

| **ISTRIPUAK** CONFORT



LAGUN ARO

BALDINTZA OROKOR HAUEK (FP0502 / 02 Berrik.), BALDINTZA PARTIKULARREKIN, BALDINTZA BEREZIEKIN ETA GALDE-SORTAREN ESKAERAREKIN BATERA, ASEGURU-KONTRATUA OSATZEN DUTE.

SEGUROS LAGUN ARO sozietate anonimoa

Egoitza soziala: Basurtuko Kaputxinoen kalea, 6 -2a.
48013 **BILBAO**
Telefonia: 94 479 83 00

Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 186 liburukia, 36. folioa, BI 2483 orria - IFK: A-20079224.

Istripu Asegurua

Lagun Aro Istripuak Confort

Baldintza Orokorrak

AURKIBIDEA

LEGE-INFORMAZIOA	06
NON ERREKLAMATU	06
ISTRIPU-ASEGURUAREN OINARRIZKO DEFINIZIOAK	07
ISTRIPU-ASEGURUAREN OBJEKTUA	10
ISTRIPU-ASEGURUAREN HEDADURA ETA NORAINOKOA	11
ESKLUSIO OROKORRAK	12
BERMEEN LABURPEN-KOADROA	16
KONTRATAZIO-BERME NAGUSIAK	18
Heriotza	18
Baliazintasun iraunkor partziala, Baremoaren arabera, eta Baliazintasun absolutua	19
NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME OSAGARRIAK	23
Ospitaleratzeagatiko kalte-ordaina	24
NOLA JOKATU ONDORENGO KASUETAN:	
ASEGURATUA HILTZEA	26
ASEGURATUAREN BALIAEZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALA (BAREMOAREN ARABERA) ETA ABSOLUTUA	27
ASEGURATUAREN BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUA EDO OSOA (PROFESIONALA)	28
ASEGURATUA OSPITALERATZEAGATIKO KALTE-ORDAINA	29
POLIZAREN OINARRIZKO ARAUDIA	30
Polizaren oinarriak	30
Arriskuaren aldaketak: garatutako jarduera profesionala edo lan-jarduera	31
Aseguruaren hasiera	32
Aseguruaren iraupena	32
Aseguruaren iraupenaren mugak	32
Kontratua desegiteko baldintzak	32
Aseguratutako kapitalen eta bermeen aldaketa	34
Onuradunak izendatzea eta aldatzea	34
Polizaren lagapena edo pignorazioa	35
Poliza galtzea edo suntsitzea	35

Aseguruaren primak	35
- Urteko primaren zatikatzea	36
- Graziazko epea	36
- Primen ordainketaren iraupena	36
- Primak ordaintzeko lekua	36
Prestazioen likidazioa eta ordainketa	37
- Hartzailearen, Aseguratuaren eta Onuradunen betebeharrak	37
- Aseguratuaren ordaintzeko epeak	37
- Prestazioa ordaintzeko berandutza	38
- Arbitrajea adostasunik egon ezean	39
Jakinarazpenak	40
Kontratuaren preskripzioa eta jurisdikzio aplikagarria	40

EZOHIKO GERTAKARIEN ONDORIOZKO GALERENGATIK ASEGURATUEN KONPENTSAZIO PARTZUERGOAREN KALTE-ORDAINEN KLAUSULA

PERTSONA-ASEGURUETAN	41
I. LEGE-ARAUEN LABURPENA	41
1. Estaltzen diren ezohiko gertakariak	41
2. Kanpoan utzitako arriskuak	42
3. Estalduraren hedadura	43
II. KALTEEN BERRI EMATEA ASEGURUEN KONPENTSAZIO PARTZUERGOARI	43
Telefono interesgarriak	44
Oharrak	45

LEGE-INFORMAZIOA

Hauek dira kontratu hau arautzen duten legeak eta xedapenak: Aseguru Kontratuen urriaren 8ko 50/1980 Legeak, Aseguru Etxeen eta Berraseguratzailen antolaketa, ikuskatze eta kaudimeneko uztailaren 14ko 20/2015 Legeak, haren Erregelamendua onartzen duen azaroaren 20ko 2486/98 Errege Dekretuak, eta Xedapen hauek garatzeko gainerako araudiak, baita Baldintza Orokor eta Partikularretan hitzartutakoak eta, hala dagokionean, kontratu-aseguruaren baldintza berezietakoak ere bai.

Aseguratuen eskubideak mugatzen dituzten klausulak ez dira baliozkoak izango polizaren Baldintza Partikularretan zehazki eta idatziz onartuta ez badaude. Onarpen hori ez da beharrezkoa izango legeko arauen transkripzio edo erreferentzia hutsak dituzten klausulak direnean.

Erakunde Aseguratzaila SEGUROS LAGUN ARO, S.A. da, eta helbide sozial hau du: Basurtuko Kaputxinoen kalea, 6-2. 48013 Bilbo, Bizkaia, Espainia. Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatua, 186 liburukia, 36. folioa, BI 2483 orria - IFK: A-20079224.

Ekonomia Ministerioko Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiari dagokio haren jarduera kontrolatzea nahiz gainbegiratzea.

NON ERREKLAMATU

Auzirik sortuz gero, hona jo dezake Aseguruaren Hartzaileak:

→ **Barneko esparruan**, bezeroaren arreta-zerbitzu gisa, idazkia hona bidaliz::

- Seguros Lagun Aro, S.A.
Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua
126. posta-kutxa, H.F.
48080 BILBO

→ **Bigarrenik**, eta adostasun ezak badirau, kanpoko esparruan, idazkia hona bidaliz:

- Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Servicio de Reclamaciones
Paseo de la Castellana, 44
28046 MADRID
www.dgsfp.mineco.es

Erreklamazioak Aseguruen eta Pentsio Funtsen Zuzendaritza Nagusiaren Erreklamazio Zerbitzuaren aurrean onar eta izapide daitezen, ezinbestekoa izango da aurretiaz egin izana frogatzea, idatziz, Seguros Lagun Aro S.A.ren Bezeroaren Arreta-Zerbitzuari. Honek aurkeztu zaizkion erreklamazioak hartu izanaren berri eman beharko du idazki bidez, eta arrazoiturik konpondu edo ukatu beharko ditu erreklamazioak, idazki bidez hori ere. Halaber, erreklamatzailak erreklamazioa aurkeztu zuen dataz geroztik erreklamazioa konpondu gabe bi hilabete pasatu direla frogatu behar izango du, edo erreklamazioa onartzeari uko egin zaiola edo bere eskaera ezetsi dela.

Edonola ere, beti izango du epaitegi eta justizia auzitegi arruntetara jotzeko aukera.

ISTRIPU-ASEGURUAREN OINARRIZKO DEFINIZIOAK

Erakunde Aseguratzailea. Seguros LAGUN ARO, S.A., poliza honen erakunde jaulkitzailea, primak kobratuz arriskuen estaldura eta kontratu honen helburu diren prestazio aseguratuen ordainketa bere gain hartzen dituen, polizaren baldintzekin bat.

Aseguru Hartzailea. Kontratu hau Erakunde Aseguratzailearekin sinatzen duen pertsona fisiko edo juridikoa, eta hortik sortzen diren betebeharrak, eta bereziki adostutako prima ordaintzearena, bere gain hartu beharko dituen, espresuki Aseguratuari eta/edo Onuradunari dagozkionak izan ezik.

Aseguratua. Pertsona fisiko horren bizitzaren gain egiten da Asegurua. Normalean Hartzailearekin bat dator Aseguratua, baina ez nahitaez.

Onuraduna. Pertsona fisiko edo juridiko horren alde hitzartzen da aseguru, eta beraz polizan zehaztutako prestazioetarako eskubidea dauka. Aseguru Hartzaileari dagokio Onuraduna izendatzea, eta izendapen hori aseguruaren indarraldi osoan zehar aldatzeko eskubidea ere izango du. Heriotza-prestazioaren kasuan izan ezik, normalean Aseguratuarekin bat dator Onuraduna, baina ez nahitaez.

Eskubideen lagapena. Kreditu-erakunde baten aldeko aukerako klausula bat da. Hartzaileak polizaren Baldintza Partikularren barnean sar dezake, eta bere titulartasuneko maileguak bermatzea du helburu. Polizak estaltzen dituen gertakarien aurrean, lehenik eta behin Erakunde Aseguratzaileak amortizatzeke dagoen zorra edo saldoa hartuko du bere gain, betiere Baldintza Partikularretan ezarritako kapital aseguratuiraino, eta kapital aseguru hori gainditzen duen kopurua polizaren Baldintza Partikularretan ere ezartzen den onuradunen izendapenaren arabera ordainduko da .

Aseguratuaren deklarazioak. Poliza kontratatu aurretik, Erakunde Aseguratzaileak dagozkion galde-sortak betetzea eskatuko dio aseguru egin nahi duen pertsonari, arriskua behar bezala baloratu eta aseguruaren baldintzak zehaztu ahal izateko. Galde-sorta horien helburua da aseguru egin nahi duen pertsonaren datu pertsonalez gain haren egoera fisikoa eta osasun-egoera, bizi-ohiturak, jarduera profesionala eta, kasua denean, aisialdian egiten dituen kirolak eta/edo jarduerak ere ezagutzea.

Poliza. Aseguru-kontratua gauzatzen duen eta, hura arautzeko, Erakunde Aseguratzailearen eta Hartzailearen artean hitzartutako baldintzak jasotzen dituen dokumentu-multzoa.

Erakunde Aseguratzaileak Hartzailearen eskaeraren arabera jaulkitzen du poliza edo aseguru-kontratua, eta Aseguratuak egindako deklarazioetan eta dagokionean proba medikoen emaitzan oinarritzen da.

Deklarazio horiek aseguruaren oinarria dira eta polizaren Baldintza Partikularren barnean daude. Baldintza Partikularren dokumentu horrek, berriz, arriskua identifikatzen

du, Hartzaile bakoitzarentzako datu indibidualak eta espezifikoak jasotzen ditu, eta aseguruaren alderdi orokor eta oinarrizkoak ezartzen dituzten Baldintza Orokorrekin batera poliza edo aseguru-kontratua osatzen du.

Gehigarriak. Kontratuaren indarraldian aseguru-baldintza indibidual eta espezifikoetan gertatzen diren aldaketak polizaren Baldintza Partikularretako dagozkion gehigarrietan jasoko dira.

