

GUÍA FÁCIL - SERVICIO TELEBANKA SUPER LK



Una vez solicites el alta del servicio en tu oficina, llámanos al **900 555 900**.



Un mensaje de voz te dará la bienvenida y te pedirá que selecciones el idioma en que deseas que te atiendan.



Para elegirlo, **tienes que abrir el teclado numérico de tu móvil pulsando este botón...**



... y **pulsar 1** si deseas que te atendamos en **euskera**, o **2** si deseas que lo hagamos en **castellano**.



Uno o una de nuestras agentes te atenderá tan pronto como sea posible.



Si todas o todos los agentes están ocupados, podrás elegir **realizar tu consulta por Whatsapp**, si bien te recomendamos que, al menos la primera vez, elijas que te atienda una persona.



Una vez que dicha persona esté disponible, podrás plantearle tu consulta.



CONSULTAS GENERALES

- Teléfono de tu oficina
- Horarios
- Comisiones y servicios
- Etc.

Para **consultas generales**, te proporcionaremos la información al instante.



CONSULTAS DE CUENTAS

- Consultas de saldo
- Consultas de movimientos

DNI
Clave de **TELEBANKA**

Para **consultas de saldos o movimientos de tus cuentas**, te pediremos que confirmes tu identidad **indicando tu DNI y tecleando tu CLAVE DE TELEBANKA**.



OPERACIONES CON CUENTAS

- Traspasos
- Transferencias

DNI
Clave de **TELEBANKA**
SMS al móvil

Si lo que deseas es realizar operaciones como **traspasos o transferencias**, te pediremos, además, **UN NÚMERO DE 4 DÍGITOS** que te enviaremos al momento por **SMS a tu móvil**.



Recuerda que **en este caso es importante que realices la llamada desde tu móvil**, ya que de lo contrario no podrás recibir el SMS con el número de 4 dígitos.



Con este servicio reforzamos nuestro compromiso de seguir ofreciéndote una **atención personal, accesible y de calidad**.

900 555 900

 **EXCLUSIVO y GRATUITO**

 De **LUNES a DOMINGO** de 7 a 24 h.
(Excepto festivos nacionales)

 **PERSONAS QUE ATIENDEN A PERSONAS.**


LABORAL
kutxa