

| **ISTRIPUAK** Super LK



LAGUN ARO

BALDINTZA OROKOR HAUEK (FP0503 / 00 Berrik.), BALDINTZA PARTIKULARREKIN, BALDINTZA BEREZIEKIN ETA GALDE-SORTAREN ESKAERAREKIN BATERA, ASEGURU-KONTRATUA OSATZEN DUTE.

SEGUROS LAGUN ARO sozietate anonimoa

Egoitza soziala: Basurtuko Kaputxinoen kalea, 6 -2a.
Telefonoa: 94 479 83 00
48013 **BILBO**

Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 186 liburukia, 36. folioa, BI 2483 orria - IFK: A-20079224.

Istripu Asegurua

Baldintza Orokorrak

AURKIBIDEA

LEGE INFORMAZIOA	06
NON ERREKLAMATU	06
ISTRIPU-ASEGURUAREN OINARRIZKO DEFINIZIOAK	07
ISTRIPU-ASEGURUAREN OBJEKTUA	10
ISTRIPU-ASEGURUAREN HEDADURA ETA NORAINOKOA	11
ESKLUSIO OROKORRAK	12
BERMEEN LABURPEN-KOADROA	16
KONTRATATZEA AUKERAKOA DEN BERME OSAGARRIAK	17
Heriotza	17
NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME NAGUSIAK	18
Hezurak haustea	18
Erredurak	22
Ospitaleratzeagatiko kalte-ordaina	24
Etxebizitza egokitzea	26
Eguneroko bizitzarako laguntza	28
NOLA JOKATU ONDORENGO KASUETAN:	
ASEGURATUA HILTZEAN	36
ASEGURATUAREN HEZURRAK HAUSTEA EDO ERREDURAK	37
ASEGURATUA OSPITALERATZEAGATIKO KALTE-ORDAINA	38
ETXEBIZITZA EGOKITZEA	39
EGUNEROKO BIZITZARAKO LAGUNTZA	40
POLIZAREN OINARRIZKO ARAUDIA	41
Polizaren oinarriak	41
Aseguruaren hasiera	41
Aseguruaren iraupena	42
Aseguruaren iraupenaren mugak	42
Kontratua desegiteko baldintzak	42
Aseguratutako kapitalen eta bermeen aldaketa	44
Onuradunak izendatzea eta aldatzea	44
Polizaren lagapena edo pignorazioa	44
Poliza galtzea edo suntsitzea	45

Aseguruaren primak	45
- Urteko primaren zatikatzea	46
- Primeren ordainketaren iraupena	46
- Primak ordaintzeko lekua	46
Prestazioen likidazioa eta ordainketa	47
- Hartzailearen, Aseguratuaren eta Onuradunen betebeharrak	47
- Aseguratuaren ordaintzeko epeak	47
- Prestazioa ordaintzeko berandutza	48
- Arbitrajea adostasunik egon ezean	49
Jakinarazpenak	50
Kontratuaren preskripzioa eta jurisdikzio aplikagarria	50
EZOHIKO GERTAKARIEN ONDORIOZKO GALERENGATIK ASEGURATUEN KONPENTSAZIO PARTZUERGOAREN KALTE-ORDAINEN KLAUSULA	51
I. LEGE-ARAUEN LABURPENA	51
1. Estaltzen diren ezohiko gertakariak	51
2. Kanpoan utzitako arriskuak	52
3. Estalduraren hedadura	53
II. KALTEEN BERRI EMATEA ASEGURUEN KONPENTSAZIO PARTZUERGOARI	53
Telefono interesgarriak	54
Oharrak	54

LEGE-INFORMAZIOA

Hauek dira kontratu hau arautzen duten legeak eta xedapenak: Aseguru Kontratuen urriaren 8ko 50/1980 Legeak, Aseguru Etxeen eta Berraseguratzailen antolaketa, ikuskatze eta kaudimeneko uztailearen 14ko 20/2015 Legeak, haren Erregelamendua onartzen duen azaroaren 20ko 2486/98 Errege Dekretuak, eta Xedapen hauek garatzeko gainerako araudiak, baita Baldintza Orokor eta Partikularretan hitzartutakoak eta, hala dagokionean, kontratu-aseguruaren baldintza berezietakoak ere bai.

Aseguratuaren eskubideak mugatzen dituzten klausulak ez dira baliozkoak izango polizaren Baldintza Partikularretan zehazki eta idatziz onartuta ez badaude. Onarpen hori ez da beharrezkoa izango legezko arauen transkripzio edo erreferentzia hutsak dituzten klausulak direnean.

Erakunde Aseguratzaila SEGUROS LAGUN ARO, S.A. da, eta helbide sozial hau du: Basurtuko Kaputxinoen kalea, 6-2. 48013 Bilbo, Bizkaia, Espainia. Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 186 liburukia, 36. folioa, BI 2483 orria - IFK: A-20079224.

Erakundearen finantza- eta kaudimen-egoerari buruzko txostena kontsultatu nahi izanez gero: www.seguroslagunaro.com/informacioncorporativa

Ekonomia Ministerioko Aseguruaren eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiari dagokio haren jarduera kontrolatzea nahiz gainbegiratzea.

NON ERREKLAMATU

Auzirik sortuz gero, hona jo dezake Aseguruaren Hartzaileak:

Barneko esparruan, bezeroaren arreta-zerbitzu gisa, idazkia hona bidaliz:

- Seguros Lagun Aro
Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua
Basurtuko Kaputxinoak 6 - 2.
48013 BILBO
www.seguroslagunaro.com
bezeroentzakoarreta@lagunaroaseguruak.eus

Bigarrenik, eta adostasun ezak badirau, kanpoko esparruan, idazkia hona bidaliz:

- Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Servicio de Reclamaciones
Paseo de la Castellana, 44
28046 MADRID
www.dgsfp.mineco.es

Erreklamazioak Aseguruaren eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazio Zerbitzuaren aurrean onar eta izapide daitezen, ezinbestekoa izango da aurretiaz egin izana frogatzea, idatziz, Seguros Lagun Aro S.A.ren Bezeroaren Arreta-Zerbitzuari.

Honek aurkeztu zaizkion erreklamazioak hartu izanaren berri eman beharko du idazki bidez, eta arrazoiturik konpondu edo ukatu beharko ditu erreklamazioak, idazki bidez hori ere. Halaber, erreklamatzailak erreklamazioa aurkeztu zuen dataz geroztik erreklamazioa konpondu gabe bi hilabete pasatu direla frogatu behar izango du, edo erreklamazioa onartzeari uko egin zaiola edo bere eskaera ezetsi dela.

Edonola ere, beti izango du epaitegi eta justizia auzitegi arruntetara jotzeko aukera.

ISTRIPU-ASEGURUAREN OINARRIZKO DEFINIZIOAK

Erakunde Aseguratzailea. Seguros LAGUN ARO, S.A., poliza honen erakunde jaulkitzailea, primak kobratuz arriskuen estaldura eta kontratu honen helburu diren prestazio aseguratuen ordainketa bere gain hartzen dituen, polizaren baldintzekin bat.

Aseguru-hartzailea. Kontratu hau Erakunde Aseguratzailearekin sinatzen duen pertsona fisiko edo juridikoa, eta hortik sortzen diren betebeharrak, eta bereziki adostutako prima ordaintzearena, bere gain hartu beharko dituen, espresuki Aseguratuari eta/edo Onuradunari dagozkionak izan ezik.

Aseguratua. Pertsona fisiko horren bizitzaren gain egiten da Asegurua. Normalean Hartzailearekin bat dator Aseguratua, baina ez nahitaez.

Onuraduna. Pertsona fisiko edo juridiko horren alde hitzartzen da aseguru, eta beraz polizan zehaztutako prestazioetarako eskubidea dauka. Aseguru-hartzaileari dagokio Onuraduna izendatzea, eta izendapen hori aseguruaren indarraldi osoan zehar aldatzeko eskubidea ere izango du. Heriotza-prestazioaren kasuan izan ezik, normalean Aseguratuarekin bat dator Onuraduna, baina ez nahitaez.

Aseguratuaren deklarazioak. Poliza kontratatu aurretik, Erakunde Aseguratzaileak dagozkion galde-sortak betetzea eskatuko dio aseguru egin nahi duen pertsonari, arriskua behar bezala baloratu eta aseguruaren baldintzak zehaztu ahal izateko. Galde-sorta horien helburua da aseguru egin nahi duen pertsonaren datu pertsonalez gain haren egoera fisikoa eta osasun-egoera, bizi-ohiturak, jarduera profesionala eta, kasua denean, aisialdian egiten dituen kirolak eta/edo jarduerak ere ezagutzea.

Poliza. Aseguru-kontratua gauzatzen duen eta, hura arautzeko, Erakunde Aseguratzailearen eta Hartzailearen artean hitzartutako baldintzak jasotzen dituen dokumentu-multzoa.

Erakunde Aseguratzaileak Hartzailearen eskaeraren arabera jaulkitzen du poliza edo aseguru-kontratua, eta Aseguratuak egindako deklarazioetan eta dagokionean proba medikoen emaitzan oinarritzen da.

Deklarazio horiek aseguruaren oinarria dira eta polizaren Baldintza Partikularren barnean daude. Baldintza Partikularren dokumentu horrek, berriz, arriskua identifikatzen du, Hartzaile bakoitzarentzako datu indibidualak eta espezifikoak jasotzen ditu, eta aseguruaren alderdi orokor eta oinarrizkoak ezartzen dituzten Baldintza Orokorrekin batera poliza edo aseguru-kontratua osatzen du.

Gehigarriak. Kontratuaren indarraldian aseguru baidintza indibidual eta espezifikoetan gertatzen diren aldaketak polizaren Baldintza Partikularretako dagokion gehigarrietan jasoko dira.

Kapital aseguratua. Hartzaileak polizaren Baldintza Partikularretan aseguratzen den berme bakoitzerako ezartzen duen zenbatekoa, polizak estalitako gertaera baten aurrean eman beharreko prestazioaren kopurua alegia.

Iraupena. Polizaren iraupena Baldintza Partikularretan egongo da ezarrita, eta hortik kanpo ez dago aseguru-estaldurarik.

Kontratzen den poliza urtez urte berritzekoa bada, urtebeteko iraupena izango du. Alabaina, Hartzaileak kontrakorik adierazi ezean, poliza automatikoki berrituko da urtero-urtero aseguruaren efektu-dataren ondorengo urtemuga bakoitzean, berritze-urtaldi bakoitzeko prima ordainduz.

Prima. Hartzaileak Erakunde Aseguratzailari ordainduko dion prezioa edo aseguruaren kontraprestazioa. Primaren ordainagirian, legez aplikatzekoak diren zergak eta errekarquak ere sartuko dira.

Kontratzen den poliza urtez urte berritzekoa bada, prima polizaren efektu-dataren ondorengo aseguru-urtaldi osotan kalkulatu da, eta alde aurretik ordaindu beharko da polizaren efektu-datan eta ondorengo urtemugetan. Prima urteko berritze bakoitzean birkalkulatuko da, berritze-datan dagokion kapital aseguratua kontuan hartuta.

Aseguruaren Hartzaileak urteko primaren ordainketa epe txikiagotan finantzatu ahal izango du, dagokion zatikatzeagatiko errekarqua ordaintzen badu, hautatutako ordaintzeko eraren arabera.

Istripua. Gorputzeko lesioa, kausa bortitz, bat-bateko, kanpoko eta Aseguratuaren asmoez edo borondateaz bestelako batetik sortzen dena.

Halaber, ondorengo arriskuak ere istriputzat joko dira:

- Gasen eta lurrunen ondorioz, edo urpean sartzearen ondorioz edo jatekoak ez diren gai likidoak edo solidoak irensteagatik sortutako barne-lesioak edo asfixia.
- Polizak estalitako istripu batetik sortutako infekzioak.
- Polizak estaltzen duen istripu baten ondorioz egindako ebakuntza kirurgikoen edo tratamendu medikoen ondorioz sortutako lesioak.

HEZURRAK HAUSTEA

Haustura osoa. Hezurrari zirkunferentzia osoan eragiten dion haustura; edozein proiektzio erradiografikotan bi kortikalak lesionatuta ikusten dira.

Figura. Haustura ez-osoaa; hezurra estaltzen duen zatian haustura-lerro bat erakusten du (kortikala), baina jarraitutasunik eza edo hezuraren bi muturren arteko banatzea eragin gabe. Beraz, ez du mugikortasun anomalorik ezta sendotze txarraren arriskurik sortuko.

