular de la tarjeta ORO PRO de Laboral Kutxa y del interés asegurado, que asume los derechos derivados del contrato.

ÁMBITO DEL SEGURO: las garantías descritas en esta Póliza son válidas para eventos que se produzcan en España.

GARANTÍAS CUBIERTAS:

1. **ASISTENCIA TECNOLÓGICA: Asistencia Informática Telefónica o Remota:**

- Resolución de incidencias:
 - Windows, MAC/IOS y Linux.
 - Hardware: PC, portátiles, monitores, discos duros, webcam, impresoras.
 - Programas: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint y Access, etc), Acrobat, Windows Media Player, Videolan, etc
 - Compresores: Winzip, Winrar.
 - Software de Grabación: Nero.
 - Peer to Peer: Torrent.
 - Antivirus y firewalls:
 - Instalación de drivers de cualquiera de los dispositivos antes mencionados.
- Asistencia Informática in-situ
- Configuración de Datos en la Nube

- Localización y bloqueo de PCs y MAC
- Servicio de Backup online (copias de seguridad)
- Recuperación de Datos

INFORMACIÓN Y RECOMENDACIONES:

Identifique su nombre y/o DNI y facilite la información sobre el incidente y sus consecuencias al técnico de Asistencia que le atenderá. No olvide indicar dónde se encuentra, qué tipo de asistencia pide y dónde se le podrá localizar, así como un teléfono de contacto. Debe saber que, a fin de garantizar la eficiencia en el servicio y revisar la atención de siniestros, la conversación podrá ser registrada.

Para cualquier otra información, consulta, reclamación o queja, puede dirigirse al Departamento de Atención al Asegurado de IMA IBÉRICA SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. sito en Calle Julián Camarillo 29, de Madrid, 28037 a través del e-mail: imacalidad@imaiberica.es

También podrá interponer las quejas o reclamaciones que estime oportunas de forma electrónica, a través de la web oficial de la Dirección General de Seguros>Sede Electrónica>Procedimientos y Servicios>Reclamaciones Protección asegurado y participe>Presentar reclamación; o a través del siguiente enlace:

https://www.sededgsfp.gob.es/SedeElectronica/Reclamaciones/Index_Proteccion_Asegurado.asp