

| BIZITZA OPTIMOA

Ongizate-Zerbitzuen Gida



LAGUN ARO



LAGUN ARO BIZITZA OPTIMOA

Ongizate-Zerbitzuen Gida

AURKIBIDEA

AHOLKULARITZA ETA IZAPIDEAK HERIOTZA-KASUAN	5
OINORDETZA-PROZESUARI BURUZKO AHOLKULARITZA ETA IZAPIDETZEA	6
TESTAMENTU PERTSONAL EDO FAMILIARRA ETA TESTAMENTU BITALA	8
BIGARREN MEDIKU-IRITZIA GAIXOTASUN LARRIEN KASUAN	10

BIZITZA OPTIMOA

Ongizate
Zerbitzuen Gida



AHOLKULARITZA ETA IZAPIDEAK HERIOTZA-KASUAN

Aseguratua hiltzen bada, haren senideei, jaraunslerei edo polizako onuradunei heriotzaren zuzeneko eta berehalako ondorioei lotutako izapideen inguruan behar duten informazio guztia emango zaie.

HAUEI BURUZKO AHOLKULARITZA ESKAINIKO DA:

- Erabil daitezkeen hileta-zerbitzuak (beilatokiak, etab.)
- Beila-gela jartzea.
- Gorpua garraiatzea.
- Gorpua aberriratzeko aukera.
- Erregistro Zibilari heriotza jakinaraztea.
- Hildakoa ehorztea edo erraustea.

ZERBITZUA ERABILTZEKO:

Deitu **944 94 74 28** telefono-zenbakira (etenik gabeko orlutegian) **24 orduko zerbitzura, asteko egun guztietan** (jaiegunak barne).

OINORDETZA-PROZESUARI BURUZKO AHOHKULARITZA ETA IZAPIDETZEA

Zerbitzu honen helburua da aseguratuari eta haren senideei, jaraunsleei edota polizaren onuradunei kalitatezko laguntza juridiko pertsonalizatua ematea judizioz kanpoko oinordetza-prozesuarekin lotutako edozein gaitan, baita Aseguratuari aurretiazko aholkularitza ematea ere.

GESTIO HAUEK SARTZEN DIRA:

- Telefono bidezko aholkularitza Aseguratuarentzat oinordetzei buruzko legediarekin lotutako edozein gaitan, testamentua egilestea barne.
- Aseguratuaren testamentua diseinatzea, idaztea eta prestatzea, eta, hala bada-gokio, notario aurrean sinatzeko ekitaldian parte hartzea.
- Telefono bidezko laguntza juridikoaren etengabeko zerbitzua oinordetza-gaietan.
- Beharrezko ziurtagiri guztiak lortzea:
 - Heriotzakoa.
 - Jaiotzakoa.
 - Ezkontzakoa edo elkarbizitzakoa.
 - Bizi-agiria.
 - Azken Nahien Erregistrokoa.
 - Heriotza-aseguruen Kontratuen Erregistroan kontsulta egitea.
- Gizarte Segurantzako Institutu Nazionalean (GSIN) izapideak egitea
 - Baja.
 - Heriotzagatiko laguntza.
 - Ezkontidearen altak.
 - Beste onuradun batzuen altak.
- Familia Liburuan heriotzaren idatzoharra egitea.
- Alarguntza- eta zurtasun-pentsioak izapidetzea.
- Ezgaituen edo adingabeen kasuan, defendatzaile judiziala izendatzeko eskatzea.
- Oinordetza-izapideak egitea auzitara jotzen ez den kasuetan:
 - Azken testamentuaren kopia egitea.
 - Abintestato jaraunsteen deklarazioa egitea.
 - Testamentua irekitzea.
 - Jaraunspeneko ondasunen zehaztapena.
 - Jaraunspenaren adjudikazioa eta banaketa.
- Ordainketa-gutuna izapidetzea.

- Oinordetzen gaineko zerga eta gainerako zerga-betebeharrak likidatzea.
- Beharrezko erregistro-inskripzioak kudeatzea:
 - Jaraunspeneko ondasunak osatzen dituzten jabetzen erregistro-inskripzioa.
 - Jaraunspeneko ondasunak osatzen dituzten ibilgailuen erregistro-inskripzioa.