Haustura konplikatua. Haustura mota honetan hezurak azala zeharkatzen du eta ikusi egiten da, zauri sakon batek hezurra azalean zehar bistan uzten du, edo hautsitako hezuraren zati zorrotzek organoren bat kaltetu dute (odol-hodiak, nerbioak, birikak, bizkarrezur-muina).

Haustura anizkoitza. Hainbat hezurren aldibereko haustura edo hezur bereko aldibereko haustura bat baino gehiago.

Osteoporosia. Eskeletoaren gaixotasun honen ezaugarri nagusia hezur-masaren jaitsiera da; hezur-ehunaren mikroarkitektura hondatzen da, eta hezurren hauskortasuna handitzen da.

Haustura patologikoa. Halakoak mugimendu, keinu edo intentsitate edo energia baxuko traumatismoek eragindakoak dira, aurretik zegoen irregulartasun baten ondoriozko hezuraren ahulgune batean. Normalean irregulartasun horiek minbizia edo tumoreak izan ohi dira, edota kristalezko hezurren gaixotasuna, osteogenesi imperfektua edota osteoporosi patologikoa (fisiologikoaz edota adinari dagokionaz kanpo).

Osasun-zentroa, klinika edo ospitalea. Esklusiboki istripuagatik ospitaleratzeagatik kalte-ordainaren bermerako, holakotzat hartuko dira gaixoak edo istripuren bat izan dutenak jaso eta paziente gisa tratatzeko legez ezarrita dauden establezimenduak.

Horretarako, ezinbesteko baldintza izango da establezimendu horiek eguneko 24 orduetan medikuntzako edo erizaintzako zerbitzuak izatea, bai eta diagnostikatzeko eta ebakuntza kirurgikoak egiteko beharrezkoak diren tresna teknikoak ere.

Ez da ospitalizaziotzat hartuko bainuetxe edo antzekoetan egotea, helburu terapeutikoekin izan baldin bada ere.

Erredurak. Kanpoko hainbat faktorek ehun organikoetan eragindako lesioak dira, ehun horien suntsipen partzial edo erabatekoa eragiten dutenak. Erredura termikoak garrekin, likido beroekin, lurrunarekin, gainazal beroekin, tenperatura altuko beste iturri batzuekin edo tenperatura bereziki baxuetan dauden elementuekin kontaktuan jarriz gero gertatzen dira. Erredurak, gainera, kimikoak (likido eta gas sukoiek edo gai korrosibo edo erregarriek eragindakoak) eta elektrikoak (deskarga bidezkoak) izan daitezke.

ISTRIPU-ASEGURUAREN OBJEKTUA

Bere baitan hartzen ditu:



Aseguru-kontratu honen objektua Aseguratuak eguneko 24 orduetan izan ditzakeen istripu guztiak estaltzea da.

Erakunde Aseguratzailleak bere gain hartuko ditu Baldintza Partikularretan hitzartzen diren pertsona aseguruaren bizitzaren eta/edo osotasun fisiko edo osasun-egoeraren gain istripuz gertatutako arriskuak, aseguruaren Hartzaileak dagokion prima ordaintzearen truke.

Xedea da, beraz, Onuradunaren/Onuradunen ondarea babestea edozein lekutan eta eguneko 24 orduetan istripuz gertatutako Aseguruaren heriotza edo baliaezintasun iraunkorra bezalako zirkunstantzien aurrean, eta ahal den neurrian mendeko pertsonen eta Aseguruaren beraren egonkortasun ekonomikoak kalteak izatea saihestea.

Horrez gain, baliaezintasuneko bermeen zerrendaren bidez, Aseguruaren bizikalitatea hobetzea bai eta tratamendu medikoei edo kirurgikoei eta/edo errehabilitaziozkoei esker Aseguratu sendatzea ere ahalbidetuko duten bitarteko ekonomikoak eman nahi dira.

Laneko baja, ospitaleratzeagatiko kalte-ordain eta/edo osasun-gastuen itzulketako bermeen bitartez, istripu bat jasan ondoren sortzen diren behar ekonomikoak estali nahi dira: lan egiteko aldi baterako ezintasuna, ospitaleratze-epeak, proba eta tratamendu medikoak, ebakuntza kirurgikoak, errehabilitazio-saioak...

ISTRIPU-ASEGURUAREN HEDADURA ETA NORAINOKOA

Estaltzen dira



Aseguruaren estaldurek Aseguratuak **eguneko 24 orduetan** izan ditzakeen istripu guztiak estaltzen dituzte.

Aseguru-kontratu honen ondorioetarako istripuztat joko da **kausa bortitz, batbateko, kanpoko eta Aseguratuaren asmoez edo borondateaz bestelako batetik sortzen den edozein gorputz-lesio.**

Halaber, ondorengo arriskuak ere istripuztat joko dira, eta beraz polizaren bermeez babestuko dituzte:

- **Gasen eta lurrunen ondorioz, edo urpean sartzearen ondorioz edo jatekoak ez diren gai likidoak edo solidoak irensteagatik sortutako barne-lesioak edo asfixia.**
- **Polizak estalitako istripu batetik sortutako infekzioak.**
- **Polizak estaltzen duen istripu baten ondorioz egindako ebakuntza kirurgikoen edo tratamendu medikoen ondorioz sortutako lesioak.**

EXKLUSIO OROKORRAK

Oro har eta berme guztien kasuan, Erakunde Aseguratzailleak ez ditu estaltzen ondorengo arrazoiak tarteko sortu edo eragindako ondorioak:



- Poliza hau indarrean sartu aurretik gertatutako gaixotasunak, lesioak eta/edo istripuak, nahiz eta horien ondorioak aseguru indarrean dagoen bitartean azaldu, edota estalitako istripu batek 365 egunen ondoren sortutako ondorioak.
- Ezohiko gertakariak, oro har Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estaltzen dituenak, Hartzailleak Partzuergoaren alde dagokion nahitaezko errekargua ordaindu izanaren truke, ezbeharraren unean indarrean dagoen legediaren arabera.
- Gatazka armatuak, aurrez gerra-deklarazio ofizialik izan ez bada ere.
- Energia, erreakzio edo erradiazio nuklearra eta kutsadura erradioaktiboa, eragin zuzenez nahiz zeharkakoaz.
- Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estaltzen ez dituen natura-fenomeno ezohikoak.
- Duten tamaina eta larritasunagatik Estatuko Gobernuak "katastrofe edo hondamen nazional" gisa kalifikatzen dituen ezbeharrak.
- Aseguratuak nahita eragindako istripuak.
- Preskripzio medikoak eta/edo ezarritako tratamendua ez betetzeagatik edo gaizki betetzeagatik sortutako ondorioak edo larriagotzeak.
- Aseguratuari erotuta edo drogak edo sorgorgarriak kontsumitzeagatik intoxikatuta edo mozkortuta dagoenean gertatzen zaizkion istripuak. Ondorio horietarako, mozkortutzat joko da legeak ezarritakoa baino alkohol-tasa handiagoa duena odolean (gaur egun tasa orokorra 50 gramo / 1.000 zentimetro kubikokoa da, eta profesional eta gidari berrientzat, berriz, 0,30 gramo / 1.000 zentimetro kubikokoa), edo Aseguratuak arrazoi horregatik zigortua izaten denean.

→ **Ibilgailu motordunak erabiltzeagatik** gertatutako istripuak, **beharrezko baimenik izan gabe erabiltzen direnean.**

→ Ez dira istripuztat joko **miokardioko infartuak, istripu baskularrak edo garunekoak (odoljarioa, isuria edo apoplegia, aneurismak, barizeak, tronbosia, enbolia, garuneko infartua, ...), zorabioak eta sinkopeak, apoplegia- eta epilepsiaatakeak edo edozein eratako atake epileptiformeak eta horien ondorioak, nahiz eta erabaki judizial batek edo Gizarte Segurantzako organo eskudunek lanistripu gisa kalifikatu.**

→ Ez dira istripuztat joko **edozein eratako eta jatorritako herniak eta horien larriagotzeak, ez eta distentsioak, muskulu-hausturak, lumbagoa, lunbalgiak eta dortsalgiak ere.**

→ Ez dira istripuztat joko **intsolazioak, izozteak eta, oro har, atmosfera tenperaturaren edonolako ondorioak.**

→ Ez da istripuztat joko **janariak hartzeagatik izandako intoxikazioa edo pozoidura.**

→ Ez dira istripuztat joko **ebakuntza kirurgikoen edo tratamendu medikoen ondorioz sortutako lesioak.**

→ **Aseguratuaren zuhurtziagabekeria edo zabarkeria larri baten ondorioak; ezta ere Aseguratuak delituzko ekintzetan, apustuetan, duelu edo liskarretan parte hartzetik eratortzen direnak ere, azken kasu horretan, betiere, hark bere defenza legitimoan edota pertsonak eta ondasunak salbatzeko asmotan jokatu ez balu.**

→ Edozein eratako gaixotasunak.

→ Gaixotasun infekzioso nahiz sistema immunologikoko mota guztiak, hala nola loeria, malaria, paludismoa, sukar horia, HIESa edo antzeko beste batzuk.

→ Ibilgailua pilotu, kopilotu edo bidaiari soil gisa okupatuz, Aseguratuak edozein klasetako kirol-probetan parte hartzeagatik gertatutako istripuak.

→ Bidaiarien garraio publikorako baimenik ez duten aireko nabigazio-bideak, bai eta helikopteroak ere, bidaiari edo tripulaziokide bezala erabiltzea, edo tripulaziokide bezala edozein aireko nabigazio-bide erabiltzea ere.

→ Gertakari hauen ondorioak ere ez dira estaltzen, polizaren Baldintza Partikularretan barne hartu eta dagokien gainprima ordaintzen ez bada behintzat:

- Ziklomotorrak edo motozikletak erabiltzea eta gidatzea.
- Quad eta minimotoak erabiltzea eta gidatzea.
- Profesional gisa edozein kirol praktikatzea.
- Kirol-federazio edo antzeko beste organismoek antolatutako lehiaketa edo txapelketetan parte hartzea.
- Ondoko kirolak praktikatzea:
 - Automobilismoa eta motoziklismoa edozein modalitatetan, bai eta quad eta minimotoak erabiltzea eta gidatzea ere.
 - Mendizaletasuna: 3.000 metrotik gorako gailurretara igotzea, edota ekipamendu espezifikoak erabiltzea eskatzen duten gailur txikiagoetara igotzea.
 - Mendiko ibaietako kirolak, eskalada, espeleologia, eskia eta beste negukirol batzuk.
 - Zikloturismoa, txirrindularitza eta mendiko bizikleta.
 - Motonautika, birika artifiziala erabiliz egindako urpekaritza, surfa, windsurfa, Espainiaren jurisdikzioko uretatik kanpora egindako nabigazioa bidaiarien garraio publikokoak ez diren ontzietan.
 - Hockeya, hipika.
 - Boxeo, borroka edozein modalitatetan, arte martzialak.
 - Parakaidismoa, aerostazioa, hegaldi librea, motorrik gabeko hegaldia.
 - Zezenketa eta abelburu basatien entzierroa.
 - Oro har, edozein kirol edo aisiako jarduera, nabarmenki arriskutsua bada.



BERMEEN LABURPEN-KOADROA

Hartzaileak ondorengo aseguru-aukerak edo bermeak kontrata ditzake polizaren Baldintza Partikularretan:

HERIOTZA	Istripu baten kasuan	Kontratatzea AUKERAKOA den berme osagarria
HEZURRAK HAUSTEA	Istripu baten kasuan	Nahitaez kontratatu beharreko berme NAGUSIA
ERREDURAK	Istripu baten kasuan	Nahitaez kontratatu beharreko berme NAGUSIA
OSPITALERATZEA	Istripu baten kasuan	Nahitaez kontratatu beharreko berme NAGUSIA
ETXEBIZITZA EGOKITZEA	Istripu baten kasuan	Nahitaez kontratatu beharreko berme NAGUSIA
EGUNEROKO BIZITZARAKO LAGUNTZA	Istripu baten kasuan	Nahitaez kontratatu beharreko berme NAGUSIA

KONTRATATZEA AUKERAKOA DEN BERME OSAGARRIA

Heriotza

Estaltzen dira



Hartzaileak berme hau kontratatua badu, Aseguratua **munduko edozein lekutan** polizak estalitako **istripu batengatik** hilko balitz, Erakunde Aseguratzailleak konpromisoa hartuko du izendatutako Onuradunari polizaren Baldintza Partikularretan berme honetarako ezarrita dagoen kapital aseguratua ordaintzeko.