Kapital aseguratua. Hartzaileak polizaren Baldintza Partikularretan aseguratzeko den berme bakoitzerako ezartzen duen zenbatekoa, polizak estalitako gertakari baten aurrean eman beharreko prestazioaren kopurua alegia.

Hartzaileak Baldintza Partikularretan hitzartu ahal izango du kapital horrek aldaketarik ez izatea edota urtez urte balio handiagoa hartzea, prestazioari hasieran esleitutako zenbatekoaren erosahalmena mantentzeko helburuz. Polizaren Baldintza Partikularretan jasoko da kapital aseguruaren balioa automatikoki aseguru-urtaldi bakoitzaren hasieran zein zenbateko eta modutan handituko den.

Iraupena. Polizaren iraupena Baldintza Partikularretan egongo da ezarrita, eta hortik kanpo ez dago aseguru-estaldurarik.

Kontratatu den poliza urtez urte berritzekoa bada, urtebeteko iraupena izango du. Alabaina, Hartzaileak kontraktorik adierazi ezean, poliza automatikoki berrituko da urtero-urtero aseguruaren efektu-dataren ondorengo urtemuga bakoitzean, berritze-urtaldi bakoitzeko prima ordainduz.

Prima. Hartzaileak Erakunde Aseguratzailari ordainduko dion prezioa edo aseguruaren kontraprestazioa. Primaren ordainagirian, legez aplikatzekoak diren zergak eta errekarquak ere sartuko dira.

Kontratatu den poliza urtez urte berritzekoa bada, prima polizaren efektu-dataren ondorengo aseguru-urtaldi osotan kalkulatu da, eta alde aurretik ordaindu beharko da polizaren efektu-datan eta ondorengo urtemugetan. Prima urteko berritze bakoitzean birkalkulatuko da, berritze-datan dagokion kapital aseguratua kontuan hartuta.

Aseguruaren Hartzaileak urteko primaren ordainketa epe txikiagotan finantzatu ahal izango du, dagokion zatikatzegatik errekarquia ordaintzen badu, hautatutako ordaintzeko eraren arabera.

Istriputa. Gorputzeko lesioa, kausa bortitz, bat-bateko, kanpoko eta Aseguruaren asmoz edo borondateaz bestelako batetik sortzen dena.

Halaber, ondorengo arriskuak ere istriputzat joko dira:

- Gasen eta lurrunen ondorioz, edo urpean sartzearen ondorioz edo jatekoak ez diren gai likidoak edo solidoak irensteagatik sortutako barne-lesioak edo asfixia.
- Polizak estalitako istripu batetik sortutako infekzioak.
- Polizak estaltzen duen istripu baten ondorioz egindako ebakuntza kirurgikoen edo tratamendu medikoen ondorioz sortutako lesioak.

Baremoa. Esklusiboki **istripuagatiko** edo **zirkulazio-istripuagatiko** **Baliaezintasun Iraunkor Partzialaren (baremoaren arabera)** eta **Baliaezintasun Absolutuaren** bermeetarako, baremotzat hartuko da gizakiak jasandako kalte edo ondorioen zerrenda, lesio horiei baliaezintasun iraunkorreko ehuneko bat esleitzeko erabiltzen dena hain zuzen ere.

Ondorioa. Esklusiboki **istripuagatiko** edo **zirkulazio-istripuagatiko** **Baliaezintasun Iraunkor Partzialaren (baremoaren arabera)** eta **Baliaezintasun Absolutuaren** bermeetarako, ondoriotzat hartuko dira kalte egonkor, behin betiko eta atzeraezinak.

Osasun-zentroa, klinika edo ospitalea. Esklusiboki **istripuagatik ospitaleratzeagatiko kalte-ordainaren** bermerako, holakotzat hartuko dira gaixoak edo istripuren bat izan dutenak jaso eta paziente gisa tratatzeko legez ezarrita dauden establezimenduak. Horretarako, ezinbesteko baldintza izango da establezimendu horiek eguneko 24 orduetan medikuntzako edo erizaintzako zerbitzuak izatea, bai eta diagnostikatzeko eta ebakuntza kirurgikoak egiteko beharrezkoak diren tresna teknikoak ere. Ez da ospitaleratzetzat hartuko bainuetxe edo antzekoetan egotea, helburu terapeutikoekin izan baldin bada ere.

ISTRIPU-ASEGURUAREN OBJEKTUA

Bere baitan hartzen ditu:



Aseguru-kontratu honen objektua Aseguratuak eguneko 24 orduetan izan ditzakeen istripu guztiak estaltzea da.

Erakunde Aseguratzailleak bere gain hartuko ditu Baldintza Partikularretan hitzartzen diren pertsona aseguruaren bizitzaren eta/edo osotasun fisiko edo osasun-egoeraren gain istripuz gertatutako arriskuak, Aseguruaren Hartzaileak dagokion prima ordaintzearen truke.

Xedea da, beraz, Onuradunaren/Onuradunen ondarea babestea edozein lekutan eta eguneko 24 orduetan istripuz gertatutako Aseguruaren heriotza edo baliaezintasun iraunkorra bezalako zirkunstantzien aurrean, eta ahal den neurrian mendeko pertsonen eta Aseguruaren beraren egonkortasun ekonomikoak kalteak izatea saihestea.

Horrez gain, baliaezintasun iraunkorreko bermearen bidez, Aseguruaren bizi-kalitatea hobetzea bai eta tratamendu medikoei edo kirurgikoei eta/edo errehabilitaziozkoei esker Aseguratu sendatzea ere ahalbidetuko duten bitarteko ekonomikoak eman nahi dira.

Ospitaleratzeagatiko kalte-ordainaren bermearen bidez, istripu bat jasan ondoren ospitaleratze-aldietan sortzen diren behar ekonomikoak estali nahi dira.

ISTRIPU-ASEGURUAREN HEDADURA ETA NORAINOKOA

Estaltzen dira



Aseguruaren estaldurek **Aseguratuak eguneko 24 orduetan** izan ditzakeen istripu guztiak estaltzen dituzte.

Aseguru-kontratu honen ondorioetarako istriputzat joko da kausa bortitz, bat-bateko, **kanpoko eta Aseguratuaren asmoez edo borondateaz bestelako batetik sortzen den edozein gorputz-lesio.**

Halaber, ondorengo arriskuak ere istriputzat joko dira, eta beraz polizaren bermeek babestuko dituzte:

- **Gasen eta lurren ondorioz, edo urpean sartzearen ondorioz edo jatekoak ez diren gai likidoak edo solidoak irensteagatik sortutako barne-lesioak edo asfixia.**
- **Polizak estalitako istripu batetik sortutako infekzioak.**
- **Polizak estaltzen duen istripu baten ondorioz egindako ebakuntza kirurgikoen edo tratamendu medikoen ondorioz sortutako lesioak.**

ESKLUSIO OROKORRAK

Oro har eta berme guztien kasuan, Erakunde Aseguratzailerak ez ditu estaltzen ondorengo arrazoiak tarteko sortu edo eragindako ondorioak:



→ Poliza hau indarrean sartu aurretik gertatutako lesioak eta/edo istripuak, nahiz eta horien ondorioak aseguruia indarrean dagoen bitartean azaldu, edota estalitako istripu batek 365 egunen ondoren sortutako ondorioak.

→ Ezohiko gertakariak, oro har Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak estaltzen dituenak, Hartzaileak Partzuergoaren aldeko nahitaezko errekargua ordaindu izanaren truke, ezbeharraren unean indarrean dagoen legediaren arabera.

→ Gatazka armatuak, aurrez gerra-deklarazio ofizialik izan ez bada ere.

→ Energia, erreakzio edo erradiazio nuklearra eta kutsadura erradioaktiboa, eragin zuzenez nahiz zeharkakoaz.

→ Aseguruen Kontentsazio Partzuergoak estaltzen ez dituen natura-fenomeno ezohikoak.

→ Duten tamaina eta larritasunagatik Estatuko Gobernuak "katastrofe edo hondamen nazional" gisa kalifikatzen dituen ezbeharrak.

→ Aseguratuak nahita eragindako istripuak.

→ Preskripzio medikoak eta/edo ezarritako tratamendua ez betetzeagatik edo gaizki betetzeagatik sortutako ondorioak edo larriagotzeak.

→ Aseguratuari erotuta edo drogak edo sorgogarriak kontsumitzeagatik intoxikatuta edo mozkortuta egoteagatik gertatzen zaizkion istripuak. Ondorio horietarako, mozkortutzat joko da legeak ezarritakoa baino alkohol-tasa handiagoa duena odolean (gaur egun tasa orokorra 0,50 gramo / 1.000 zentimetro kubikokoa da, eta profesional eta gidari berrientzat, berriz, 0,30 gramo / 1.000 zentimetro kubikokoa), edo Aseguratuak arrazoi horregatik zigortua izaten denean.