Zerbitzuen **lurralde-eremua** **Espainia** da eta **Espainiako legediari** lotuta daude.

Ez dira sartzen onuradunen arteko **interes-gatazkak** dituzten testamentu-prozesuak, ezta judizio-prozesua hasi behar duten guztiak ere, defendatzaile judiziala izendatzeko eskaeraren edo alboko jaraunsteen deklarazioaren kasuan izan ezik. Kasu horretan oinordetza-prozedurako onuradun guztiei telefono bidezko aholkularitza orokorra ematera mugatuko litzateke zerbitzua.

Zerbitzu barruan **sartutako kostuak** hauek izango dira:

- Abokatuen ordainsariak.
- Administrazio-kudeatzaileen ordainsariak.
- Prokuradorearen ordainsariak.
- Ziurtagiriak lortzeagatikoko tasak.
- Joan-etorriko eta mezularitza-gastuak.

Zerbitzu barruan **EZ dira sartzen:**

- Era guztietako zergak.
- Notariotzako ordainsariak.
- Erregistroen ordainsariak.

“Sartutako gastuak” izeneko aurreko atalean sartuta ez dagoen beste edozein gastu edo tasa.

ZERBITZUA ERABILTZEKO:

Deitu **944 94 74 28** telefono-zenbakira **09:00etatik 18:00etara** astelehenetik ostiralera (jaiegun nazionaletan izan ezik).

TESTAMENTU PERTSONAL EDO FAMILIARRA ETA TESTAMENTU BITALA

Zerbitzu honen helburua da Aseguratuari eta haren ezkontideari testamentu pertsonal edo familiarra eta/edo bitala egitea Internet edo telefono bidez, laguntza juridiko pertsonalizatu eta kalitatezkoa eskainiz abokatu baten zerbitzuarekin eta notario aurreko sinadurarekin.

IZAPIDE HAUEK SARTZEN DIRA:

- Aseguratuak eta bere ezkontideak **TESTAMENTU PERTSONAL** edo **FAMILIARRA** eta/edo **BITALA** Internet edo telefono bidez egiteko doako zerbitzua erabili ahal izango dute, oinordetza-zuzenbidean aditua den abokatu baten aholkularitza pertsonalizatuarekin.
- Testamentua idatzi eta gero, Aseguratuaren etxetik hurbil dagoen notariotza batean hartuko da hitzordua sinatu ahal izateko.
- Aseguratua mendeko bat bada edota mugikortasun-arazoak baditu, Aseguratuaren beraren etxean egingo da hitzordua notarioarekin.
- Zerbitzuaren barruan dago, halaber, pertsona gaixoen edo ezinduen notario-ahalordea egitea eta sinatzea, betiere ahalorde horrek zerikusirik badu oinordetza-izapideekin.
- Zerbitzu honen barruan sartzen dira legezko aholkularitza, testamentua egitea eta notarioaren tasak, baina Aseguratuaren kargukoak izango dira zerbitzu honetatik eratorritako beste edozein gastu.
- Aseguratuak eta bere ezkontideak zerbitzu honen bidez egindako testamentua urtero aldatzeko eskubidea izango dute.

ZERBITZUA ERABILTZEKO:

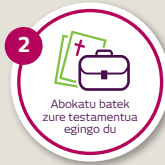
Deitu **94 944 74 28** telefono-zenbakira **09:00etatik 18:00etara** astelehenetik ostiralera (jaiegun nazionaletan izan ezik).

Aseguratuari telefonoz emango zaio **webgunean sartzeko pasahitza**, eta bertan egin ahal izango du testamentua, betiere abokatu baten laguntzarekin.

Halaber, Aseguratuari **izapide guztiak telefonoz egiteko aukera** ere eskainiko zaio operatzaile batek bitartekari lana eginez webgune horretan bertan.

Prozesua **erraza, azkarra, legezkoa** eta erabat **segurua** da, lau urrats soiletan:

TESTAMENTU PERTSONAL EDO FAMILIARRA



TESTAMENTU BITALA



Borondate Aurreratuen Dokumentuan zehaztuko dira baimendutako tratamenduak, organoen donazioa egin nahi den ala ez, ordezkeri bat izendatuko da eta hautatutako hileta-mota adieraziko da.