Aseguru honen ondorioetarako, istripuagatiko heriotzatzat ulertuko da **Aseguratuaren borondatezkoa ez den kanpo-gertaera bortitz eta bat-bateko baten zuzeneko ondorioengatik gorputz-lesio baten eraginez Aseguratua hiltzea, betiere heriotza lesioa jasan eta handik urtebeteko epearen barruan gertatzen bada.**

Beraz, kapital aseguratua berdin eskatu ahal izango da bai Aseguratua istripuaren ondoren berehala hiltzen bada bai **istripua gertatu ondorengo 365 egunen barruan istripuaren zuzeneko ondorioz hiltzen bada.**

Erakunde Aseguratzailleak baliaezintasuneko kalte-ordaina ordaindu ondoren Aseguratua hilko balitz, istripu beraren ondorioz eta gertatu zenetik 365 egun baino gehiago pasatu gabe, kalte-ordain gisa emandako zenbatekoaren eta heriotza-bermerako kapital aseguratuaren arteko aldea bakarrik ordaintzeko obligazioa izango du Erakunde Aseguratzailleak. Lehendik kalte-ordain gisa emandakoa hori baino handiagoa balitz, Erakunde Aseguratzailleak ezin izango du aldea erreklamatu.

NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME NAGUSIAK

Hezurak haustea

Estaltzen dira



Munduko edozein lekutan Aseguratuak **polizan estalitako istripu baten ondorioz** hezurren hauste bat jasango balu, Erakunde Aseguratzailleak izendatua dagoen Onuradunari **baremoaren eta horren arau aplikagarrien arabera haustura-motari dagokion kalde-ordainaren ehunekoa** ordaintzeko konpromisoa hartuko du, polizaren Baldintza Partikularretan berme horretarako ezarrita dagoen kapital aseguratua oinarritzat hartuta.

Aseguru honen ondorioetarako **istripuagatiko hausturatzat joko da Aseguratuaren borondatezkoa ez den kanpo-gertaera bortitz eta bat-bateko baten zuzeneko akzioengatik berehala eragindako haustura.**

Prestazioa Aseguratua istripua gertatu eta 30 egun geroago oraindik bizirik badago bakarrik ordainduko da.

Aseguru-entitateak estaldura honengatiko kalte-ordaina ordaindu ondoren Aseguratua hilko balitz istripu beraren ondorioz eta gertatu zenetik 365 egun baino gehiago pasatu gabe, kalte-ordain gisa emandako zenbatekoaren eta heriotza-bermerako kapital aseguruaren arteko aldea bakarrik ordaintzeko betebeharra izango du Aseguru-entitateak. Lehendik kalte-ordain gisa emandakoa hori baino handiagoa balitz, Aseguru-entitateak ezin izango du aldea erreklamatu.

Aseguru honen ondorioetarako honela ulertuko dira kontzeptu hauek:

Haustura osoa. Hezurrari zirkunferentzia osoan eragiten dion haustura; edozein proiektzio erradiografikotan bi kortikalak lesionatuta ikusten dira.

Fisura. Haustura ez-osoak; hezurra estaltzen duen zatian haustura-lerro bat erakusten du (kortikala), baina jarraitutasunik eza edo hezurraren bi muturren arteko banatzea eragin gabe. Beraz, ez du mugikortasun anomalorik ezta sendotze txarraren arriskurik sortuko.

Haustura konplikatua. Haustura mota honetan hezurrak azala zeharkatzen du eta ikusi egiten da, zauri sakon batek hezurra azalean zehar bistan uzten du, edo hautsitako hezurraren zati zorrotzek organoren bat kaltetu dute (odol-hodiak, nerbioak, birrikak, bizkarrezur-muina).

Haustura anizkoitza. Hainbat hezurren aldibereko haustura edo hezur bereko aldibereko haustura bat baino gehiago.

Osteoporosia. Eskeletoaren gaixotasun honen ezaugarri nagusia hezur-masaren jaitsiera da; hezur-ehunaren mikroarkitektura hondatzen da, eta hezurren hauskortasuna handitzen da.

Haustura patologikoa. Halakoak mugimendu, keinu edo intentsitate edo energia baxuko traumatismoek eragindakoak dira, aurretik zegoen irregulartasun baten ondoriozko hezurraren ahulgune batean. Normalean irregulartasun horiek minbizia edo tumoreak izan ohi dira, edota kristalezko hezurren gaixotasuna, osteogenesi inperfektua edota osteoporosi patologikoa (fisiologikoaz edota adinari dagokionaz kanpo).

Berme honetako estalduratik KANPO gelditzen dira:

- Hezurren pitzadurak edo guztiz hausten ez direnak.
- Haustura patologikoa, poliza honen Baldintza Orokorretan aurretik zehaztu den bezala.
- Kolapso edo hondoratze ez traumatikoaren ondoriozko haustura, osteoporosi patologikoan ohikoa dena.

BAREMOA

Berme honengatik jasotako kalte-ordainen zenbatekoa finkatzeko, kalte-ordainen ehuneko hauek aplikatuko dira berme honetarako polizaren Baldintza Partikularretan ezarritako kapital aseguratuan, haustura-motaren arabera:

HAUSTURA-MOTAREN ARABERAKO MULTZOAK

KALTE-ORDAINAREN EHUNEKOA

Burezurra haustea	%100
Aurpegiko eta masailezurreko hausturak	%25
Sudur-hezurra haustea	%10
Bizkarrezurra haustea:	
- Lepoaldekoa.....	%75
- Bizkarraldekoa.....	%50
- Gerrialdekoa.....	%25
- Sakroa edo kokzixa.....	%25
Saihets-hezurretako eta bularrezurra haustea (lepauztaia, saihets-hezurrak, sorbalda-hezurra eta bularrezurra ...	%25
Goiko gorputz-adarrak haustea (humeroa, kubitua eta erradioa)	%25
Eskua haustea (karpianoak, metakarpianoak eta falangeak)	%10
Pelbisa haustea	%50
Pelbis-adarrak eta kotiloa haustea	%25
Izterrezurraren burua edo lepoa haustea	%75
Beheko gorputz-adarrak haustea (femurra, errotula, tibia eta peronea)	%25
Oina haustea (tartsianoa, metatartsianoa eta falangeak)	%10

Baremoa aplikatzeko arauak

Aurreko baremoa aplikatzerakoan ondorengo arau hauek hartuko dira kontuan:

→ Urteko gehieneko kalte-ordainaren muga hezurren hastura bermean, berme honentzat baldintza partikularrentan aseguraturako kapitalaren % 100 da, haustura baten edo gehiagoren ondorio bada ere, eta ezbehar baten edo gehiagotik eratorriak.

→ Istripu berean hezur bat baino gehiago hautsiz gero, ondorengo araudia aintzat hartuko da:

- Baremo-multzo berdinean kokaturako hezur hausturak:
 - Lehen hezurragatik prestazioaren % 100%
 - Bigarren hezurragatik prestazioaren % 50
 - Hirugarren hezurragatik prestazioaren % 25%
 - Laugarren hezurra eta ondorengoek ez dute prestazioan eskubiderik edo gehikuntzarik sortzen.

- Baremo-multzo desberdinean kokaturako hezur hausturak:
 - Balorazio handieneko multzoko hezurri dagokion prestazioaren % 100
 - Hurrengo balorazio handieneko multzoko hezurri dagokion prestazioaren % 50
 - Balorazio handieneko hirugarren multzoko hezurri dagokion prestazioaren % 25
 - Laugarren hezurra eta ondorengoek ez dute prestazioan eskubiderik edo gehikuntzarik sortzen.

- Talde bereko nahiz desberdineko hezurren hausturak gertatuz gero, aurreko arauari egokituko zaie, balorazio handiagoko taldeetako hezurrekin hasita. Nolanahi ere, ez da kalte-ordainik emango laugarren hezurretik aurrera.

NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME NAGUSIAK

Erredurak

Estaltzen dira



Munduko edozein lekutan Aseguratuak **polizan estalitako istripu baten ondorioz** erreduraren bat jasango balu, Erakunde Aseguratzailak izendatua dagoen Onuradunari **baremoaren eta horren arau aplikagarrien arabera erredurak eragindako larruazalaren ehunekoaren kalde-ordainaren ehunekoa** ordaintzeko konpromisoa hartuko du, polizaren Baldintza Partikularretan berme horretarako ezarrita dagoen kapital aseguratua oinarritzat hartuta.

Aseguru honen ondorioetarako, istripuagatiko erreduratzat ulertuko da Aseguratuaren borondatezkoa ez den kanpo-gertaera bortitz eta bat-bateko baten zuzeneko ondorioengatik berealako eragindako erredura.

Prestazioa Aseguratua istripua gertatu eta 30 egun geroago oraindik bizirik badago bakarrik ordainduko da.

Aseguru-entitateak estaldura honengatiko kalte-ordaina ordaindu ondoren Aseguratua hilko balitz istripu beraren ondorioz eta gertatu zenetik 365 egun baino gehiago pasatu gabe, kalte-ordain gisa emandako zenbatekoaren eta heriotza-bermerako kapital aseguruaren arteko aldea bakarrik ordaintzeko betebeharra izango du Aseguru-entitateak. Lehendik kalte-ordain gisa emandakoa hori baino handiagoa bada, Aseguru-entitateak ezin izango du aldea erreklamatu.

Aseguru honen ondorioetarako **istripuzko** erreduratzat joko da **kanpoko** hainbat faktorek ehun organikoetan eragindako lesioa, ehun horien suntsipen partzial edo erabatekoa eragiten duena. Erredura termikoak garrekin, likido beroekin, lurrunarekin, gainazal beroekin, tenperatura altuko beste iturri batzuekin edo tenperatura bereziki baxuetan dauden elementuekin kontaktuan jarriz gero gertatzen dira. **Erredurak**, gainera, **kimikoak** (likido eta gas sukoiek edo gai korrosibo edo erregarriek eragindakoak) eta **elektrikoak** (deskarga bidezkoak) izan daitezke.

Lehen mailako erredurak, larruazalaren epidermisaren gainazalari soilik eragiten diotenak, eritema edota epidermikoak ere izendatuak, hala nola eguzki-erredurak edota beste bero-iturri baten eraginpean bat-batean egoteagatik sortuak (lisaburdina, likido beroak), berme honetako estalduratik kanpo gelditzen dira.

Halaber, ondorengo arrazoiengatik eragindako erredurak estalduratik gelditzen dira:

- Intsolazioak, izozketak eta oro har temperatura atmosferikoaren ondoriozkoak.
- Eguzkiarekiko esposizioa eta izozketagatik.
- Energia, erreakzio edo erradiazio nuklear eta kutsadura erradioaktiboak eragindakoak ere, eragin zuzenez nahiz zeharkakoaz.

BAREMOA

Berme honengatik jasotako kalte-ordainen zenbatekoa finkatzeko, kalte-ordainen ehuneko hauek aplikatuko dira berme honetarako polizaren Baldintza Partikularretan ezarritako kapital aseguratuan, erredurak egin diren gorputzaren gainazalaren ehunekoaren arabera:

ERREDURAREN TOKIA

KALTE ORDAINAREN EHUNEKOA

Gorputzaren gainazalaren % 27 baino gehiago	%100
Gorputzaren gainazalaren % 18tik % 27ra bitartean	%75
Gorputzaren gainazalaren % 9tik % 18ra bitartean	%50
Gorputzaren gainazalaren % 4,5etik % 9ra bitartean	%25
Gorputzaren gainazalaren % 1etik % 4,5era bitartean	%10

Baremoa aplikatzeko arauak

Aurreko baremoa aplikatzerakoan ondorengo arau hauek hartuko dira kontuan:

→ Urteko gehieneko kalte-ordainaren muga Herredurak bermean, berme honentzat baldintza partikularretan aseguratutako kapitalaren % 100 da, herredura baten edo gehiagoren ondorio bada ere, eta ezbehar baten edo gehiagotik eratorriak.

NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME NAGUSIAK

Ospitaleratzeagatiko kalte-ordaina

Estaltzen dira



Aseguratua osasun-zentro, klinika edo ospitale batean 48 ordutik gora era jarraituan ospitaleratuta egongo balitz polizak estalitako istripu batek bere osasun-egoera aldatzearen ondorioz, Erakunde Aseguratzailleak konpromisoa hartuko du izendatutako Onuradunari, ospitaleratzearen datatik altaren egunera, eta gehienez ere istripua gertatu zenetik 60 egunera, Baldintza Partikularretan jasotako kapital aseguruaren eguneko zenbatekoa ordaintzeko.

Ospitaleratzearen eguna kontuan hartuko da kalte-ordainaren eguneko zenbatekoaren iraupena zehazteko, ez ordea ospitaleko alta-eguna. Azken horrengatik Aseguratuak ez du eskubiderik izango berme honetarako kontratatutako kapitalaren eguneko zenbatekoa sorrarazteko.