→ **Ibilgailu motordunak erabiltzeagatik gertatutako istripuak, beharrezko baimenik izan gabe erabiltzen direnean.**

→ Ez dira istripuztat joko **miokardioko infartuak, istripu baskularrak edo garunekoak (odoljarioa, isuria edo apoplegia, aneurismak, barizeak, tronbosia, enbolia, garuneko infartua, ...), zorabioak eta sinkopeak, apoplegia- eta epilepsia-atakeak edo edozein eratako atake epileptiformeak eta horien ondorioak, nahiz eta erabaki judizial batek edo Gizarte Segurantzako organo eskudunek lan-istripu gisa kalifikatu.**

→ Ez dira istripuztat joko **edozein eratako eta jatorritako herniak eta horien larriagotzeak, ez eta distentsioak, muskulu-hausturak, lumbagoa, lunbalgiak eta dortsalgiak ere.**

→ Ez dira istripuztat joko **intsolazioak, izozteak eta, oro har, atmosfera-tenperaturaren edonolako ondorioak.**

→ Ez da istripuztat joko **janariak hartzeagatik izandako intoxikazioa edo pozoidura.**

→ Ez dira istripuztat joko **ebakuntza kirurgikoen edo tratamendu medikoen ondorioz sortutako lesioak.**

→ **Aseguratuaren zuhurtziagabekeria edo zabarkeria larri baten ondorioak; ezta ere Aseguratuak delituzko ekintzetan, apustuetan, duelu edo liskarretan parte hartzetik eratortzen direnak ere, azken kasu horretan, betiere, hark bere defentsa legitimoan edota pertsonak eta ondasunak salbatzeko asmotan jokatu ez balu.**

→ **Edozein eratako gaixotasunak.**

→ **Gaixotasun infekziosoen nahiz sistema immunologikoko gaixotasunen mota guztiak, hala nola loeria, malaria, paludismoa, sukar horia, HIESa edo antzeko beste batzuk.**

LANBIDE hauek ez dira estalduraren objektu polizaren bermeetan:

- Zaintzaileak, Eskoltak, Militarrak, Guardia Zibilak eta Poliziak (Autonomia Erkidegokoa, Nazionala, Udaltzaingoa, Sekretua, Kidego bereziak, ...) eta Suhiltzaileak.
- Helburu komertzial edo militarreko aireontzien pilotuak eta/edo eskifaia.
- Arrantza-industria, oro har.
- Lehergai eta/edo produktu erradiaktibo, sukoi, toxiko edo korrosiboen manipulazioa eta garraioa.
- Meatzaritza, hargintza, espeleologia eta petrolio-plataformak. Baso-lanak eta urpeko lanak (Urpekariak).
- Kanpoko lanak edo itxidurarik gabeko egituren gainekoak, 10 metrotik gora egindakoak (Enkofratzaileak, Aldamio-muntatzaileak, Eraikinetako beira-garbitzaileak, Antenistak, Eguzki-plakak, Tximistorratzak, Sabaigileak, Iragazgailuak, ...).
- Kirolari profesionalak.

Polizaren estaldurak barne hartzen du edozein KIROL egitea zaletu/amateur/ez-profesional gisa, kirol horrek, betiere, bizitzarentzat, osasunarentzat edo osotasun fisikoarentzat arriskurik ez dakarrenean.

Polizaren bermeetako estalduretatik esanbidez kanpoan geratzen dira honako kirol-jarduera hauek:

- Negu-kirolak, balizatu gabeko pistetan eta/edo goi-mendietako (>3.000 m) zirkuituetan eta/edo bakarrik egiten direnean.
- Elurretako eta uretako motoa.
- Eski akrobatikoa eta uretakoa, eta jauzi-oholeko saltoak.
- Mendi-ibiliak/trekkinga goi-mendietan (>3.000 m).
- Eskalada, arroilak edo mendietako ibaiak jaiste, ur-jauziak, espeleologia,... (rafting/canoying/puenting,...) bakarka edo monitoreen gainbegiradarik gabe.
- Gaueko urpekaritza, bakarka, izozpean eta/edo 20 metro baino sakonera handiagoetan.

→ Motoziklismoa eta automobilismoa, ibilgailua pilotu, kopilotu edo bidaiari soil gisa okupatuz.

→ Aire-kirolak oro har, ibilgailua pilotu, kopilotu edo bidaiari soil gisa okupatuz.

→ Ur-kirolak, bakarka eta/edo baldintza klimatologiko txarretan, eta/edo itsasertzetik milia bat baino gehiagora eta/edo zona harritsueta edo irispide zailekoetan eginez gero.

→ Kirol-federazio edo antzeko beste organismoek antolatutako lehiaketa edo txapelketetan parte hartzea, eta, bereziki, txirrindularitza-lehiaketetan parte hartzea.

→ Ehiza larria.

→ Zezenketa eta abelburu basatien entzierroa.

→ Edozein kirol egitea monitore, entrenatzaile edo prestatzaile gisa.

→ Gidatze-, salbamendu- edo erreskate-lanak.

→ Kirol-federazio edo antzeko beste organismoek antolatutako lehiaketa edo txapelketetan parte hartzea.

Poliza-bermeen estalduran sartzen da MOTOA (motozikleta edo ziklomotorra) gidatzea, edozein zilindradakoa.

Espresuki kanpoan uzten da:

→ Kirol amateur edo profesional gisa praktikatzea.

→ Kirol-lehiaketetan parte hartzea.

→ Quad eta minimotoak erabiltzea eta gidatzea.

BERMEEN LABURPEN-KOADROA

Hartzaileak ondorengo aseguru-aukerak edo bermeak kontrata ditzake polizaren Baldintza Partikularretan:

<p>Heriotza</p>	<p>•Istripu baten kasuan</p>	<p>Berme hau izango da nagusia, Baliaezintasun Iraunkor Partzial (baremoaren arabera) eta Absolutuaren bermearekin batera, eta nahitaezkoa izango da kapital aseguruaren kopuru bat kontratatzea.</p>
<p>Baliaezintasun Iraunkor Partziala, Baremoaren arabera, eta Baliaezintasun Absolutua</p>	<p>•Istripu baten kasuan</p>	<p>Berme hau izango da nagusia, aurreko Heriotzaren bermearekin batera, eta nahitaezkoa izango da kapital aseguruaren kopuru bat kontratatzea Aseguratuak kapitala Heriotzaren berme nagusiarena bera izango da.</p>
<p>Ospitaleratzeagatikoko kalte-ordaina</p>	<p>•Istripu baten kasuan</p>	<p>Kontratatzea nahitaezkoa den berme osagarria. Eguneko kapital aseguru eta aurreko berme nagusietan kontratatutako kapitalarentzat esleitutako aukerarena bat etorriko dira.</p>



NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME NAGUSIAK

Heriotza

Estaltzen dira



Hartzaileak berme hau kontratatua badu, Aseguratua **munduko edozein lekutan** polizak estalitako **istripu batengatik** hilko balitz, Erakunde Aseguratzailleak konpromisoa hartuko du izendatutako Onuradunari polizaren Baldintza Partikularretan berme honetarako ezarrita dagoen kapital aseguratua ordaintzeko.

Aseguru honen ondorioetarako, istripuagatik heriotzatzat ulertuko da **Aseguratuaren borondatezkoa ez den kanpo-gertakari bortitz eta bat-bateko baten zuzeneko ondorioengatik gorputz-lesio baten eraginez Aseguratua hiltzea, betiere heriotza lesioa jasan eta handik urtebeteko epearen barruan gertatzen bada.**

Beraz, kapital aseguratua berdin eskatu ahal izango da bai Aseguratua istripuaren ondoren berehala hiltzen bada bai **istripua gertatu ondorengo 365 egunen barruan istripuaren zuzeneko ondorioz hiltzen bada.**

Erakunde Aseguratzailleak baliaezintasuneko kalte-ordaina ordaindu ondoren Aseguratua hilko balitz, istripu beraren ondorioz eta gertatu zenetik 365 egun baino gehiago pasatu gabe, kalte-ordain gisa emandako zenbatekoaren eta heriotza-bermerako kapital aseguratuaren arteko aldea bakarrik ordaintzeko obligazioa izango du Erakunde Aseguratzailleak.

Lehendik kalte-ordain gisa emandakoa hori baino handiagoa balitz, Erakunde Aseguratzailleak ezin izango du aldea erreklamatu.

Berme hau izango da nagusia gainerako bermeen artean, **Baliaezintasun Iraunkor Partzial (baremoaren arabera) eta Absolutuaren** bermearekin batera, eta nahitaezkoa izango da kapital aseguratuaren kopuru bat kontratatzea.

Heriotzaren kapitala aurreratzea erlazionatutako berehalako gastuetarako

Familiartekoez hala eskatuta, Erakunde Aseguratzailleak, Aseguratua polizak estalitako istripuz hil dela aldez aurretik egiaztatuta, **3.000 euro arte aurreratu** ahal izango du polizaren Baldintza Partikularretan Heriotzaren berme nagusirako ezarritako kapitaletik, Baldintza Partikular horietan primak kobratzeko ezarritako **Hartzailearen kontu korrontean**, heriotzatik sortutako berehalako gastuei aurre egiteko.

NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME NAGUSIAK

Baliaezintasun Iraunkor Partziala, Baremoaren arabera, eta Baliaezintasun Absolutua

Estaltzen dira



Munduko edozein lekutan Aseguratuak polizan estalitako **istripu baten ondorioz Baliaezintasun Iraunkor Partzial bat (baremoaren arabera)** jasango balu, Erakunde Aseguratzailleak konpromisoa hartuko du izendatua dagoen Onuradunari **baremoaren eta horren arau aplikagarrien arabera gorputz-lesio eta ondorioei dagokien kalte-ordainaren ehunekoa** ordaintzeko, polizaren Baldintza Partikularretan berme horretarako ezarrita dagoen kapital aseguratua oinarritzat hartuta.

Aseguratuak, gaixotasun edo istripuagatik eta edozein lekutan, **Baliaezintasun Iraunkor Absolutu** bat izango balu, Erakunde Aseguratzailleak konpromisoa hartuko du polizako delako Baldintza Partikularretan berme horretarako ezartzen den **kapital aseguruaren % 100** izendatutako Onuradunari emateko.

Aseguru honen ondorioetarako zirkulazio-istripuagatik Baliaezintasun Iraunkor Partzialtzat (baremoaren arabera) hartuko da **polizak estalitako istripu batek eragindako gorputz-lesioen ondoriozko galera anatomikoa edo gorputz-atal eta organoen ezintasun funtzionala, izendatutako peritu medikoen arabera sendatuko ez dela aurreikusten denean eta lesio horrek baliaezintasuna istripua gertatu ondorengo urtearen barruan sortzen duenean.**

Aseguru Etxeak dagozkion egiaztapenak egin eta bere onarpena eman ondoren Baliaezintasun Iraunkor Partzial (baremoaren arabera) eta Absolutuaren berme osagarri honetarako kapital aseguruaren % 100 ordaintzen denean, aseguru-kontratua automatikoki ezerezten da eta, horrenbestez, aseguratutako gainerako bermeek indarrean egoteari utziko diote.

Erakunde Aseguratzailleak baliaezintasuneko kalte-ordaina ordaindu ondoren Aseguratua hilko balitz, istripu beraren ondorioz eta gertatu zenetik 365 egun baino gehiago pasatu gabe, kalte-ordain gisa emandako zenbatekoaren eta heriotza-bermerako kapital aseguruaren arteko aldea bakarrik ordaintzeko obligazioa izango du Erakunde Aseguratzailleak.

Lehendik kalte-ordain gisa emandakoa hori baino handiagoa balitz, Erakunde Aseguratzailleak ezin izango du aldea erreklamatu.