Notarioak Borondate Aurreratuen Dokumentua dagokion Autonomia-erkidegoko Erregistroan inskribatuko du.



Borondateen Dokumentua kontsultagai izango dute, estatu mailan, autonomia-erkidegoko osasun-zerbitzu guztiek.



BIGARREN MEDIKU-IRITZIA

GAIXOTASUN LARRIEN KASUAN

Aseguratuak bigarren diagnostikoa eskatu ahal izango du, Espainian aldez aurretik diagnostikatutako gaixotasun larria izanez gero, jarraian definitutako baldintzetan:

Estalduraren ondorioetarako, hauek joko dira **gaixotasun larritzat**:

- Miokardioko infartua.
- Minbizia.
- Garun-hodietako istripua.
- Giltzurrunetako gutxiegitasuna.
- Arteria koronarioen kirurgia eta zubi aortokoronarioa (by-pass).
- Organo bitalak transplantatzea.
- Paralisisa eta paraplegia.
- Alzheimer-en gaixotasuna.
- Parkinson-en gaixotasuna.
- Koma-egoera.
- Erabateko itsutasuna.
- Erredura larriak.

Gaixotasun Larrien hautazko kontratazioaren berme osagarriari dagokionez, Baldintza Orokorretan ezarritako definizio, mugen eta kanpoan utzitako arriskueta mugatzen da zerbitzu hau.

Aseguratuak eskura dituen txosten eta proba mediko guztiak aurkeztu beharko ditu eta, hartara, **bi aukera izango ditu**:

- Txosten eta proba horiek ospe handiko erreferentziazko zentroyen sare nazionaleko edo nazioarteko sareko kide den zentro mediko espezializatu batera eramatea, kasua aztertzeke eta analizatzeko. Gero, etxean jasoko duen txosten medikuaren bidez informazioa emango zaio Aseguratuari.
- Ospe handiko espezialista egokiarekin mediku-kontsulta kudeatzea. Espezialistak, pazientea ikusi eta aurkeztutako probak eta txostenak aztertu ondoren, Aseguratuaren egoera klinikoari buruzko txosten bat egingo du eta, hala badagokio, jarraibide batzuk gomendatuko dizkio.

Aseguratu bizi den probintzian espezialistarik ez badago, probintziatek kanpo (Espainian betiere) proposatzen den espezialistarekin adostuko da mediku-kontsulta.

Zerbitzu **barruan sartzten dira** espezialistarekin egindako mediku-kontsulta eta joan-etorriko gastuak.

Aseguratuak hala eskatzen badu, tratamendua egiteko zentro mediko nazionalean edo nazioarteko zentro medikoan sartzea kudeatzen lagunduko zaio.

Proba mediko gehigarriak egin behar badira, kasua aztertzen ari diren mediku espezialistek hala iritzita, Aseguratuak ordaindu beharko ditu.

Zerbitzu hau ez da Gaixotasun edo Osasun Laguntzako aseguru.

Zerbitzuaren estalduratik kanpo geratuko dira:

- Aseguratuak kudeaketarako garrantzitsua den informazioa edo egitateak ezkutatu dituen.
- Zerbitzu honen babespean dagoen egitate baten ondorioz izandako zuzeneko galera ekonomikoak.
- Aseguratuak izandako bigarren mailako ondorioei dagokien neurritz gaindikoak diren eskaerak.
- Aseguratuaren fede txarrak eragindako doloa eta ondorioak.
- Lehen aipatu ez den beste edozein gaixotasun.

ZERBITZUA ERABILTZEKO:

Deitu **944 94 74 28** telefono-zenbakira **09:00etatik 19:00etara** astelehenetik ostirale-
ra (jaiegun nazionaletan izan ezik).

Seguros Lagun Aro Vida, SAK beretzat gordetzen du "ZURE ONDOAN-ZERBITZUAK" osatzen duten zerbitzuetako bat edo guztiak edozein unetan aldatzeko edo bertan behera uzteko eskubidea, eta ez du bere gain hartzen zerbitzuak emateko baldintzak alde aurretik jakinarazteko erantzukizunik, ezta obligaziorik ere.

| **BIZITZA OPTIMOA**

Ongizate-Zerbitzuen Gida

FP0041 / Berrik. 02 / e XXXXXX (07/18)



LAGUN ARO