Erakunde Aseguratzaillearen kargurako prestazioa edo kalte-ordaina aldi bakar batean ordainduko da, osasun-zentroaren ospitaleko altaren txosten medikoa jasotzen den egunetik edo 60 eguneko epea amaitzen denetik aurrera.

Ez dira osasun-establezimendu edo -zentroetan egindako ospitaleratzetat hartuko bainuetxeetan eta antzekoetan egindako egonaldiak, ezta helburu terapeutikoekin egiten badira ere.



NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME NAGUSIAK

Etxebizitza egokitzea

Estaltzen dira



Aseguratuak polizak estalitako istripu baten ondorioz gertatutako lesio larriak edo ondorio fisikoak baditu eta hori dela-eta ohiko etxebizitza egokitu edo eraberritu behar badu bere autonomia eta mugikortasuna sustatzeko, Aseguru-entitateak ordainduko dizkio Onuradunari egokitzapen horretatik eratorritako kostuak, behean ezarriko diren mugen barruan.

Aseguratuak medikuaren txostena erakutsi beharko du egoera klinikoaren eta/edo desgaitasun funtzionalaren berri emanez -behin betikoa (sekuela) zein luzarokoa-, horrek eragin baditu ohiko etxebizitza egokitzea edo aldatzea gomendatzen duten mugikortasun- eta autonomia-arazoak.

MUGA hauek ezartzen zaizkio kalte-ordainaren zenbatekoari, egin behar den obra-mota kontuan hartuta:

OBRA MOTA

KALTE-ORDAINAREN GEHINEKO ZENBATEKOA

Komuna egokitzea:

- Bainuontzia dutxarekin ordeztea2.300 euro arte
- Bainuontzia dutxa eta manpara egokituarekin ordeztea 2.800 euro arte
- Laguntza-elementuak jartzea mugikortasuna eta autonomia errazteko 500 euro arte

Desnibelak gainditzeko arrapalak eraikitzea1.500 euro arte

Barandak korridoreetan edo eskailera-ataletan instalatzea.....400 euro arte

Pasatzeko atea egokitzea/zabaltzea 1.000 euro arte

Nolanahi ere, aurretik adierazitakoa alde batera utzita, 6.000 euroko gehieneko muga ezarri da istripu eta aseguru-aldi bakoitzeko.

Berre honetako estalduratik kanpo utzi da administrazioko baimenak lortzea, nahiz eta horiek lortzea nahitaezkoa izan obrak egin ahal izateko.

Aseguratuaren ohiko etxebizitza dagoen eraikinaren alderdi komunetan ere egokitzapen-obrak egitea beharrezkoa denetan, Aseguru-entitateak bere gain hartuko du soilik Aseguratuari dagokion elementu komun horietako zati proportzionala.

Aseguratuak laguntza edo diru-laguntza publikoak jasotzen baditu obra-mota horiek egiteko, Aseguru-entitateak kalte-ordainetik deskontatuko ditu horien zenbatekoa.

Aseguratuari egokitzapen- edota aldaketa-obra horiek -betiere egingarriak badira eta ez badiote eraikinaren egiturari eragiten- Aseguru-entitateak kontratatutako gremio eta konpontzaile itunduen bidez egiteko aukera eskainiko zaio, eta halakoetan, Entitateak berak ordainduko du zuzenean baimendutako zerbitzuen kostua.

Aseguratuak obra zibila bere kabuz egitea erabakitzen duenean, berriz, hura egin izana frogatu beharko da etxebizitzan egindako lanen xehetasunak jasotzen dituen faktura aurkeztuta, bai eta lan horien kostu banakatuak ere. Aseguru-entitateak baimendutako obrei dagozkien zenbatekoak itzuliko ditu kasu bakoitzarentzat ezarritako mugekin.

NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME NAGUSIAK

Eguneroko bizitzarako laguntza

Estaltzen dira



Aseguratua 48 ordu baino gehiago ospitaleratzen badute edota etxean mugitu ezinik badago 5 egun baino gehiago medikuaren aginduz -betiere polizak estalitako istripu baten eraginez-, Aseguru-entitateak Aseguratuaren eta haren familiaren esku jarriko du **laguntza pertsonala eskaintzen duten langile kualifikatuen zerbitzua, eguneroko bizitzarako funtzioak** betetzeko beharrezanean arreta emateko.

Berme honek **eskainitako zerbitzuak zein horien ordu-kopurua esleitzeko Aseguratuaren autonomia-mailaren balorazio objektiboa hartuko da oinarri gisa**, eta, besteak beste, alderdi hauek baloratuko dira: mugitu ezinik egondako denbora efektiboa edo oinarrizko **zereginak** egiteko ezgaitasuna, Aseguratuaren lesioen larritasuna eta familia-unitateko mendeko kideen kopurua. Balorazio hori egiteko, Aseguratuari egin zaizkion **txosten eta proba medikoak** eskatu ahal izango zaizkio.

Prestazioaren barne sartzen diren zerbitzuak, haien hedadura eta mugak polizaren Baldintza Orokorretan jaso dira eta ez dira inola ere aplikatuko zerbitzu publikoen ordean, batik bat **urgentziazko laguntzetan**.

- **Etxez etxeko laguntzailea.**

Aseguratuari etxeko lanetan laguntzeko etxez etxeko laguntzailea bilatzeko eta bidaltzeko kudeaketa barne hartzen du; esate baterako:

- Etxebizitza garbitzea edo garbitzen laguntzea.
- Etxeko janariak prestatzea.
- Etxean arropa garbitzea, lisatzea, eta antolatzea.
- Aseguratuaren kontura jakiki eta premiazko beste gai batzuk erostea, aldez aurretik ordainduta.

Prestazioaren gehieneko muga 30 ordukoa izango da aseguruaren urtaldi bakoitzeko, egunean 2 ordu jarraitu gutxienez lehenengo egunetik kontaktzen hasita. Ordu horiek **hilabeteko epean** banatuko dira gehienez ere.

- Laguntza pertsonala.

Aseguratuari laguntzeko asistentzia-laguntzaile pertsonal bat antolatzea, bilatzea, bidaltzea eta ordaintzea barne hartzen ditu, etxeko lanez gain, aseguruak zainketa pertsonala behar duenean, hala nola:

- Higienean laguntzea, bere burua txukuntzen, dutxatzen edo bainatzen
- Arropa eta oinetakoak janzten eta elikatzen laguntzea
- Etxe barruan lekuz aldatzen eta mugitzen laguntzea
- Jaten laguntzea
- Osasun-zentroak agindutako botikak hartzen laguntzea
- Oinarrizko laguntza ematea inkontinentzia dutenei
- Higiene- eta txukuntasun-ohiturak sustatzea

Zerbitzu honek ez du barne hartzen pertsonal sanitarioak etxean emateko prestaziorik, hala nola erizainak, OLTak, mediku-espezialitateak, fisioterapia, errehabilitazioa, ergoterapia etab.

Prestazioaren gehieneko muga 30 ordukoa izango da aseguruaren urtaldi bakoitzeko, egunean 2 ordu jarraitu gutxienez lehenengo egunetik kontaktzen hasita. Ordu horiek hilabeteko epean banatuko dira gehienez ere.

- Fisioterapia etxean.

Fisioterapeuta bat antolatzea, bilatzea, bidaltzea eta ordaintzea Aseguruaren etxera joateko, medikuak preskribatutako terapiak egiteko.

Prestazioaren gehieneko muga 20 ordu/saio izango da.

- Gau lasaiak.

Aseguratu ospitaleratua dagoen gauetan lagunduko duen laguntzaile espezializatu bat antolatzea, bilatzea, bidaltzea eta ordaintzea barne hartzen ditu, ospitalean 48 ordu baino gehiago egon behar izanez gero.

Gaueko 8 orduz eta gehienez 3 gauez emango da prestazioa aseguruaren urtaldi bakoitzeko.

- Familiarteko bat desplazatzea ospitaleratutako Aseguratuari konpainia egiteko.

Aseguratu ospitaleratuta dagoenean eta ospitalean 4 egunetik gora egingo dituela aurreikusten denean, eta lagun egiteko beste inor ez duenean, Aseguru Etxeak joan-etorriko txartel bat jarriko du aseguruaren familiarteko edo aseguruak izendatutako pertsona baten eskura, egokien irizten zaion garraio bidean, aseguruaren ondora joan dadin.

- Familiarteko baten ostatu-gastuak ospitaleratutako Aseguratuari konpainia egiteko.

Aseguratuari konpainia egitera joandako familiartekoaren edo Aseguratuak izendatutako pertsonaren hoteleko ostatu- eta gosari-gastuak barne hartzen ditu, aseguratua ospitaleratua dagoen bitartean.

Zerbitzua gehienez 2 egunez emango da aseguruaren urtaldi bakoitzeko eta eguneko 60 euroko gehieneko zenbatekora arte; gainerako egunak haren kargura izango dira, itundutako tarifen arabera.

- Medikuen hitzordura laguntzea.

Aseguratua bere medikuen hitzorduetara lagunduko duen profesional laguntzaile bat bilatzea eta ordaintzea barne hartzen ditu, bizilekutik 20 km-ra bitarteko eremuan, taxi bat joateko eta etortzeko jarritz.

Gehienez 3 aldiz erabiliko da zerbitzua urtaldi bakoitzeko.

- Botikak bidaltzea.

Aseguratuari preskribatutako botikak bilatzea eta bidaltzea barne hartzen ditu, Aseguratua dagoen lekuraino.

Prestazioak ez du barne hartzen botiken kostua; aseguruak ordaindu beharko du entregatzean.

Hilabetean 3 banaketa egingo dira gehienez.

- Mezu urgenteak transmititzea.

Barne hartzen du aseguruak eskatutako mezu urgenteak familiartekoei edo berak eskatutako pertsonari transmititzea.

- Konpainiako etxeko animaliak zaintzea.

Aseguruaren konpainiako etxeko animaliak (txakurrak eta katuak) garraiatzeko eta haien ostatu emateko kudeaketa eta kostua barne hartzen ditu.

Gehienez hilabetez emango da zerbitzu hau aseguruaren urtaldi bakoitzeko.

Aseguru-entitateak beretzat gordetzen du berme hau osatzen duten zerbitzuetako bat edo guztiak edozein unetan aldatzeko edo bertan behera uzteko eskubidea, zerbitzuak emateko terminoak eta baldintzak aldeztuz jakinaraziz.

Aseguratuak bere ekimenez eragindako zerbitzuak emateko eragindako gastuak ez dira berme honen kargura ordainduko.

Aseguratuak -edo, hala badagokio, zerbitzuen onuradunak- abusuz edo doloz jokatzeko badu, jokabide horren ondorioz sortutako gastuak erreklamatu ahal izango zaizkio, osorik nahiz zati batean.

Zerbitzuen lurralde-eremua Espainia da, nahiz eta deskribatutako egoerak atzerrian gertatu.

Aseguratuari interesatzen bazaio berme honetan emandako zerbitzuren batekin jarraitzea zerbitzu bakoitzean jarritako mugetatik kanpo, zerbitzu horiek ematen dituen enpresarekin zuzenean kontratatu beharko du, eta Aseguratuak bere gain hartuko du horren kostua.

ZERBITZUA ERABILTZEKO

Deitu 944 94 74 28 telefono-zenbakira (etenik gabeko ordutegian) 24 orduko zerbitzura, asteko egun guztietan (jaiegunak barne).

1.adibidea

Hartzaileak/aseguratuak Istripuak Super LK poliza bat kontratatzen du ondorengo berme eta kapital aseguratuekin:

HERIOTZA	Istripua izanez gero	20.000 €
HEZURREN HAUSTEA	Istripua izanez gero	7.500 € arte baremoaren arabera
ERREDURAK	Istripua izanez gero	7.500 € arte baremoaren arabera
OSPITALERATZEA	Istripua izanez gero	30 € eguneko (gehinez 60 egun)
OHIKO ETXE BIZITZA EGOKITZEA	Istripua izanez gero	6.000 € arte
EGUNEROKO BIZITZARAKO LAGUNTZA	Istripua izanez gero	Barne

Aseguratuak irrist egin du kalean; atzeraka erori da, eta D12 bizkar-ornoa eta L1 gerri-ornoa hautsi ditu.

Larrialdietara joan da, eta ospitalean 24 ordu pasatu ondoren kirurgia baztertu da; etxean ohean egotea agindu zaio hiru astez. Ondoren, tratamendu ortopedikoa izan du: 3 hilabetez eraman beharko du jarri zaion kortsea. Kortsea kendu ondoren, errehabilitazio-prozesua egin du, eta, 2 hilabeteren ondoren, alta medikoa eman zaio.