Berme hau izango da nagusia, **Heriotzako** bermearekin batera, eta nahitaezkoa izango da gutxienez horietako batean kapital aseguratuen kopuru bat kontratatzea.

BAREMOA

Berme osagarri honengatik jasotako kalte-ordainen zenbatekoa finkatzeko, ondorengo kalte-ordainen ehunekoak aplikatuko dira berme honetarako ezarritako kapital aseguratuan:

BALIAEZINTASUN-MOTA

KALTE-ORDAINAREN
ZENBATEKOA

Burua eta nerbio-sistema

- Erabateko erotasuna	100
- Epilepsia mailarik gorenean	60
- Erabateko itsutasuna	100
- Begi bateko ikusmena galtzea, edo bi begietako ikusmena erdiraino galtzea.....	25
- Aldebakarreko katarata traumatiko operatua (afakia)	5
- Erabateko gorreria	65
- Belarri baten erabateko gorreria	15
- Usaimena edo dastamena erabat galtzea	5
- Mututasun erabatekoa, soinu koherenteak ateratzeko ezintasunarekin	50

Bizkarrezurra

- Paraplegia	100
- Koadriplegia	100
- Konplikazio neurologikorik edo bizkarrezurreko deformazio larririk gabeko orno-hausturen ondorioz sortutako mugikortasun-murrizketak: % 3koa erasandako orno bakoitzeko, eta gehienez ere	20

Toraxa, abdomena eta aparatu genitourinarioa

- Birika bat galtzea edo birika-ahalmena % 50era murriztea	20
- Hernia diafragmatikoa	10
- Nefrektomia	10
- Esplenektomia	5
- Natura kontrako uzkia	20

BALIAEZINTASUN-MOTA**Goiko gorputz-adarrak**

- Beso bat moztea besahezurraren artikulaziotik behera	70
- Beso bat moztea ukondoaren paretik edo haren gainetik	65
- Beso bat moztea ukondotik behera	60
- Esku bat moztea eskumuturraren paretik edo haren azpitik	55
- Esku bateko lau hatz moztea	50
- Erpuru bat moztea	20
- Hatz erakuslea erabat moztea edo hatz horren bi falange moztea	10
- Beste edozein hatz erabat moztea edo horren bi falange moztea	5
- Sorbaldaren mugimendua osorik galtzea	35
- Ukondoaren mugimendua osorik galtzea	20
- Nerbio erradial, kubital edo medianoaren erabateko paralisia	25
- Eskumuturraren mugimendua osorik galtzea	20

Pelbisa eta beheko gorputz-adarrak

- Aldaka baten mugimendua osorik galtzea	30
- Hanka bat moztea belauneko artikulazioaren gainetik	60
- Hanka bat moztea belauneko artikulazioa galdu gabe	55
- Oin bat moztea	40
- Oin bat partzialki moztea orpoa galdu gabe	20
- Behatz lodi bat moztea	10
- Oineko beste edozein behatz moztea	2
- Kanpoko ziatiko popliteoaren erabateko paralisia	15
- Belaun baten mugimendua osorik galtzea	20
- Orkatila baten mugimendua osorik galtzea	15
- Orpo-hezur bat haustearen ondorioz ibiltzeko zailtasun larriak edukitzea	10

Baremoa aplikatzeko arauak

Aurreko baremoa aplikatzerakoan ondorengo arau hauek hartuko dira kontuan:

- Goiko gorputz-adarrei dagozkien kalte-ordainaren portzentajeak % 15ean murriztuko dira ez badira alde nagusiko gorputz-adarrak (eskuina den pertsonaren ezkerreko gorputz-adar bateko lesioak, eta alderantziz), oin baten mozketarekin batera egiten den esku baten mozketaren kasuan salbu.
- Aseguratuaren lanbidez eta adinaz landa finkatuko dira kalte-galerak, eta baremoarekin zerikusirik ez duen beste edozein faktore kontuan hartu gabe.
- Istripu beretik etorritako baliaezintasun-mota bat baino gehiago daudenean metatu egingo dira horiei dagozkien kalte-ordainen ehunekoak, gehienez ere berme osagarri honetarako aseguratutako kapitalaren % 100era iritsi arte.
- Gorputz-adar edo organo baten ezintasun funtzional absolutu eta iraunkorra erabat galdu izan balitz bezala hartuko da.
- Gorputz-adar edo organo berean baliaezintasun partzial bat baino gehiago badaude, baliaezintasun horien ehuneko guztien batura ezingo da gorputz-adar edo organo hori erabat galtzen denerako finkatutako ehunekoa baino handiago izan.
- Baremoan zehazki azaltzen ez diren baliaezintasun-motei dagozkien ehunekoak baremoan agertzen diren antzeko beste batzuekin duten analogiaren arabera finkatuko dira.
- Izaera partzialeko murrizketa eta galera anatomikoen kasuan, kalte-ordainak kaltetutako gorputz-adar edo organoaren erabateko ezintasun funtzionalaren edo galeraren proportzioan emango dira.
- Istripu batean kaltetutako gorputz-adar edo organo batek aurretik anputazioak edo muga funtzionalak bazituen, aplikatuko den Kalte-ordainaren ehunekoa finkatzeko aldeaz aurretik zegoen baliaezintasunaren eta istripuaren ondoriozko baliaezintasunaren ehunekoaren arteko aldea hartuko da kontuan.
- Baliaezintasun-maila, behin betiko kalte-ordainen ondorioetarako, Aseguru Etxeak ezarriko du Aseguratuaren egoera fisikoa medikuak behin betikotzat ematen duenean, eta dagokion ezintasun medikoaren ziurtagiria aurkezten duenean. Istripua izan denetik **12 hilabeteko** epea pasatu ondoren ezingo balitz finkapen hori egin, Aseguratuak ahalmena izango du Aseguru Etxeari beste **12 hilabeteko** epea eskatzeko, eta, hau pasatu ondoren, Aseguru Etxeak Baliaezintasuna finkatu beharko du, behin betiko geratuko dela pentsatzen denaren arabera.
- Ondorioen koadroa polizaren Baldintza Orokor hauetako Baremoan zehazki jasota ez dagoenean, **Baremo ofizial eta publikoetara** joko da eta aztertutako kasurako egokia den baremoen arteko egokitzapena egingo da. Esaterako IMSERSOk eta Foru Aldundietako Gizarte Ongizateko arloak erabilitako "**Minusbaliotasun-maila aitortzeko, deklaratzeko eta kalifikatzeko prozedurari buruzko abenduaren 23ko 1971/1999 Errege Dekretua**" hartuko da.

NAHITAEZ KONTRATATU BEHARREKO BERME OSAGARRIAK

Adibidea

Hartzaileak poliza bat kontratatzen du ondorengo berme eta kapital aseguratuekin:

HERIOTZA	Istripu baten kasuan	75.000 €
BALIAEZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALA (BAREMOAREN ARABERA) ETA ABSOLUTUA	Istripu baten kasuan	100.000 €

→ **a.** Polizak estalitako zirkulazio-istripu baten ondorioz Aseguratua edozein lan era iraunkorren egiteko behin betiko ezindua geratuko balitz, **100.000 €**-ko prestazioa jasoko du kontratatutako polizaren arabera.

Prestazio hori kobratu ondoren, **poliza deuseztatuta geratuko da eta horren berme guztiak inongo ondoriorik gabe.**

→ **b.** Polizak estalitako lan-istripu baten ondorioz Aseguratua bere ohiko lanbidea era iraunkorren egiteko behin betiko ezindua geratuko balitz, **kontratutako polizaren arabera jasoko duen prestazioa Baremoaren arabera baloratutako lesio eta ondorio iraunkorren ehunekoaren arabera**koa izango da, betiere, **100.000 €**-ko kapital aseguruaren gain aplikatuta.

Prestazio hori kobratu ondoren, **poliza deuseztatuta geratuko da eta horren berme guztiak inongo ondoriorik gabe.**

AUKERAKO KONTRATAZIOKO BERME OSAGARRIAK

Ospitaleratzeagatiko kalte-ordaina

Estaltzen dira



Aseguratua **osasan-zentro, klinika edo ospitale batean 48 ordutik gora** era jarraituan ospitaleratuta **egongo balitz** polizak **estaltzeko** istripu batek bere **osasan-egoera aldatzearen ondorioz**, Erakunde Aseguratzailleak konpromisoa hartuko du polizaren Baldintza Partikularretan izendatutako Onuradunari, **ospitaleratzearen datatik altaren egunera, eta gehienez ere istripua gertatu zenetik 365 egunera**, Baldintza Partikularretan jasotako kapital aseguruaren eguneko zenbatekoa ordaintzeko.

Ospitaleratzearen eguna kontuan hartuko da kalte-ordainaren eguneko zenbatekoaren iraupena zehazteko, ez ordea ospitaleko alta-eguna. Azken horrengatik Aseguratuak ez du eskubiderik izango berme honetarako kontratatutako kapitalaren eguneko zenbatekoa sorrarazteko.

Erakunde Aseguratzaillearen kargurako prestazioa edo kalte-ordaina **aldi bakar batean** ordainduko da, osasan-zentroaren ospitaleko altaren txosten medikoa jasotzen den egunetik edo 365 eguneko epea amaitzen denetik aurrera.

Hala ere, Aseguratuak eskatuz gero, Erakunde Aseguratzailleak **zenbait kopuru aurrerratu** ahal izango dizkio **prestazio osoaren kontura**.

Ez dira osasan-establezimendu edo -zentroetan egindako ospitaleratzetzat hartuko baimuetxeetan eta antzekoetan egindako egonaldiak, ezta helburu terapeutikoekin egiten badira ere.

Berme osagarri honen estalduraren esparru geografikoa European, AEBn eta Kanadan gertatutako istripuetara mugatzen da.

Berme osagarri honen primak Heriotzako eta Baliaezintasun Iraunkor Partzial (baremoaren arabera) eta Absolutuko berme nagusi eta nahitaezkoen mugaegun bera izango du.

Berme osagarri honen iraupena Baldintza Partikularretan azaltzen dena izango da, eta bere estaldura automatikoki etengo da ondorengo kasuetan:

- Aseguratua **hilez gero**.
- Aseguratuak **65 urte** betetzen dituen aseguru-urtaldia amaitzean.