Kontratututako istripu-aseguruko polizak estalitako istripu horren ondorioz prestazio hauek emango lirateke:

HERIOTZA	0
HEZURREN HAUSTEA	<p>Guztira 4.687,5 €:</p> <ul style="list-style-type: none"> - D12 bizkar-ornoaren haustura = = % 100*% 50*7.500 € = 3.750 € - L1 gerri-ornoaren haustura = = % 50*% 25*7.500 € = 937,5 €
ERREDURAK	0
OSPITALERATZEA	0 (48 ordu baino gutxiago ospitaleratuta)
OHIKO ETXE BIZITZA EGOKITZEA	0
EGUNEROKO BIZITZARAKO LAGUNTZA	Beharren araberako zerbitzuaren prestazioa barne, ezarritako mugen barruan
PRESTAZIOAREN ZENBATEKOA GUZTIRA	4.687,50 €

Prestazio hori kobratzen bada ere, polizak eta horren bermek indarrean jarraituko dute, eta ez da aldaketarik egongo ez aseguruaren priman ez aseguru-baldintzetan ere.

2. adibidea

Hartzaileak/aseguratuak Istripuak Super LK poliza bat kontratatzen du ondorengo berme eta kapital aseguratuekin:

HEZURREN HAUSTEA	Istripua izanez gero	5.000 € arte baremoaren arabera
ERREDURAK	Istripua izanez gero	5.000 € arte baremoaren arabera
OSPITALERATZEA	Istripua izanez gero	25 € eguneko (gehinez 60 egun)
OHIKO ETXE BIZITZA EGOKITZEA	Istripua izanez gero	6.000 € arte
EGUNEROKO BIZITZARAKO LAGUNTZA	Istripua izanez gero	Barne

Aseguratua bizikletatik erori da eta sorbaldaren haustura osoa egin du (humeroa, omoplatoa eta lepauztaia). Ebakuntza kirurgikoa behar du osteosintesiko materiala jartzeko (lepauztaian torlojuz jarritako plaka eta orratzak humeroaren goialdean). 8 egun ospitalean pasatu ondoren, sorbalda immobilizatu diote sling batekin hilabete eta erdiz. Horren ondoren, orratzak kendu dizkiote ospitalean egon behar izan gabe. Errehabilitazioan 3 hilabete egon ondoren, alta medikoa eman diote.

Kontratututako istripu-aseguruko polizak estalitako istripu horren ondorioz prestazio hauek emango lirateke:

HEZURREN HAUSTEA	<p>Guztira 2.187,5 €:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Humeroaren haustura = % 100*% 25*5.000 € = 1.250 € -Omoplatoaren haustura = % 50*% 25*5.000 € = 625 € -Lepauztaia haustura = % 25*% 25*5.000 € = 312,5 €
ERREDURAK	0
OSPITALERATZEA	8 egun*25 €/eguneko =200 €
OHIKO ETXE BIZITZA EGOKITZEA	0
EGUNEROKO BIZITZARAKO LAGUNTZA	Beharren araberako zerbitzuaren prestazioa barne, ezarritako mugen barruan
PRESTAZIOAREN ZENBATEKOA GUZTIRA	2.387,50 €

Prestazio hori kobratzen bada ere, polizak eta horren bermeek indarrean jarraituko dute, eta ez da aldaketarik egongo ez aseguruaren priman ez aseguru-baldintzetan ere.

3. adibidea

Hartzaileak/aseguratuak Istripuak Super LK poliza bat kontratatzen du ondorengo berme eta kapital aseguratuekin:

HERIOTZA	Istripua izanez gero	30.000 €
HEZURREN HAUSTEA	Istripua izanez gero	10.000 € arte baremoaren arabera
ERREDURAK	Istripua izanez gero	10.000 € arte baremoaren arabera
OSPITALERATZEA	Istripua izanez gero	35 € eguneko (gehinez 60 egun)
OHIKO ETXE BIZITZA EGOKITZEA	Istripua izanez gero	6.000 € arte
EGUNEROKO BIZITZARAKO LAGUNTZA	Istripua izanez gero	Barne

Auto batek Aseguratua harrapatu du errepidean. Talkaren ondorioz, tibia-burua eta peronea hautsi ditu; haizetakoaren aurka kolpea jo du, bi saihets-hezur hautsi ditu, eta, lurrera erortzean, hausturarik gabeko garezurreko traumatismoa izan du. Ebakuntza kirurgikoa behar izan du osteosintesiko materiala jartzeko (tibia-buruan torloju jarritako plaka); hiru astez egon da ospitalean. Ondorengo bi hilabete eta erdiz geldirik egon behar izan du, bi makuluren edo gurpil-aulkiaren laguntzarekin. Horren ondoren, partzialki pausatu ahal izan du makulu baten laguntzarekin beste bi hilabetez. Mugikortasuna berreskuratu du beste hiru errehabilitazio-hilabeteren ondoren.

Kontratatutako istripu-aseguruko polizak estalitako istripu horren ondorioz prestazio hauek emango lirateke:

HERIOTZA	0
HEZURREN HAUSTEA	Guztira 4.375 €: -Tibiaren haustura = % 100% 25*10.000 € = 2.500 € -Peronearen haustura = % 50% 25*10.000 € = 1.250 € -Saihets-hezuraren haustura = % 25% 25*10.000 € = 625 €
ERREDURAK	0
OSPITALERATZEA	21 egun*35 €/eguneko = 735 €
OHIKO ETXE BIZITZA EGOKITZEA	Komuna egokitzea (2.800 € arte): bainuontzia dutzarekin ordeztzea eta mugitzen eta pausatzen laguntzeko elementuak jartzea.
EGUNEROKO BIZITZARAKO LAGUNTZA	Beharren araberako zerbitzuaren prestazioa barne, ezarritako mugen barruan
PRESTAZIOAREN ZENBATEKOA GUZTIRA	7.910 €

Prestazio hori kobratzen bada ere, polizak eta horren bermeek indarrean jarraituko dute, eta ez da aldaketarik egongo ez aseguruaren priman ez aseguru-baldintzetan ere.

4. adibidea

Hartzaileak/aseguratuak Istripuak Super LK poliza bat kontratatzen du ondorengo berme eta kapital aseguratuekin:

HEZURREN HAUSTEA	Istripua izanez gero	10.000 € arte baremoaren arabera
ERREDURAK	Istripua izanez gero	10.000 € arte baremoaren arabera
OSPITALERATZEA	Istripua izanez gero	35 € eguneko (gehinez 60 egun)
OHIKO ETXE BIZITZA EGOKITZEA	Istripua izanez gero	6.000 € arte
EGUNEROKO BIZITZARAKO LAGUNTZA	Istripua izanez gero	Barne

Aseguratua supermerkatuan erori da zoru irristakorra zapaltzean. Horren ondorioz, kalteak sortu zaizkio aldakan: izterrezurraren burua eta kotiloa hautsi zaizkio, eta ospitalean egon behar izan du ebakuntza kirurgikoa egiteko aldaka-protesia jartzeko. Lau astez egon da ospitalean; horren ondoren, bi makulu erabili behar izan ditu hiru hilabetez eta makulu bat beste hilabete batez. Makuluaren laguntza kendu ondoren, beste hiru hilabetez konbaleziente egon da.

Kontratututako istripu-aseguruko polizak estalitako istripu horren ondorioz prestazio hauek emango lirateke:

HEZURREN HAUSTEA	Guztira 8.750 €: - Izterrezurraren buruaren haustura = % 100% 75*10.000 € = 7.500 € - Kotiloaren haustura = % 50% 25*10.000 € = 1.250 €
ERREDURAK	0
OSPITALERATZEA	28 egun*35 €/eguneko =980 €
OHIKO ETXE BIZITZA EGOKITZEA	Komuna egokitzea (2.800 € arte): bainuontzia dutxarekin ordeztzea eta mugitzen eta pausatzen laguntzeko elementuak jartzea.
EGUNEROKO BIZITZARAKO LAGUNTZA	Beharren araberako zerbitzuaren prestazioa barne, ezarritako mugen barruan
PRESTAZIOAREN ZENBATEKOA GUZTIRA	12.530 €

Prestazio hori kobratzen bada ere, polizak eta horren bermeek indarrean jarraituko dute, eta ez da aldaketarik egongo ez aseguruaren priman ez aseguru-baldintzetan ere.

NOLA JOKATU ASEGURATUA HILTZEN BADA

Aseguratua hiltzen bada, Onuradunak edo Onuradunek horren berri eman beharko diote Aseguru Etxeari, ondorengo dokumentuak helaraziz:

- **Aseguratuaren NANaren edo jaiotza-ziurtagiriaren fotokopia.**
- **Aseguratuaren heriotza-ziurtagiria.**
- Heriotzaren kausak eta egoerak azaltzen dituen **atestatua edo eginbide judizialak.**

Eransgarri gisa, eta gertakariaren izaera eta ezaugarrien arabera, ondorengoak ere eskatu ahal izango dira:

- **Autopsia-txostena,**
 - **INTren (Toxikologiako Institutu Nazionalaren) txosten toxikologikoa.**
 - Aseguratua bere azken gaixotasunean artatu duen **medikuaren txostena,** non **heriotzaren kausak eta egoerak** eta Aseguratuaren **osasan-aurrekariak,** dagokion debut-**datarekin,** jasotzen diren.
- **Onuradunaren edo onuradunen nortasuna frogatzeko dokumentuak:**
- **Onuradun bakoitzaren NANaren edo ordezeko dokumentu baten (IFZ, pasaporte, bizileku-baimena, etab.en) fotokopia.**
 - Izendapenak "ezkontidea", "ondorengo ahaideak", "anai-arrebak" eta/edo "aurreko ahaideak" barne hartzen baditu, dagokion **familia-liburuaren fotokopia** ere aurkeztu beharko da, eransgarri gisa, ahaidetasuna frogatzeko.
 - Izendapena "legezko oinordekoak" izango balitz, **Azken Borondateen Erregistroaren Egiaztagiriaren** eta **Testamentuaren** fotokopiak aurkeztu beharko dira eransgarri gisa.
- Hartzailea eta Onuraduna pertsona bera ez direnean, **Oinordetzen eta Dohaintzen gaineko Zergaren ordainketa-gutuna, edo horren salbuespena,** dagokion ogasunordezkaritzak behar bezala beteta.

NOLA JOKATU ASEGURATUAK HEZURRAK HAUTSI EDO ERREDURAK JASATEN BADITU

Polizan estalitako istripu baten ondorioz Aseguratuak hezurren hauste edo erreduraren bat jasango balu, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio, ondorengo dokumentuak aurkeztuz:

- **Aseguratuaren NANaren edo jaiotza-ziurtagiriaren fotokopia.**
- **Ezbeharraren deklarazioa edo partea.** Inprimaki hori Aseguru Etxeak emango du, eskatuz gero, eta atal guztiak bete beharko dira.
- **Jasotako lehen laguntzaren mediku-txostena.**
- Aseguratuak izandako hausturen edo erreduren **kausak, izaera eta zirkunstantziak** zehazten dituen **mediku-txostena.**
- Kasu zehatz bakoitzean beharrezkoak diren **osasun-aurrekariak eta informazio kliniko, erradiologikoa, histologikoa eta laborategikoa.**
- Aseguratuak bere baimena emango die **Erakunde Aseguratzailerako zerbitzu medikoei** beharrezkotzat jotzen diren **proba eta azterketa medikoak egiteko.**
- Istripuaren izaeraren eta ezaugarrien arabera, istripu hori sortu duten kausen eta egoeren berri ematen duen **atestatua edo eginbide judizialak** ere eskatu ahal izango dira eransgarri gisa.

NOLA JOKATU ASEGURATUAK OSPITALERATZEAGATIKO KALTE-ORDAINA JASO BEHAR BADU

Polizan estalitako istripu baten ondorioz Aseguratuaren osasun-egoera aldatu eta ospitaleratu beharko balitz, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio, ondorengo dokumentuak aurkeztuz:

- **Aseguratuaren NANaren edo jaiotza-ziurtagiriaren fotokopia.**
- **Ezbeharraren deklarazioa edo partea.** Inprimaki hori Aseguru Etxeak emango du, eskatuz gero, eta atal guztiak bete beharko dira.
- Ospitaleratzea, bai eta egonaldiaren iraupena ere, justifikatzen duten kausak eta egoerak zehazten dituen **osasun-zentro, klinika edo ospitalearen ospitalealtaren txostena, bertan sartzeko eta ateratzeko orduak** adierazten dituen, kalteordainaren zenbatekoa zehazteko.
- Kasu zehatz bakoitzean beharrezkoak diren **osasun-aurrekariak eta informazio klinikoa, erradiologikoa, histologikoa eta laborategikoa.**
- Aseguratuak bere baimena emango die **Erakunde Aseguratzailleko zerbitzu medikoei** beharrezkotzat jotzen diren **proba eta azterketa medikoak egiteko.**
- Istripuaren izaeraren eta ezaugarrien arabera, istripu hori sortu duten kausen eta egoeren berri ematen duen **atestatua edo eginbide judizialak** ere eskatu ahal izango dira eransgarri gisa.

NOLA JOKATU ASEGURATUAK ETXEBIZITZA EGOKITU BEHAR BADU

Polizak estalitako istripuaren ondorioz Aseguratuak ondorio fisikoak baditu, eta halakoen ondorioz bere ohiko etxebizitza eraberritu edo egokitu behar badu, Aseguru-etxeari jakinaraziko dio, dokumentu hauek aurkeztuz:

- **Aseguratuaren NANaren edo jaiotza-ziurtagiriaren fotokopia.**
- **Medikuaren txostena egoera klinikoaren eta/edo desgaitasun funtzionalaren berri emanez -behin betikoa (sekuela) zein luzarokoa-, horrek eragin baditu ohiko etxebizitza egokitzea edo aldatzea gomendatzen duten mugikortasun- eta autonomia-arazoak, eta osasun-aurrekariak, dagokien debut-dataarekin eta eboluzioarekin.**
- **Kasu zehatz bakoitzean beharrezkoak diren osasun-aurrekariak eta informazio klinikoa, erradiologikoa, histologikoa eta laborategikoa.**
- **Aseguratuak bere baimena emango die Erakunde Aseguratzailleko zerbitzu medikoei beharrezkotzat jotzen diren proba eta azterketa medikoak egiteko.**
- **Aseguratuak obra zibila bere kabuz egitea erabakitzen duenean, Aseguratuaren bizilekuan mugikortasuna eta autonomia hobetzeko egindako eraberritze- edo egokitzapen-lanak egitea justifikatzen duten fakturak beharko dira, egindako lanen xehetasunekin eta lanen kostu banakatuarekin.**
- **Istripuaren izaeraren eta ezaugarrien arabera, istripu hori sortu duten kausen eta egoeren berri ematen duen atestatua edo eginbide judizialak ere eskatu ahal izango dira eransgarri gisa.**

NOLA JOKATU ASEGURATUAK EGUNEROKO BIZITZARAKO LAGUNTZA BEHAR BADU

Aseguratua 48 ordu baino gehiago ospitaleratzen badute edota etxean mugitu ezinik badago 5 egun baino gehiago medikuaren aginduz -betiere polizak estalitako istripu baten eraginez-, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio 944 94 74 28 telefono zenbakira deituaz, edozein ordutan eta asteko edozein egunetan (jaiegunak barne)

Aseguru Etxeak eskatu ahal izango ditu:

- Aseguratuaren NANaren edo jaiotza-ziurtagiriaren fotokopia.
- Aseguratuaren ospitaleratzea edo etxeko immobilizazioa, desgaitasun funtzionala eta aurreikusitako denbora justifikatzen dituzten kausak eta zirkunstantziak zehazten dituen mediku-txostena eta osasun-aurrekariak, dagokien debut-datarekin eta eboluzioarekin.
- Kasu zehatz bakoitzean beharrezkoak diren osasun-aurrekariak eta informazio klinikoa, erradiologikoa, histologikoa eta laborategikoa.
- Aseguratuak bere baimena emango die Erakunde Aseguratzailerako zerbitzu medikoei beharrezkotzat jotzen diren proba eta azterketa medikoak egiteko.
- Istripuaren izaeraren eta ezaugarrien arabera, istripu hori sortu duten kausen eta egoeren berri ematen duen atestatua edo eginbide judizialak ere eskatu ahal izango dira eransgarri gisa.

POLIZAREN OINARRIZKO ARAUDIA

Polizaren oinarriak

☒ **Istripu-aseguruko poliza hau eta horren baldintzak zehazteko, Hartzaileak eta Aseguratuak aseguru-eskaeran egindako deklarazioak hartuko dira kontuan, egoera fisikoari eta osasunari buruzko deklarazioak barne, eta hori guztia kontratuaren parte izango da.**

Aseguru Etxea deklarazio horietan oinarritu da arriskua onartzeko eta baloratzeko, eta, beraz, baita dagokion prima kalkulatzeko ere.

Asegurua egin ahal izateko eskakizunak eta baldintzak Aseguru Etxearen oinarri teknikoetako zehaztapenen arabera finkatuko dira, eta aurreko paragrafoan aipatutako Hartzailearen eta Aseguratuaren deklarazioen bidez egiaztatuko da horiek betetzen direla.

Hartzaileak eta/edo Aseguratuak deklarazioetan zerbait isilduko balu, zehatz azalduko ez balu edo gezurra esango balu berak ezagutzen dituen eta arriskuaren onarpenean eta balorazioan eragina izan dezaketen zirkunstantziei buruz, ondorengo erregela hauek aplikatuko dira:

Legeak ezarritakoarekin bat, Aseguru Etxeak kontratua desegin ahal izango du Hartzaileari deklarazio bat zuzenduz, eta ezkutatzea edo zehaztasun-gabezia jakin eta hilabeteko epea izango du horretarako. Aseguru Etxearentzat izango dira deklarazioa egiten den unean hasita dagoen aseguru-aldiari dagozkion primak.

Ezbeharra Aseguru Etxeak deklarazio hori egin baino lehenago gertatzen bada, kalteordaina proportzionalki murriztuko da, arriskuaren benetako tamaina ezagutuko balitz aplikatuko litzatekeen primaren eta hitzartutako primaren arteko aldearen proportzioan.

Hartzailearen eta/edo Aseguratuaren aldetik dolo edo erru larririk izan bada, Aseguru Etxeak poliza honen baliotasuna aurkaratu ahal izango du, eta aske geratuko da kalte-ordaina ematetik.

Aseguruaren hasiera

Aseguruaren bermeak berehala sartuko dira indarrean polizaren Baldintza Partikularretan adierazitako datan, hau da, gabealdirik gabe, baldin eta Hartzaileak lehen prima-ordainagiria ordaindu badu.

Aseguruaren iraupena

Poliza hau urtez urte berritzeko kontratatuko da, iraupena urtebetekoa delarik. Alabaina, Aseguru Hartzaileak urtaldia amaitu baino gutxienez **hilabete bat lehenago** jakinarazpen idatzi baten bidez Aseguru Etxeari kontraktorik adierazi ezean, **poliza automatikoki berrituko da urtero-urtero** aseguruaren efektu-dataren ondorengo urtemuga bakoitzean, berritze-urtaldi bakoitzeko prima ordainduz.

Hala ere, Aseguru Etxeak luzapenari aurka egin diezaioke, polizaren hartzaileari idatziz jakinaraziz hasita dagoen aseguru-aldia bukatu baino 2 hilabete lehenago gutxienez.

Aseguruaren iraupenaren mugak

Polizaren eta bere berme guztien iraupenaren muga Aseguratuak 85 urte betetzen dituen aseguru-urtaldia izango da, eta horren amaieran kontratua automatikoki desegingo da.

Poliza kontratatzeko adin-mugak

Poliza kontratatu ahal izateko, Aseguratuak 55 eta 75 urte bitartean izan beharko ditu, bi muga horiek barne.

Kontratua desegiteko baldintzak

→ **Hartzaileak** kontratua alde bakarrez suntsiarazteko ahalmena izango du, Aseguratzailerak poliza edo behin-behineko estaldura-dokumentua eman ondorengo **30 eguneko** epearen barruan.

Ahalmen hori aipatutako epean idazki bat igorritz gauzatu beharko du aseguruaren Hartzaileak, eta igorpena egiten den egunetik sortuko ditu ondorioak, une horretan etenda geratuko baita Aseguratzaileraren aldetiko arrisku-estaldura.

Aseguruaren Hartzaileak ordaindutako primaren zenbatekoa berreskuratzeko eskubidea izango du, kontratua indarrean egon den denborari dagokion zatia salbu.

→ **Aseguru Etxeak** honako arrazoiengatik desegin dezake aseguru-kontratua:

- Aseguruaren lehenengo urtean, aseguruaren Hartzaileak erreserba edozehaztasun-hutsegiteren bat egin baldin badu aseguraturako arriskuarendeclarazioetan. Horretarako, Aseguratzailleak hilabeteko epea izango dutesegitea jakinarazteko, hutsegiteaz ohartzen den unetik kontaktzen hasita. Urtebeteko epea ez da aintzakotzat hartuko aseguruaren Hartzaileak doloz eta/edo erru larriz jokatu badu.
- Aseguratuak deklaraturako adina ez bada zuzena, eta benetako adinak gairiditu egiten badu Baldintza Orokor hauetan zehaztutako kontratazio-muga.
- Lehenengo prima ez bada ordaintzen eta, bigarren prima eta ondorengoentzat, ordaintzen ez direnean eta poliza iraungitzen denean epea amaitu delako.

→ Bai aseguruaren Hartzaileak bai Erakunde Aseguratzailleak aseguru-urtaldi bakoitzaren amaieran aseguru-kontratua desegitea eskatu ahal izango dute. **Hartzaileak jakinarazpen hori idatziz eta berak behar bezala sinatuta bidali beharko du, urteko berritze-data baino hilabete bat lehenago. Era berean, Erakunde Aseguratzailleak ere polizaren urteko luzapenari uko egin ahal izango dio, hasita dagoen aseguru-urtaldia amaitu baino 2 hilabete lehenago jakinarazpen idatzi bat bidaliz.**

→ Ezbehar bakoitza jakinarazi ondoren, **Hartzaileak** zein **Erakunde Aseguratzailleak** aseguru-kontratua desegitea eskatu ahal izango dute. Desegiteko erabakia hartzen duen alderdiak **idatziz jakinarazi** beharko dio besteari **30 eguneko epearen barruan, ezbeharra jakinarazten den egunetik kontaktzen hasita, kalte-ordainik eman behar ez bada, edota likidazio-datatik hasita kalte-ordaina eman behar denean; edozein kasutan, jakinarazpena gutxienez 15 eguneko aurrerapenarekin egin beharko da, desegitea indarrean jarriko den data baino lehen.**

Kontratua desegiteko erabakia aseguruaren Hartzailearena baldin bada, Erakunde Aseguratzaillearen alde geratuko dira hasita dagoen epealdiko primak, eta erabakia Erakunde Aseguratzaillearena bada, aldiz, desegite-dataren eta ordaindutako primak estalitako aseguru-aldia iraungitzen den dataren arteko diferentzia itzuli beharko dio Erakunde Aseguratzailleak Hartzaileari.

Aseguratutako kapitalen eta bermeen aldaketa

→ Hartzaileak Baldintza Partikularretan jasotako berme eta kapital aseguruak aldatu nahiko balitu, horiek **kanpoan utziz edo murriztuz**, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio **polizaren urteko muga-eguna baino hilabete bat lehenago** gutxienez. Jakinarazpena jaso duen alderdiak **erantzuten ez badu epealdia bukatu baino 15 egun lehenago, ulertuko da onartu egiten duela, eta aseguruaren hurrengo epealdian izango ditu ondorioak, primak egoera berrira egokituta; eta ezetz erantzuten badu, poliza desegiteko aukera egongo da esandako epemugatik aurrera.**

→ Hartzaileak Baldintza Partikularretan jasotako berme eta kapital aseguruak aldatu nahiko balitu, horiek **barne hartuz edo handituz**, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio, eta horrek, Hartzaileak eta Aseguratuak handitze-eskaera horretan egindako deklarazioetan oinarrituta, proposatutako arrisku-areagotzea baloratuko du, hura **onartu edo ukatzeko**, eta kasua denean dagozkion **aseguru-baldintzak** eta **prima** zehazteko, Baldintza Orokor hauetan **Polizaren oinarriak** atalean ezarritakoarekin bat.

Onuradunak izendatzea eta aldatzea

Onuradunak izendatzea aseguruaren Hartzaileak soilik duen eskubide bat da etapolizaren Baldintza Partikularren bidez, Aseguratzailari geroago igorritako idatzizko deklarazio baten bidez edota testamentuaren bidez gauzatu ahal izango da.

Kontratuaren indarraldian, Hartzaileak Onuraduna izendatu edo aldatu ahal izango du, ahalmen horri berariaz eta idatziz uko egin ez badio.

Onuradun bat ezeztatzeko edo berri bat izendatzeko, izendapena egiteko prozedura bera erabili beharko da.