NOLA JOKATU ASEGURATUA HILTZEN BADA

Aseguratua hiltzen bada, Onuradunak edo Onuradunek horren berri eman beharko diote Aseguru Etxeari, ondorengo dokumentuak helaraziz:

- **Aseguratuaren NANaren edo jaiotza-ziurtagiriaren fotokopia.**
- **Aseguratuaren heriotza-ziurtagiria.**
- Heriotzaren kausak eta zirkunstantziak azaltzen dituen **atestatua edo eginbide** judizialak.

Eransgarri gisa, eta gertakariaren izaera eta ezaugarrien arabera, ondorengoak ere eskatu ahal izango dira:

- **Autopsia-txostena,**
 - **INTren** (Toxikologiako Institutu Nazionalaren) **txosten toxikologikoa.**
 - Aseguratua bere azken gaixotasunean artatu duen **medikuaren txostena,** non **heriotzaren kausak eta zirkunstantziak** eta Aseguratuaren **osasun-aurrekariak,** dagokion **debut-datarekin,** jasotzen diren.
- **Onuradunaren edo onuradunen nortasuna frogatzeko dokumentuak:**
 - **Onuradun** bakoitzaren **NANaren edo ordezkio dokumentu** baten (IFZ, pasaporte, bizileku-baimena, etab.en) **fotokopia.**
 - Izendapenak "ezkontidea", "ondorengo ahaideak", "anai-arrebak" eta/edo "aurreko ahaideak" barne hartzen baditu, dagokion **familia-liburuaren fotokopia** ere aurkeztu beharko da, eransgarri gisa, ahaidetasuna frogatzeko.
 - Izendapena "legezko oinordekoak" izango balitz, **Azken Borondateen Erregistroaren Egiatagiriaren eta Testamentuaren** fotokopiak aurkeztu beharko dira eransgarri gisa.
 - Hartzailera eta Onuraduna pertsona bera ez direnean, **Oinordetzen eta Dohaintzen gaineko Zergaren ordainketa-gutuna, edo horren salbuespena,** dagokion Ogasun Ordezkaritzak behar bezala beteta.

NOLA JOKATU ASEGURATUAK BALIAEZINTASUN IRAUNKOR ABSOLUTUA EDO OSOA (PROFESIONALA) JASATEN BADU

Aseguratuak Baliaezintasun Iraunkor Absolutua edo Osoa jasango balu, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio, ondorengo dokumentuak aurkeztuz:

- **Aseguratuaren NANaren edo jaiotza-ziurtagiriaren fotokopia.**
- **Gizarte Segurantzako organo eskudunek egindako ebazpena**, non Aseguratuari emandako **baliaezintasun-maila, kausak eta zirkunstantziak** zein haren **osasu-aurrekariak**, horien **data** eta **eboluzioarekin**, zehazten diren.

Gizarte Segurantzako ebazpenik egon ezean, Aseguratuaren baliaezintasun iraunkorra frogatzen duten **kausak eta zirkunstantziak** zehazten dituen **mediku-txostena**, baita **osasu-aurrekariak** ere, dagokion **debut-datarekin** eta eboluzioarekin.

- Kasu zehatz bakoitzean beharrezkoa den **informazio klinikoa, erradiologikoa, histologikoa eta laborategikoa.**
- Aseguratuak bere baimena emango die **Erakunde Aseguratzailleko zerbitzu medikoei** beharrezkotzat jotzen diren **proba eta azterketa medikoak egiteko.**
- Istripuaren izaeraren eta ezaugarrien arabera, istripu hori sortu duten kausen eta zirkunstantzien berri ematen duen **atestatua** edo **eginbide judizialak** ere eskatu ahal izango dira eransgarri gisa.

NOLA JOKATU ASEGURATUAK BALIAEZINTASUN IRAUNKOR PARTZIALA (BAREMOAREN ARABERA) EDO ABSOLUTUA JASANGO BALU

Aseguratuak Baliaezintasun Iraunkor Partziala (baremoaren arabera) edo Absolutua izango balu, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio, ondorengo dokumentuak aurkeztuz:

- **Aseguratuaren NANaren edo jaiotza-ziurtagiriaren fotokopia.**
- **Gizarte Segurantzako organo eskudunek egindako ebazpena**, non Aseguratuari emandako **baliaezintasun-maila, kausak eta zirkunstantziak** zein haren **osasun-aurrekariak**, horien **data** eta **eboluzioarekin**, zehazten diren.
- Gizarte Segurantzako ebazpenik egon ezean, Aseguratuaren baliaezintasun iraunkor eta behin betikoa justifikatzen duten **kausak eta zirkunstantziak** zehazten dituen **ezintasunaren txosten medikoa**, baita **osasun-aurrekariak** ere, dagokien **debut-datarekin** eta eboluzioarekin.
- Kasu zehatz bakoitzean beharrezkoa den **informazio klinikoa, erradiologikoa, histologikoa eta laborategikoa.**
- Aseguratuak bere baimena emango die **Erakunde Aseguratzailerako zerbitzu medikoei** beharrezkotzat jotzen diren **proba eta azterketa medikoak egiteko.**
- Istripuaren izaeraren eta ezaugarrien arabera, istripu hori sortu duten kausen eta zirkunstantzien berri ematen duen **atestatua** edo **eginbide judizialak** ere eskatu ahal izango dira eransgarri gisa.

NOLA JOKATU ASEGURATUAK OSPITALERATZEAGATIKO KALTE-ORDAINA JASO BEHAR BADU

Polizan estalitako istripu baten ondorioz Aseguratuaren osasun-egoera aldatu eta ospitaleratu beharko balitz, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio, ondorengo dokumentuak aurkeztuz:

- **Aseguratuaren NANaren edo jaiotza-ziurtagiriaren fotokopia.**
- **Ezbeharraren deklarazioa edo partea.** Inprimaki hori Aseguru Etxeak emango du, eskatuz gero, eta atal guztiak bete beharko dira.
- Ospitaleratzea, eta baita egonaldiaren iraupena ere, justifikatzen duten **kausak eta zirkunstantziak** zehazten dituen **osasun-zentro, klinika edo ospitalearen ospitale-altaren txostena, bertan sartzeko eta ateratzeko orduak** adierazten dituen, kalte-ordainaren zenbatekoa zehazteko.
- Kasu zehatz bakoitzean beharrezkoak diren **osasun-aurrekariak eta informazio klinikoa, erradiologikoa, histologikoa eta laborategikoa.**
- Aseguratuak bere baimena emango die **Erakunde Aseguratzailerako zerbitzu medikoei** beharrezkotzat jotzen diren **proba eta azterketa medikoak egiteko.**
- Istripuaren izaeraren eta ezaugarrien arabera, istripu hori sortu duten kausen eta zirkunstantzien berri ematen duen **atestatua edo eginbide judizialak** ere eskatu ahal izango dira eransgarri gisa.

POLIZAREN OINARRIZKO ARAUDIA

Polizaren oinarriak

Istripu-aseguruko poliza hau eta horren baldintzak zehazteko, Hartzaileak eta Aseguratuak aseguru-eskaeran egindako deklarazioak hartuko dira kontuan, egoera fisikoari eta osasunari buruzko deklarazioak barne, eta hori guztia kontratuaren parte izango da.

Aseguru Etxea deklarazio horietan oinarritu da arriskua onartzeko eta baloratzeko, eta, beraz, baita dagokion prima kalkulatzeko ere.

Asegurua egin ahal izateko eskakizunak eta baldintzak Aseguru Etxearen oinarri teknikoetako zehaztapenen arabera finkatuko dira, eta aurreko paragrafoan aipatutako Hartzailearen eta Aseguratuaren deklarazioen bidez egiaztatuko da horiek betetzen direla.

Hartzaileak eta/edo Aseguratuak deklarazioetan zerbait isilduko balu, zehatz azalduko ez balu edo gezurra esango balu berak ezagutzen dituen eta arriskuaren onarpenean eta balorazioan eragina izan dezaketen zirkunstantziei buruz, ondorengo erregela hauek aplikatuko dira:

Legeak ezarritakoarekin bat, Aseguru Etxeak kontratua desegin ahal izango du Hartzaileari deklarazio bat zuzenduz, eta ezkutatzea edo zehaztasun-gabezia jakin eta hilabeteko epea izango du horretarako. Aseguru Etxearentzat izango dira deklarazioa egiten den unean hasita dagoen aseguru-aldiari dagozkion primak.

Ezbeharra Aseguru Etxeak deklarazio hori egin baino lehenago gertatzen bada, kalte-ordaina proportzionalki murriztuko da, arriskuaren benetako tamaina ezagutuko balitz aplikatuko litzatekeen primaren eta hitzartutako primaren arteko aldearen proportzioan.

Hartzailearen eta/edo Aseguratuaren aldetik dolo edo erru larririk izan bada, Aseguru Etxeak poliza honen baliotasuna aurkaratu ahal izango du, eta aske geratuko da kalte-ordaina ematetik.

Arriskuaren aldaketak: garatutako jarduera profesionala edo lan-jarduera

Kontratu honen ondorioetarako, **Aseguratuak garatutako jarduera profesionalaren edo lan-jardueraren aldaketak**, Baldintza Partikularretan adierazitakoarekiko, arriskua aldatzen du eta Aseguratzailerari jakinari behar zaio, ondoren adierazten den bezala.

Aseguru Etxeak arrazoi horiengatik arrisku-areagotzea onar dezake edo ez, eta arau hauek aplikatuko zaizkio:

- **Onartzen badu**, Aseguru Etxeak kontratuan behar den aldaketa egitea proposatu ahal izango dio aseguruaren Hartzaileari, arrisku-areagotzea deklaritzen den unetik hasi eta bi hilabeteko epean.
- Aseguruaren Hartzaileak hamabost eguneko epea izango du kontratua aldatzeko proposamen hori onartzeko edo ezesteko, proposamena hartzen duenetik kontatzen hasita. Hartzaileak onartzen ez badu edo ezer esaten ez badu, Aseguratzailerak ahalmena izango du, epe hori bete ondoren, kontratua desegiteko Hartzaileari aurrez abisatuz eta beste hamabost eguneko epea emanez erantzun dezan; egun horiek pasatu eta hurrengo zortzi egunen barruan jakinaraziko dio Hartzaileari behin betiko kontratu-desegitea.
- Aseguratzailerak arrisku-areagotzea **onartzen ez badu**, kontratua desegin ahal izango du, eta Hartzaileari erabakia jakinarazi beharko dio, arriskua areagotu dela jakinarazi zaion egunetik hilabeteko epean.

Hartzaileak edo Aseguratuak Aseguratzailerari arriskua areagotu dela jakinarazi ez badiote eta ezbeharren bat gertatzen bada, Aseguratzailerak bere prestazioa ematetik libre geratuko da, Hartzaileak edo Aseguratuak fede gaiztoz jokatu badute.

Bestelako kasuetan, Aseguratzaileraren prestazioa murriztu egingo da hitzartutako primaren eta arriskuaren benetako garrantzia ezagutu izan balitz aplikatuko litzatekeenaren arteko diferentziaren proportzioan.

Polizaren bermeen estalduraren barruan sartzen dira kirolak edo aisialdiko jarduerak egitea eta motoa gidatzea edo erabiltzea, izaera orokorrarekin ezarritako eskusioak kenduta. Horregatik, kontratazioaren unean egindakoekiko desberdinak diren kirol berriak eginez gero, ez zaio zertan Aseguratzailerari jakinarazpen espezifikorik egin behar, ezta Aseguratzaileraren aldetik espresuki onartzea ere, horixe baita, hain zuzen ere, aseguru honen objektua.

Halaber, Aseguru Hartzaileak edo Aseguratuak ez dauka Aseguruaren osasun-egoeraren inguruabarren aldaketaren berri eman beharrik, edozein kasutan ez baitira arriskuaren areagotzetzat jotzen.

Aseguruaren hasiera

Aseguruaren bermeak berehala sartuko dira indarrean polizaren Baldintza Partikularretan adierazitako datan, hau da, gabealdirik gabe, baldin eta Hartzaileak lehen prima-ordainagiria ordaindu bada.

Aseguruaren iraupena

Polizaren iraupena Baldintza Partikularretan ezarri den epea izango da.

Kontratututako poliza urtez urte berritzen bada, iraupena **urtebetekoa** izango da. Alabaina, Aseguru Hartzaileak urtaldia amaitu baino gutxienez **hilabete bat** lehenago **jakinarazpen idatzi** baten bidez Aseguru Etxeari kontrakorik adierazi ezean, **poliza automatikoki berrituko da urtero-urtero** aseguruaren efektu-dataren ondorengo urtemuga bakoitzean, berritze-urtaldi bakoitzeko prima ordainduz. **Hala ere, Aseguru Etxeak luzapenari aurka egin diezaioke, polizaren hartzaileari idatziz jakinaraziz hasita dagoen aseguru-aldia bukatu baino 2 hilabete lehenago gutxienez.**

Isilbidezko luzapena ezin izango zaio aplikatu urtebete baino gutxiagoko iraupena duen aseguruari.

Aseguruaren iraupenaren mugak

Heriotzako berme nagusiari dagokionez, polizaren iraupenaren muga Aseguratuak 70 urte betetzen dituen aseguru-urtaldia izango da, eta horren amaieran kontratua automatikoki desegingo da.

Alabaina, Baliaezintasun Iraunkor Partzial (baremoaren arabera) eta Absolutuaren bermea (berme nagusia hori ere) eta Ospitaleratzeagatiko kalte-ordainaren berme osagarria Aseguratuak 65 urte betetzen dituen aseguru-urtaldia amaitzean amaituko dira automatikoki.

Poliza kontratatzeko adin-mugak

Poliza kontratatu ahal izateko, Aseguratuak 15 eta 60 urte bitartean izan beharko ditu, bi muga horiek barne.

Kontratua desegiteko baldintzak

→ **Hartzaileak** kontratua alde bakarrez desegiteko ahalmena izango du, Aseguratuak poliza edo behin-behineko estaldura-dokumentua eman ondorengo 30 egunetan.

Ahalmen hori aipatutako epean idazki bat igorri gauzatu beharko du aseguruaren Hartzaileak, eta igorpena egiten den egunetik sortuko ditu ondorioak, une horretan etenda geratuko baita Aseguratzaillearen aldetiko arrisku-estaldura.

Aseguruaren Hartzaileak ordaindutako primaren zenbatekoa berreskuratzeko eskubidea izango du, kontratua indarrean egon den denborari dagokion zatia salbu.

- **Aseguru-etxeak** honako arrazoiengatik desegin dezake aseguru-kontratua:
- Aseguruaren lehenengo urtean, aseguruaren Hartzaileak erreserba edo zehaztasun-hutsegiteren bat egin baldin badu aseguraturako arriskuaren deklarazioetan. Horretarako, Aseguratzailleak hilabeteko epea izango du desegitea jakinarazteko, hutsegiteaz ohartzen den unetik kontaktzen hasita. Urtebeteko epea ez da aintzakotzat hartuko aseguruaren Hartzaileak doloz eta/edo erru larriz jokatu badu.
 - Aseguratuak deklaraturako adina ez bada zuzena, eta benetako adinak gainditu egiten badu Baldintza Orokor hauetan zehaztutako kontratazio-muga.
 - Lehenengo prima ez bada ordaintzen eta, bigarren prima eta ondorengoentzat, ordaintzen ez direnean eta poliza iraungitzen denean epea amaitu delako.
 - Kontratazioaren uneko deklarazioan adierazitako eta polizaren Baldintza Partikularretan jasotako lanbide- edo lan-jardueretan eta horiek garatzeko eran —norberaren kontura edo besteren kontura— edota deklaraturako kirol edo aisialdiko jardueretan aldaketak egoteagatik Hartzaileak arrisku-areagotzea adierazten duenean eta areagotze hori onartzen ez denean.
- Bai aseguruaren **Hartzaileak** bai **Erakunde Aseguratzailleak** aseguru-urtaldi bakoitzaren amaieran aseguru-kontratua desegitea eskatu ahal izango dute. Hartzaileak jakinarazpen hori idatziz eta berak behar bezala sinatuta bidali beharko du, urteko berritze-data baino hilabete bat lehenago. Era berean, Erakunde Aseguratzailleak ere polizaren urteko luzapenari uko egin ahal izango dio, hasita dagoen aseguru-urtaldia amaitu baino 2 hilabete lehenago jakinarazpen idatzi bat bidaliz.
- Ezbehar bakoitza jakinarazi ondoren, **Hartzaileak** zein **Erakunde Aseguratzailleak** aseguru-kontratua desegitea eskatu ahal izango dute. Desegiteko erabakia hartzen duen alderdiak **idatziz jakinarazi beharko dio besteari 30 eguneko epearen barruan, ezbeharra jakinarazten den egunetik kontaktzen hasita, kalte-ordainik eman behar ez bada, edota likidazio-datatik hasita kalte-ordaina eman behar denean; edozein kasutan, jakinarazpena gutxienez 15 eguneko aurrerapenarekin egin beharko da, desegitea indarrean jarriko den data baino lehen.** Kontratua desegiteko erabakia aseguruaren Hartzailearena baldin bada, Erakunde Aseguratzaillearen alde geratuko dira hasita dagoen epealdiko primak, eta erabakia Erakunde Aseguratzaillearena bada, aldiz, desegite-dataren eta ordaindutako primak estalitako aseguru-aldia iraungitzen den dataren arteko diferentzia itzuli beharko dio Erakunde Aseguratzailleak Hartzaileari.

Aseguratutako kapitalen eta bermeen aldaketa

→ Hartzailleak Baldintza Partikularretan jasotako kapital aseguratutako aldatu nahiko balitu, horiek **murriztuz**, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio **polizaren urteko muga-eguna baino hilabete bat lehenago** gutxienez. **Jakinarazpena jaso duen alderdiak erantzuten ez badu epealdia bukatu baino 15 egun lehenago, ulertuko da onartu egiten duela, eta aseguruaren hurrengo epealdian izango ditu ondorioak, primak egoera berrira egokituta; eta ezetz erantzuten badu, poliza desegiteko aukera egongo da esandako epemugatik aurrera.**

→ Hartzailleak Baldintza Partikularretan jasotako kapital aseguratutako aldatu nahiko balitu, horiek **handituz**, Aseguru Etxeari jakinarazi beharko dio, eta horrek, Hartzailleak eta Aseguratutako handitze-eskaera horretan egindako deklarazioetan oinarrituta, proposatutako arrisku-areagotzea baloratuko du, **hura onartu edo ukatzeko**, eta kasua denean dagozkion **aseguru-baldintzak** eta **prima** zehazteko, Baldintza Orokor hauetan **Polizaren oinarriak** atalean ezarritakoarekin bat.

Onuradunak izendatzea eta aldatzea

Onuradunak izendatzea aseguruaren Hartzailleak soilik duen eskubide bat da eta polizaren Baldintza Partikularren bidez, Aseguratuak geroago igorritako idatzizko deklarazio baten bidez edota testamentuaren bidez gauzatu ahal izango da.

Kontratuaren indarraldian, Hartzailleak Onuraduna izendatu edo aldatu ahal izango du, ahalmen horri berariaz eta idatziz uko egin ez badio.

Onuradun bat ezeztatzeko edo berri bat izendatzeko, izendapena egiteko prozedura bera erabili beharko da.

Heriotzaren unean Onuradun zehatzik izendatuta ez balego, ez eta hori zehazteko araurik ere, kapital aseguratua Hartzaillearen ondarearen parte bilakatuko da.

Polizaren lagapena edo pignorazioa

Hartzaileak edozein unetan laga edo pignoratu ahal izango du poliza, baldin eta ez bada modu errebokaезinean Onuradun izendatua izan.

Poliza laga edo pignoratzeak Onuraduna errebokatzea dakar.

Hartzaileak egindako lagapena edo pignorazioa jakinarazi beharko dio Aseguratzaileari.

Poliza galtzea edo suntsitzea

Poliza galduz gero, Hartzaileak, Aseguratuak edo Onuradunak hala eskatuta, polizaren kopia edo bikoiztu bat egin beharko du Aseguratzaileak, eta horrek jatorrizkoaren eraginkortasun bera izango du. Eskaera idazki bidez egingo da eta bertan honakoa egin beharko da: kasuaren nondik norakoak azaldu; polizaren bidez eskubideren baten titular direnei horren berri eman izanaren frogak eman; eta eskatzaileak hitzeman beharko du jatorrizkoa, agertuz gero, itzuliko duela eta ordainduko dituela hirugarren baten erreklamazioak Aseguratzaileari ekar liezazkiokoen kalteak.