Si en el momento del fallecimiento no hubiese Beneficiario concretamente designado, ni reglas para su determinación, el capital asegurado formará parte integrante del patrimonio del Tomador.

Polizaren lagapena edo pignorazioa

Hartzaileak edozein unetan laga edo pignoratu ahal izango du poliza, baldin eta ez bada modu errebokaezinean Onuradun izendatua izan.

Poliza lagatzean edo pignoratzean Onuraduna ezeztatzen da.

Hartzaileak egindako lagapena edo pignorazioa jakinarazi beharko dio Aseguratzailari.

Poliza galtzea edo suntsitzea

Poliza galduz gero, Hartzaileak, Aseguratuak edo Onuradunak hala eskatuta, polizaren kopia edo bikoiztu bat egin beharko du Aseguratzailleak, eta horrek jatorrizkoaren eraginkortasun bera izango du. Eskaera idazki bidez egingo da eta bertan honakoa egin beharko da: kasuaren nondik norakoak azaldu; polizaren bidez eskubideren baten titular direnei horren berri eman izanaren frogak eman; eta eskatzaileak hitzeman beharko du jatorrizkoa, agertuz gero, itzuliko duela eta ordainduko dituela hirugarren baten erreklamazioak Aseguratzailari ekar liezazkiokeen kalteak.

Aseguruaren primak

Polizaren Hartzaileak aseguruari dagokion prima ordaindu beharko du, legez jasanaraztekoak diren zerga eta erreklamoekin batera. Prima aldez aurretik ordaindu beharko da polizaren efektu-datan eta ondorengo urte-mugetan –aldizkako primak hitzartu badira–, polizaren Baldintza Partikularretan ezarritakoarekin bat. Lehen prima behin kontratua sinatu denean eskatuko da.

Urteko prima berdin mantentzen daiteke aseguruak irautean duen denbora osoan, edota, Baldintza Partikularretan adierazita egonez gero, automatikoki birbaloratuz joango da urtaldi bakoitzaren amaieran Baldintza Partikularretan zehaztutako zenbatekoan eta eran.

Aseguruaren Hartzailearen erruz lehenengo prima ordaindu ez bada, edo mugaegunean prima bakarria ordaindu ez bada, Erakunde Aseguratzailleak eskubidea izango du kontratua suntsiarazteko edo primaren ordainketa betearazpen-bidetik galdatzeko.

Prima ordaindu ez bada ezbeharrak gertatu aurretik, Aseguru Etxea bere obligazioetatik libre geratuko da.

Ondorengo primetako baten bat ez bada ordaintzen estaldura etenda geratuko da, muga-egunetik hilabete pasatu ondoren. Hilabete horretan ezbeharren bat gertatuko balitz, Erakunde Aseguratzailleak kalte-ordain gisa eman beharreko zenbatekotik zor den primaren zenbatekoa kendu ahal izango du.

Erakunde Aseguratzailleak primatik ordaintzeko geratzen den zatia erreklamatzeko

Kontratua aurreko paragrafoetan ezarritakoaren arabera suntsiarazi edo desegin ez bada, estaldura berriro jarriko da indarrean Hartzaileak prima ordaintzen duen egunetik 24 ordura.

Urteko primaren zatikatzea

Polizaren Baldintza Orokorren barruan aseguruaren Hartzailleak urteko primaren ordainketa zatika egitea hitzartu ahal izango du, kasu bakoitzean dagokion zatikatzeagatiko errekaruaren truke. Errekargu hori ere polizaren Baldintza Partikularretan jasota egongo da.

Aseguru Etxeak Hartzaillearen erosotasunerako eskaintzen dituen ordaintzeko erak hauek dira:

hilean behin, bi hilean behin, hiru hilean behin, lau hilean behin eta sei hilean behin

Urteko poliza berritzean, hasieran hautatutako prima-ordainketako era aldatu ahal izango du Hartzailleak polizaren Baldintza Partikularren gehigarri baten bidez.

Primen ordainketaren iraupena

Kontrakoa adostu ezean, poliza indarrean dagoen bitartean primak ordaintzeko muga-egun bakoitzean ordaindu beharko dira primak, Baldintza Berezietan eta Partikularretan ezarritakoarekin bat.

Primak ordaintzeko lekua

Aseguruaren primak polizan ezarritako muga-egunetan ordaindu beharko dira, aseguruaren Hartzaillearen helbidean edota polizaren Baldintza Partikularretan hitzartutako helbidean.

Prima ordaindutakoan, ordainagiri bat emango da, ondorengoak zehaztuta: primaren epealdia eta zenbatekoa, eta legez jasanaraztekoak diren zerga eta errekaruak.

Prima-ordainketa bankuz helbideratzea adosten bada, arau hauek aplikatuko dira:

- Hartzailleak banketxe, aurrezki-kutxa edo finantza-erakundeari dagokion agindua emanez zuzendutako gutuna emango dio Aseguratzaileari.
- Prima bere muga-egunean ordaindutzat hartuko da, salbu hilabeteko graziazko epean kobratzen saiatzean ordaindu behar duenaren kontuan nahiko diru ez badago. Kasu horretan, Aseguratzaileak Hartzailleari jakinaraziko dio ordainagiria Aseguratzailearen helbidean duela, eta prima helbide horretan ordaindu beharko du.
- Aseguratzaileak graziazko epea pasatzen utziko balu ordainagiria kobratzera aurkeztu gabe, edota aurkezterakoan kontuan nahiko dirurik ez balego, Aseguratzaileak hori jakinaraziko dio Hartzailleari, gutun ziurtatu edo zalantzarik gabeko batez, hilabeteko beste epe bat emanez Aseguratzaileari prima ordainduko dion era jakinarazteko. Epe hori kontatzen hasiko da aipatutako gutuna edo jakinarazpena Aseguratzaileari komunikatutako azken helbidean jasotzen denean.

Prestazioen likidazioa eta ordainketa

Hartzailearen, Aseguratuaren edo Onuradunen betebeharrak

Istripu baten ondorioz polizaren bermeez estalitako kalteak daudenean, aseguruaren Hartzaileak, Aseguratuak edo Onuradunak betebeharrak hauek izango dituzte:

→ Beren esku dauden baliabideak erabiltzea istripuaren ondorioak arintzeko. Betebeharrak ez betetzeak eskubidea emango dio Erakunde Aseguratzailari bere prestazioa murrizteko, egokia den proportzioan, kontuan hartuz zenbaterainokoak izan diren hortik sortutako kalteen garrantzia eta Aseguratuaren errua.

→ Ezbeharrak ezagutu eta gehienez ere 7 eguneko epean Aseguratzailari horren berri ematea. Betebeharrak hori betetzen ez bada, ezbeharraren berri ez ematearen ondoriozko kalte-galerak erreklamatu ahal izango ditu Erakunde Aseguratzailak, istripuaren berri beste bide batetik izan duela frogatzen ez bada behintzat.

→ Erakunde Aseguratzailari era guztietako informazioa ematea istripuaren zirkunstantzia eta ondorio guztiei buruz, hasierako laguntza medikoari buruz eta Aseguratuaren lesioen eboluzioari buruz, bai eta Baldintza Orokor hauetan berme bakoitzeko ezartzen diren frogagiriak eta informazio osagarria ere. **Informazioa emateko betebeharrak ez betetzeak kalte-ordaina jasotzeko eskubidea galtzea ekarriko du, doloa edo erru larria izan denean.**

→ Kausa justifikaturik egon ezean, Erakunde Aseguratzailak izendatutakomedikuen azterketa onartzerako, Erakunde Aseguratzailari beharrezkoa dela iruditzen bazaio emandako txostenak osatzeko, eta, Erakunde Aseguratzailaren kontura, azterketa hori egingo den lekura joatera behartuta geratzen dira Aseguratuak.

→ Aseguratuak, Onuradunak eta Hartzaileak istripuaren inguruan parte hartu duten profesional guztiei sekretu profesionalaren betebeharrak altxatzeko konpromisoa hartzen dute, Erakunde Aseguratzailak eska dezakeen informazioari buruz.

Aseguratuaren ordaintzeko epeak

Aseguratzailak kapital aseguratua ordaindu beharko du, ezbeharrak izan dela eta polizaren bermeez hori estaltzen dutela zehazteko beharrezko ikerketak eta egiaztapenak amaitu ondoren. Horretarako, txostenak eta frogak osagarriak ere Bildu ahal izango ditu bere kontura.

Frogagiriak jaso ondoren, kasuaren arabera, eta Onuradunaren identitate pertsonala frogatu ondoren, kapital aseguratua ordaindu edo kontsignatuko dio Aseguratzailak Onuradunari, gehienez **5 egunen** buruan, eta, edozein kasutan, Aseguratzailak ezagutzen dituen zirkunstantzien arabera zor duenaren gutxienezko zenbatekoa, ezbeharraren deklarazioa jaso zenetik **40 eguneko** epearen barruan.

Prestazioa ordaintzeko berandutza

Aseguratzaila berandutzan erori dela ulertuko da, ezbeharra gertatu eta **3 hilabetera** prestazioa eman ez badu, edo ezbeharren deklarazioa jaso zenetik berrogei eguneko epean zor lezakeenaren gutxieneko zenbatekoa ordaindu ez badu.

Aseguratzaila berandutzan erortzen bada, Aseguratuarentzat onuragarrien diren kontratu-klausulak baliozkotzat joko diren arren, ondoko arauen arabera emango da kalte eta galeren ordaina:

I. Berandutzaren kalte-ordaina ofizioz ezarriko du organo judizialak eta ordaindu beharreko zenbatekoa urteko interesa izango da, honela kalkulaturik: sorrarazten den garaian indarrean dagoen diruaren legezko interesa % 50ean gehituta; interes horiek egunero sortuko direla kontsideratuko da, erreklamazio judizialik egin beharrik gabe. Hala ere, ezbeharra gertatu eta bi urte igarota, urteko interesa ezingo da % 20koa baino txikiagoa izan.

II. Zor den kalte-ordaina izango da kalkuluaren hasierako oinarria, edo Aseguratzailakzor lezakeenaren gutxieneko zenbatekoa bestela.

III. Interes horiek kontatzen hasteko hasiera-muga ezbeharren data izango da. Hala ere, aseguruaren Hartzaileak, Aseguratuak edo Onuradunak ez badute ezbeharren berri emateko betebeharra polizan ezarritako epean edo, subsidiarioki, hura ezagutu eta zazpi eguneko epean bete, ezbeharren berri eman den eguna izango da kontatzen hasteko hasiera-muga.

IV. Interesak kontatzeko amaiera-muga izango da: Aseguratzailak zor lezakeenarengutxieneko zenbatekoa ordaindu ez den kasuetan, aurreko zenbakiaren arabera kalte-ordainaren zenbateko osoarengatik interesak sorrarazten hasten den eguna, salbu Aseguratzailak gutxieneko zenbateko hori lehenago ordaintzen badu, kasu horretan ordainketa horren eguna izango baita muga-eguna.

Gainerako kasuetan muga-eguna Onuradunari kalte-ordaina ematen dion eguna izango da.

V. Aseguratzailak ez du berandutzako kalte-ordainik ordaindu beharko, kalte-ordainaedo gutxieneko zenbatekoa ez ordaindu izanak arrazoi justifikatua badu edo hari egoztea ezinezkoa bada.

VI. Aseguratzailaren berandutzako kalte-ordaina erabakitzean ez da aplikatuko Kode Zibileko 1108. artikuluan xedatutakoa, ez eta Prozedura Zibilaren Legeko 921. artikuluko laugarren paragrafoan ezarritakoa ere, azken agindu horretan epaiaren ezetzatze erabateko edo partzialari buruz dauden aurreikuspenak izan ezik.

Aseguru Etxeak polizaren arauetan oinarrituz ezbeharra ez onartzea erabakitzen badu, idatziz jakinarazi beharko dio Hartzaileari zazpi eguneko epean, ez onartzea eragin duen kausa jakin duen egunetik hasita. Idatzi horretan ezbeharra ez onartzeko arrazoiak azaldu beharko dira.

Adostasunik ez dagoenean jokatzeko prozedura (arbitraja)

→ Ezbehar-deklarazioa jasotzen denetik **40 egun** igaro baino lehen adostasunik ez badago, Hartzaileak ez duelako onartzen Aseguru Etxeak proposatutako kalte-ordaina, alderdi bakoitzak peritu bat izendatuko du, eta idatziz adierazi beharko da horien onarpena. Alderdietako batek izendapena egin ez badu, behartuta egongo da bere peritua izendatu duen alderdiak eskatzen duen dataren ondorengo **8 egunen** barruan izendatzera eta, azken epe horretan izendatzen ez badu, beste alderdiaren perituak ematen duen irizpena onartzen duela ulertuko da eta, ondorioz, hari lotuta geratuko da.