Aseguruaren primak

Polizaren Hartzaileak aseguruari dagokion prima ordaindu beharko du, legez jasanaraztekoak diren zerga eta errekarquekin batera. Prima aldeз aurretik ordaindu beharko da polizaren efektu-datan eta ondorengo urte-mugetan —aldizkako primak hitzartu badira—, polizaren Baldintza Partikularretan ezarritakoarekin bat. Lehen prima behin kontratua sinatu denean eskatuko da.

Urteko prima berdin manten daiteke aseguruak irauten duen denbora osoan, edota, Baldintza Partikularretan adierazita egonez gero, automatikoki birbaloratuz joango da urtaldi bakoitzaren amaieran Baldintza Partikularretan zehaztutako zenbatekoan eta eran.

Aseguruaren Hartzailearen erruz lehenengo prima ordaindu ez bada, edo muga-egunean prima bakarра ordaindu ez bada, Erakunde Aseguratzaileak eskubidea izango du kontratua suntsiarazteko edo primaren ordainketa betearazpen-bidetik galdatzeko.

Prima ordaindu ez bada ezbeharra gertatu aurretik, Aseguru Etxea bere obligazioetatik libre geratuko da.

Ondorengo primetako baten bat ez bada ordaintzen estaldura etenda geratuko da, muga-egunetik hilabete pasatu ondoren. Hilabete horretan ezbeharren bat gertatuko balitz, Erakunde Aseguratzaileak kalte-ordain gisa eman beharreko zenbatekotik zor den primaren zenbatekoa kendu ahal izango du.

Erakunde Aseguratzaileak primatik ordaintzeko geratzen den zatia erreklamatzan ez badu muga-egunaren hurrengo 6 hilabeteetan, kontratua iraungita geratuko da.

Kontratua aurreko paragrafoetan ezarritakoaren arabera iraungi edo desegin ez bada, estaldura berriro jarriko da indarrean Hartzaileak prima ordaintzen duen egunetik 24 ordura.

Urteko primaren zatikatzea

Polizaren Baldintza Partikularren barruan aseguruaren Hartzaileak urteko primaren ordainketa zatika egitea hitzartu ahal izango du, kasu bakoitzean dagokion zatikatzeagatiko errekaruaren truke. Errekargu hori ere polizaren Baldintza Partikularretan jasota egongo da.

Aseguru Etxeak Hartzailearen erosotasunerako eskaintzen dituen ordaintzeko erak hauek dira:

hilean behin, bi hilean behin, hiru hilean behin, lau hilean behin eta sei hilean behin.

Urteko poliza berritzean, hasieran hautatutako prima-ordainketako era aldatu ahal izango du Hartzaileak polizaren Baldintza Partikularren gehigarri baten bidez.

Primen ordainketaren iraupena

Kontrakoa adostu ezean, poliza indarrean dagoen bitartean primak ordaintzeko muga-egun bakoitzean ordaindu beharko dira primak, Baldintza Berezieta eta Partikularretan ezarritakoarekin bat.

Primak ordaintzeko lekua

Aseguruaren primak polizan ezarritako muga-egunetan ordaindu beharko dira, aseguruaren Hartzailearen bizilekuan edota polizaren Baldintza Partikularretan hitzartutako helbidean.

Prima ordaindutakoan, ordainagiri bat emango da, ondorengoak zehaztuta: primaren epealdia eta zenbatekoa, eta legez jasanaraztekoak diren zerga eta errekaruak.

Prima-ordainketa bankuz helbideratzea adosten bada, arau hauek aplikatuko dira:

→ Hartzaileak banketxe, aurrezki-kutxa edo finantza-erakundeari dagokion agindua emanez zuzendutako gutuna emango dio Aseguratzaileari.

→ Prima bere muga-egunetan ordaindutzat hartuko da, salbu hilabeteko graziazko epean kobratzen saiatzean ordaindu behar duenaren kontuan nahiko diru ez badago. Kasu horretan, Aseguratzaileak Hartzaileari jakinaraziko dio ordainagiria Aseguratzailearen helbidean duela, eta prima helbide horretan ordaindu beharko du.

→ Aseguratzaileak graziazko epea pasatzen utziko balu ordainagiria kobratzera aurkeztu gabe, edota aurkezterakoan kontuan nahiko dirurik ez balego, Aseguratzaileak hori jakinaraziko dio Hartzaileari, gutun ziurtatu edo zalantzarik gabeko bide batez, hilabeteko beste epe bat emanez Aseguratzaileari prima ordainduko dion era jakinarazteko. Epe hori kontatzen hasiko da aipatutako gutuna edo jakinarazpena Aseguratzaileari komunikatutako azken helbidean jasotzen denean.

Prestazioen likidazioa eta ordainketa

Hartzailearen, Aseguratuaren edo Onuradunen betebeharrak

Istripu baten ondorioz polizaren bermeez estalitako kalteak daudenean, aseguruaren Hartzaileak, Aseguratuak edo Onuradunak betebeharrak izango dituzte:

→ Beren esku dauden baliabideak erabiltzea istripuaren ondorioak arintzeko. Betebeharrak ez betetzeak eskubidea emango dio Erakunde Aseguratzailari bere prestazioa murrizteko, egokia den proportzioan, kontuan hartuz zenbaterainokoak izan diren hortik sortutako kalteen garrantzia eta Aseguratuaren errua.

→ Ezbeharrak ezagutu eta gehienez ere 7 eguneko epean Aseguratzailari horren berri ematea. Betebeharrak betetzen ez bada, ezbeharraren berri ez ematearen ondoriozko kalte-galerak erreklamatu ahal izango ditu Erakunde Aseguratzailak, istripuaren berri beste bide batetik izan duela frogatzen ez bada behintzat.

→ Erakunde Aseguratzailari era guztietako informazioa ematea istripuaren zirkunstantzia eta ondorio guztiei buruz, hasierako laguntza medikoari buruz eta Aseguratuaren lesioen eboluzioari buruz, bai eta Baldintza Orokor hauetan berme bakoitzerako ezartzen diren frogagiriak eta informazio osagarria ere. Informazioa emateko betebeharrak ez betetzeak kalte-ordaina jasotzeko eskubidea galtzea ekarriko du, doloa edo errua larria izan denean.

→ Kausa justifikaturik egon ezean, Erakunde Aseguratzailak izendatutako medikuen azterketa onartzerako, Erakunde Aseguratzailari beharrezkoa dela iruditzen bazaio emandako txostenak osatzeko, eta, Erakunde Aseguratzailaren kontura, azterketa hori egingo den lekura joatera behartuta geratzen dira Aseguratuak.

→ Aseguratuak, Onuradunak eta Hartzaileak istripuaren inguruan parte hartu duten profesional guztiei sekretu profesionalaren betebeharrak altxatzeko konpromisoa hartzen dute, Erakunde Aseguratzailak eska dezakeen informazioari buruz.

Aseguratuaren ordaintzeko epeak

Aseguratzailak kapital aseguratua ordaindu beharko du, ezbeharrak izan dela eta polizaren bermeez hori estaltzen dutela zehazteko beharrezko ikerketak eta egiaztapenak amaitu ondoren. Horretarako, txostenak eta frogak osagarriak ere bildu ahal izango ditu bere kontura.

Frogagiriak jaso ondoren, kasuaren arabera, eta Onuradunaren identitate pertsonala frogatu ondoren, kapital aseguratua ordaindu edo kontsignatuko dio Aseguratzailak Onuradunari, gehienez **5 egunen** buruan, eta, edozein kasutan, Aseguratzailak ezagutzen dituen zirkunstantzien arabera zor duenaren gutxieneko zenbatekoa, ezbeharraren deklarazioa jaso zenetik **40 eguneko** epearen barruan.

Prestazioa ordaintzeko berandutza

Aseguratzaila berandutzan erori dela ulertuko da, ezbeharrak gertatu eta **3 hilabetera** prestazioa eman ez badu, edo ezbeharraren deklarazioa jaso zenetik berrogei eguneko epean zor lezakeenaren gutxieneko zenbatekoa ordaindu ez badu.

Aseguratzaila berandutzan erortzen bada, Aseguratuarentzat onuragarrien diren kontratu-klausulak baliozkotzat joko diren arren, ondoko arauen arabera emango da kalte eta galeren ordaina:

I. Berandutzaren kalte-ordaina ofizios ezarriko du organo judizialak eta ordaindu beharreko zenbatekoa urteko interesa izango da, honela kalkulaturik: sortzen den garaian indarrean dagoen diruaren legezko interesa % 50ean igoa.

Interes hauek egunka sortuak direla kontsideratuko da, erreklamazio judizialik egin beharrik gabe. Hala ere, ezbeharrak gertatu denetik bi urte igaro ondoren, urteko interesa ezingo da % 20koa baino txikiagoa izan.

II. Zor den kalte-ordaina izango da kalkuluaren hasierako oinarria, edo Aseguratzailak zor lezakeenaren gutxieneko zenbatekoa bestela.

III. Interes horien zenbaketa hasiera ezbeharraren data izango da. Hala ere, aseguruaren Hartzailak, Aseguratuak edo Onuradunak ez badute ezbeharraren berri emateko betebeharrak polizan ezarritako epean edo, subsidiarioki, hura ezagutu eta zazpi eguneko epean bete, ezbeharraren berri eman den eguna izango da kontatzen hasteko hasiera-muga.

IV. Interesak konputatzeko amaiera-muga izango da:

Aseguratzailak zor duenaren gutxieneko zenbatekoa ordaindu ez den kasuetan, aurreko zenbakiaren arabera kalte-ordainaren zenbateko osoarengatik interesak sortzen hasten den eguna, baldin eta Aseguratzailak gutxieneko zenbateko hori lehenago ordaintzen ez badu, kasu horretan ordainketa honen eguna izango baita amaiera-muga.

Gainerako kasuetan muga-eguna Onuradunari kalte-ordaina ematen dion eguna izango da.

V. Aseguratzailak ez du berandutzako kalte-ordainik ordaindu behar, kalte-ordaina edo gutxieneko zenbatekoa ez ordaindu izanak arrazoi justifikatua badu edo hari egoztea ezinezkoa bada.