→ Perituak ados jarriko balira, baterako akta batean jasoko da, eta akta horretanadieraziko dira ezbeharraren kausak, kalte-ordaina finkatzeko orduan eragiten duten gainerako zirkunstantziak eta kalte-ordainaren zenbateko likidoaren proposamena.

→ Perituen artean adostasunik ez dagoenean, bi alderdiek hirugarren peritu bat izendatuko dute, elkarren artean adostuta, eta adostasunik ez badago, Aseguratuaren helbideko lehen auzialdiko epaileak egingo du izendapena, borondatezko jurisdikzioko egintzan eta Prozedura Zibilaren Legean perituen zozketa egiteko aurreikusitako izapideen bidez. Kasu horretan, perituaren irizpena alderdiek seinalatzen duten epean emango da, edo, horrelakorik ezean, hogeita hamar eguneko epearen barruan, hirugarren adituak bere izendapena onartzen duenetik kontaktzen hasita.

→ Perituen irizpena –ahobatezkoa edo gehiengo bidezkoa– berehala eta zalantzarik gabe jakinaraziko zaie alderdiei eta loteslea izango da horientzat, salbu alderdietako baten batek judizialki aurkaratzen badu, 30 eguneko epean Aseguratzaillearen kasuan eta **180 eguneko** epean Aseguratuaren kasuan, biak jakinarazpen-datatik kontaktzen hasita.

Epe horien barruan ez bada dagokion akziorik aurkezten, perituen irizpena erasoezin bihurtuko da.

→ Perituen irizpena aurkaratzen bada, Aseguratzailleak zor lezakeen kalte-ordainaren gutxieneko zenbatekoa ordaindu beharko du, eta aurkaratzen ez bada, perituek esandako zenbatekoa ordainduko du bost eguneko epean.

→ Aseguru Etxeak erasoezin bilakatutako kalte-ordainaren ordainketa atzeratzeagatik Aseguratu judizialki erreklamatzera behartuta egongo balitz, dagokion kalte-ordaina urteko % 20an gehituko da, kasu honetan balorazioa Aseguratzaillearentzat erasoezin bilakatu zen egunetik sorrarazten hasita, eta, nolana ere, Aseguratuari prozesuan sortzen zaizkion gastuen zenbatekoan, kalte-ordain hori ordaintzera espresuki kondenatuko baitu epaiak, aplikatu beharreko prozedura judiziala edozein dela ere.

→ Alderdi bakoitzak bere perituaren ordainsariak ordainduko ditu. Hirugarren perituaren gastuak eta peritu-tasazioak sor ditzakeen gainerako gastuak erdibana joango dira Aseguratuaren eta Aseguratzaillearen kontura eta kargura.

Hala ere, alderdietako batek beharrezkoa egin badu peritazioa, ezbeharraren balorazio guztiz desproporzionatua egiteagatik, bera izango litzateke gastu horien erantzule bakarra.

→ **Aseguratua lan-jurisdikzioaren mende jarrita balego, perituen bidezko arbitrajeprozadura hau indargabetutzat joko da, eta Gizarte Segurantzako Ezintasunen Ebaluazio Taldeak emandako ebazpena finkoa denean eta erakunde horrek aurreikus daitekeen bere hobekuntzagatiko berrikuspena ezartzen ez badu egingo du Aseguru Etxeak kalte-ordainen ordainketa, deklaraturako ezintasun profesionala polizaren Baldintza Partikularretan ezarritako mailara iristen bada betiere.**

Jakinarazpenak

Aseguruaren Hartzaileak, Aseguratuak edo Onuradunak Aseguratzailari egiten dizkioten jakinarazpenak polizan adierazita dagoen Aseguratzailaren helbide sozialean egingo dira.

Aseguruaren Hartzaileak kontratuan bitartekari den edo izan den aseguru-agenteari egindako jakinarazpenek zuzenean Aseguratzailari egindako jakinarazpenen balio bera izango dute.

Aseguratzailak Hartzaileari egin nahi dizkion jakinarazpenak adierazitako azken helbidera bidaliko dizkio (helbide horrek polizan jasoa egon beharko du).

Kontratuaren preskripzioa eta jurisdikzio aplikagarria

Poliza honetatik sortzen diren ekintzen preskripzio-epea **5 urtekoa** izango da, horiek gauzatu daitezkeen egunetik kontatzen hasita.

Aseguru-poliza hau Espainiako jurisdikzioaren mende geratuko da, eta, haren baitan, Aseguratuaren bizilekuari dagokion epailea izango da bertatik datozen ekintzez arduratzeko eskuduna. Aseguratuaren ohiko bizilekua atzerrian balego, Espainiako helbide bat eman beharko du.

EZOHIKO GERTAKARIEN ONDORIOZKO GALERENGATIK ASEURATUEN KONPENTSASIZIO PARTZUERGOAREN KALTE-ORDAINEN KLAUSULA PERTSONA-ASEGURUETAN

Urriaren 29ko 7/2004 Legegintzako Errege Dekretuak onetsitako Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren Legezko Estatutuaren testu bateginean ezarritakoarekin bat, enpresa-erakunde publiko horren aldeko errekargua nahitaez gaineratu behar duen aseguru-kontratu baten aseguru-hartzaileak edozein erakunde aseguratzailearekin hitzartu ahal izango du ezohiko arriskuen estaldura, baldin eta erakunde aseguratzaile horrek indarrean dagoen legeriak ezartzen dituen baldintzak betetzen baditu.

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak ordainduko ditu Espainian edo atzerrian ezohiko gertaerek sortutako ezbeharren ondoriozko kalte-ordainak, pertsonen aseguru kasuan, Aseguratuak bere ohiko egoitza Espainian badu eta Aseguru Hartzaileak Partzuergoaren aldeko errekarguak ordainduta baditu, ondorengo egoeretakoa bat gertatzen denean:

a) Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estalitako ezohiko arriskua erakunde aseguratzailearekin kontratatutako aseguru-polizaren babesean ez egotea.

b) Aipatutako aseguru-poliza horrek babestua egonik ere, Erakunde Aseguratzaileak ezin izatea bere betebeharririk bete, judizialki konkurtsoan dagoela deklaratu izan delako, edo Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak esku hartutako edo bere gain hartutako likidazio-prozedura batean dagoelako.

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak bere jarduna egokituko du aipatutako Legezko Estatutuan, Aseguru Kontratuari buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legean, Ezohiko Arriskuen Aseguruaren Erregelamenduan –otsailaren 20ko 300/2004 Errege Dekretuak onetsitakoan– eta xedapen osagarrietan zehaztutakora moldatzeko.

I. LEGE-ARAUEN LABURPENA

1. Estaltzen diren ezohiko gertakariak

a) Naturako fenomeno hauek: lurrikarak eta itsasikarak, ezohiko uholdeak (itsas enbatak sortutakoak barne), sumendien erupzioak, ezohiko ekaitz ziklonikoa (barnean hartuz 120 km/h-tik gorako ezohiko haize-boladak eta tornadoak) eta gorputz sideralak eta aerolitoak erortzea.

b) Terrorismo, errebolta, sedizio, matxinada eta jende-iskanbilak direla-eta bortxaz eragindakoak.

c) Indar Armatuek edo Segurtasuneko Indar eta Kidegoek bake-garaian burututako gertaera edo ekintzak.

Fenomeno atmosferikoak eta sismikoak, sumendien erupzioenak eta gorputz sideralak erortzea Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren instantziazi zurtutako dira, Estatu Meteorologia Agentziak (AEMET), Geografia Institutu Nazionalak eta gai horretan eskudunak diren gainerako erakunde publikoek egindako txostenen bidez. Izaera politikoa edo soziala duten gertaeren kasuan, edo Indar Armatuek edo Segurtasuneko Indar eta Gorputzek bake-garaian burututako gertaera edo ekintzen kasuan, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak gertakariari buruzko informazioa bildu ahal izango du jurisdikzio- eta administrazio-organo eskudunetatik.

2. Kanpona utzitako arriskuak

- a) Aseguru Kontratuaren Legearen arabera kalte-ordainik eragiten ez dutenak.
- b) Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren aldeko erreklama nahitaezkoa ez duen aseguru-kontratu baten bidez aseguraturuta dauden pertsonengan sortutakoak.
- c) Gatazka armatuek eragindakoak, aurrez gerra-deklarazio ofizialik egon ez bada ere.
- d) Energia nuklearretik eratorriak, kalte nuklearrei edo material erradioaktiboengatik sortutakoei buruzko maiatzaren 27ko 12/2011 Legean ezarritakoari kalterik egin gabe.
- e) Aurreko 1. a) atalean adierazitakoez bestelako natura-fenomenoek sorturikoak, eta, bereziki, maila freatikoen igoerak, malda-higidurek, lurren lerradura edo asentamenduak, haitz-erortzeak eta antzeko fenomenoek sorturikoak; salbuespena izango dira nabarmenki euri-uren eraginez gertaturikoak, baldin eta ur horiek inguruan ezohiko uholde-egoera sortu badute eta uholde horren garaian gertatu badira.
- f) Biltzeko eskubidea arautzen duen uztailaren 15eko 9/1983 Lege Organikoan xedatutakoari jarraituz egin diren bilera eta manifestazioetako jarduera jendetsuen ondoriozkoak, eta legezko grebetako jardueren ondoriozkoak, jarduera horiek aurreko 1.b) atalean adierazitakoaren arabera ezohiko gertakaritzat hartzen direnean izan ezik.
- g) Aseguratuak fede gaiztoz eragindakoak.
- h) Lehen prima ordaindu aurretik gertatutako ezbeharren ondoriozkoak, edo, Aseguru Kontratuaren Legean ezarritakoarekin bat, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren estaldura etenda dagoenean edo asegurua azkenduta dagoenean primak ordaindu ez direlako gertatutakoen ondoriozkoak.
- i) Haien tamaina eta larritasunagatik Estatuko Gobernuak "katastrofe edo hondamen nazional" gisa kalifikatzen dituenak.

3. Estalduraren hedadura

1. Aseguru-polizetan ohiko arriskuen estaldurarako zehazten diren pertsona eta zenbateko aseguratatu berberak estaliko ditu ezohiko arriskuen estaldurak.
2. Bizitza-aseguruko polizak direnean, kontratuan aurreikusitakoaren arabera eta aseguru pribatuak arautzen dituen araudiarekin bat hornidura matematikoa sortzen badute, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren estaldurak Aseguratu bakoitzari dagokion arrisku-kapitalari egingo dio erreferentzia, hau da, aseguratutako zenbatekoaren eta poliza jaulki duen Erakunde Aseguratzailleak (aipatutako araudiaren arabera) eratuta eduki behar duen hornidura matematikoaren arteko aldeari. Hornidura matematikoari dagokion zenbatekoa aipatutako Erakunde Aseguratzailleak ordainduko du.

II. KALTEEN BERRI EMATEA ASEGURUEN KONPENTSAZIO PARTZUERGOARI

1. Estalduraz Aseguruen Konpentsazio Partzuergoari dagozkion kalte-ordainen eskaera Partzuergo horri zuzendutako komunikazio bidez egingo da. Komunikazio hori aseguru-hartzaileak, aseguratutako edo polizaren onuradunak egingo du, edo aurrekoen kontura eta izenean jarduten duenak, edo erakunde aseguratzailleak edo aseguruak kudeatzeko esku hartu duen aseguru-bitartekariak.

2. Honela egin ahal izango da kalteen komunikazioa eta honela eskuratu ahal izango da prozedurari eta ezbeharren izapidetze-egoerari buruzko edozein informazio:

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren Telefono bidezko Arreta Zentrora deituz (900 222 665 edo 952 367 042 zenbakira).

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren webgunearen bidez (www.consorseguos.es)

3. Kalteen balorazioa: aseguruaren legeriaren eta aseguru-polizaren arabera kalteordaina dagokien kalteen balorazioa Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak egingo du, eta Partzuergoa ez da lotetsita egongo arrisku arruntak estaltzen dituen erakunde aseguratzailleak egindako balorazioekin, halakorik egonez gero.

4. Kalte-ordainaren ordainketa: Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak bankutransferentzia bidez ordainduko dio kalte-ordaina aseguruaren onuradunari.

Telefono interesgarriak

larrialdietarako telefonoa 112

LAGUNTEL 944 94 74 28

Oharrak

AUTOMOBILA

ETXEBIZITZA

AURREZKIA AURREIKUSPENA

BIZITZA

ISTRIPUAK

OSASUNA

NEGOZIOA

EGUNEKO BAJA