VI. Aseguratzailaren berandutzako kalte-ordaina erabakitzean ez da aplikatuko Kode Zibileko 1108. artikuluan xedatutakoa, ez eta Prozedura Zibilaren Legeko 921. artikuluko laugarren paragrafoan ezarritakoa ere, azken agindu horretan epaiaren ezeztatze erabateko edo partzialari buruz dauden aurreikuspenak izan ezik.

Aseguru Etxeak polizaren arauetan oinarrituz ezbeharrak ez onartzea erabakitzen badu, idatziz jakinarazi behar dio Hartzailari zazpi eguneko epean, ez onartzea eragin duen kausa jakin duen egunetik hasita. Idatzi horretan ezbeharrak ez onartzeko arrazoiak azaldu behar dira.

Adostasunik ez dagoenean jokatzeko prozedura (arbitrajea)

→ Ezbehar-deklarazioa jasotzen denetik **40 egun** igaro baino lehen adostasunik ez badago, Hartzaileak ez duelako onartzen Aseguru Etxeak proposatutako kalte-ordaina, alderdi bakoitzak peritu bat izendatuko du, eta idatziz adierazi beharko da horien onarpena. Alderdietako batek izendapena egin ez badu, behartuta egongo da bere peritua izendatu duen alderdiak eskatzen duen dataren ondorengo **8 egunen** barruan izendatzera eta, azken epe horretan izendatzen ez badu, beste alderdiaren perituak ematen duen irizpena onartzen duela ulertuko da eta, ondorioz, hari lotuta geratuko da.

→ Perituak akordiora iritsiz gero, baterako akta batean adieraziko da, eta bertan azalduko dira ezbeharraren arrazoiak, kalte-ordaina zehazteko eragina duten gainerako datuak eta kalte-ordainaren zenbateko likidoaren proposamena.

→ Perituen artean adostasunik ez dagoenean, bi alderdiek hirugarren peritu bat izendatuko dute, elkarren artean adostuta, eta adostasunik ez badago, Aseguratuaren helbideko lehen auzialdiko epaileak egingo du izendapena, borondatezko jurisdikzioko egintzan eta Prozedura Zibilaren Legean perituen zozketa egiteko aurreikusitako izapideen bidez. Kasu horretan, adituaren irizpena alderdiek adierazitako epean emango da edo, eperik adierazi ezean, hirugarren Perituak bere izendapena onartzen duenetik hogeita hamar egun igaro baino lehen.

→ Perituen irizpena —ahobatezkoa edo gehiengo bidezkoa— berehala eta zalantzarik gabe jakinaraziko zaie alderdiei eta loteslea izango da horientzat, salbu alderdietako baten batek judizialki aurkaratzen badu, **30 eguneko** epean Aseguratzaillearen kasuan eta **180 eguneko** epean Aseguratuaren kasuan, biak jakinarazpen-datatik kontaktzen hasita.

Epe horien barruan ez bada dagokion akziorik aurkezten, perituen irizpena erasoezin bihurtuko da.

→ Perituen irizpena aurkaratuko balitz, Aseguratzailleak zor duenaren gutxieneko zenbatekoa ordaindu beharko du eta aurkaratzen ez bada, perituek esandako zenbatekoa ordainduko du bost eguneko epearen buruan.

→ Aseguru Etxeak erasoezin bilakatutako kalte-ordainaren ordainketa atzeratzeagatik Aseguratu judizialki erreklamatzera behartuta egongo balitz, dagokion kalte-ordaina urteko % 20an gehituko da, kasu honetan balorazioa Aseguratzaillearentzat erasoezin bilakatu zen egunetik sorrarazten hasita, eta, nolana ere, Aseguratuari prozesuan sortzen zaizkion gastuen zenbatekoan, kalte-ordain hori ordaintzera espresuki kondenatuko baitu epaiak, aplikatu beharreko prozedura judiziala edozein dela ere.

→ Alderdi bakoitzak bere perituaren ordainsariak ordainduko ditu. Hirugarren perituaren gastuak eta peritu-tasazioak sor ditzakeen gainerako gastuak erdibana joango dira Aseguratuaren eta Aseguratzaillearen kontura eta kargura.

Hala ere, alderdietako batek beharrezkoa egin badu peritazioa, ezbeharraren balorazio guztiz desproporzionatua egiteagatik, bera izango litzateke gastu horien erantzule bakarra.

→ **Aseguratua lan-jurisdikzioaren mende jarrita balego, perituen bidezko arbitraje-prozedura hau indargabetuztat joko da, eta Gizarte Segurantzako Ezintasunen Ebaluazio Taldeak emandako ebazpena finkoa denean eta erakunde horrek aurreikus daitekeen bere hobekuntzagatiko berrikuspena ezartzen ez badu egingo du Aseguru Etxeak kalte-ordainen ordainketa, deklaraturako ezintasun profesionala polizaren Baldintza Partikularretan ezarritako mailara iristen bada betiere.**

Jakinarazpenak

Aseguruaren Hartzaileak, Aseguratuak edo Onuradunak Aseguratzailari egiten dizkioten jakinarazpenak polizan adierazita dagoen Aseguratzailaren helbide sozialean egingo dira.

Aseguruaren Hartzaileak kontratuan bitartekari den edo izan den aseguru-agenteari egindako jakinarazpenek zuzenean Aseguratzailari egindako jakinarazpenen balio bera izango dute.

Aseguratzailak Hartzaileari egin nahi dizkion jakinarazpenak adierazitako azken helbidera bidaliko dizkio (helbide horrek polizan jasoa egon beharko du).

Kontratuaren preskripzioa eta jurisdikzio aplikagarria

Poliza honetatik sortzen diren ekintzen preskripzio-epaia **bost urtekoa** izango da, horiek gauzatu daitezkeen egunetik kontatzen hasita.

Aseguru-poliza hau Espainiako jurisdikzioaren mende geratuko da, eta, haren baitan, Aseguratuaren bizilekuari dagokion epailea izango da bertatik datozen ekintzez arduratzeko eskuduna. Aseguratuaren ohiko bizilekua atzerrian balego, Espainiako helbide bat eman beharko du.

EZOHIKO GERTAKARIEN ONDORIOZKO GALERENGATIK ASEURATUEN KONPENTSASIZIO PARTZUERGOAREN KALTE-ORDAINEN KLAUSULA PERTSONA-ASEGURUETAN

Urriaren 29ko 7/2004 Legegintzako Errege Dekretuak onetsitako Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren Legezko Estatutuaren testu bateginean ezarritakoarekin bat, enpresa-erakunde publiko horren aldeko errekarua nahitaez gaineratu behar duen aseguru-kontratu baten aseguru-hartzaileak edozein erakunde aseguratzaileekin hitzartu ahal izango du ezohiko arriskuen estaldura, baldin eta erakunde aseguratzaile horrek indarrean dagoen legeriak ezartzen dituen baldintzak betetzen baditu.

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak ordainduko ditu Espainian edo atzerrian ezohiko gertaerek sortutako ezbeharren ondoriozko kalte-ordainak, pertsonen aseguruaren kasuan, Aseguratuak bere ohiko egoitza Espainian badu eta Aseguru Hartzaileak Partzuergoaren aldeko errekaruak ordainduta baditu, ondorengo egoeretakoa bat gertatzen denean:

a) Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak estalitako ezohiko arriskua erakunde aseguratzailearekin kontratatutako aseguru-polizaren babesean ez egotea.

b) Aipatutako aseguru-poliza horrek babestua egonik ere, Erakunde Aseguratzaileak ezin izatea bere betebeharririk bete, judizialki konkurtsoan dagoela deklaratu izan delako, edo Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak esku hartutako edo bere gain hartutako likidazio-prozedura batean dagoelako.

Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak bere jarduna egokituko du aipatutako Legezko Estatutuan, Aseguru Kontratuei buruzko urriaren 8ko 50/1980 Legean, Ezohiko Arriskuen Aseguruaren Erregelamenduan –otsailaren 20ko 300/2004 Errege Dekretuak onetsitakoan– eta xedapen osagarrietan zehaztutakora moldatzeko.

I. LEGE-ARAUEN LABURPENA

1. Estaltzen diren ezohiko gertakariak

a) Naturako fenomeno hauek: lurrikarak eta itsasikarak, ezohiko uholdeak (itsas enbatak sortutakoak barne), sumendien erupzioak, ezohiko ekaitz ziklonikoa (barnean hartuz 120 km/h-tik gorako ezohiko haize-boladak eta tornadoak) eta gorputz sideralak eta aerolitoak erortzea.

b) Terrorismo, errebolta, sedizio, matxinada eta jende-iskanbilak direla-eta bortxaz eragindakoak.

c) Indar Armatuek edo Segurtasuneko Indar eta Kidegoek bake-garaian burututako gertaera edo ekintzak.

Fenomeno atmosferikoak eta sismikoak, sumendien erupzioenak eta gorputz sideralak erortzea Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren instantziaz ziurtatuko dira, Estatuko Meteorologia Agentziak (AEMET), Geografia Institutu Nazionalak eta gai horretan eskudunak diren gainerako erakunde publikoek egindako txostenen bidez. Izaera politikoa edo soziala duten gertaeren kasuan, edo Indar Armatuek edo Segurtasuneko Indar eta Gorputzek bake-garaian burututako gertaera edo ekintzen kasuan, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak gertakariei buruzko informazioa bildu ahal izango du jurisdikzio- eta administrazio-organo eskudunetatik.

2. Kanpoan utzitako arriskuak

- a) Aseguru Kontratuaren Legearen arabera kalte-ordainik eragiten ez dutenak.
- b) Aseguruen Kontentsazio Partzuergoaren aldeko errekargua nahitaezkoa ez duen aseguru-kontratu baten bidez aseguraturuta dauden pertsonengan sortutakoak.
- c) Gatazka armatuek eragindakoak, aurrez gerra-deklarazio ofizialik egon ez bada ere.
- d) Energia nuklearretik eratorriak, kalte nuklearrei edo material erradioaktiboengatik sortutakoei buruzko maiatzaren 27ko 12/2011 Legean ezarritakoari kalterik egin gabe.
- e) Aurreko 1. a) atalean adierazitakoez bestelako natura-fenomenoek sorturikoak, eta, bereziki, maila freatikoaren igoerak, malda-higidurek, lurren lerradura edo asentamenduak, haitz-erortzeak eta antzeko fenomenoek sorturikoak; salbuespena izango dira nabarmenki euri-uren eraginez gertaturikoak, baldin eta ur horiek inguruan ezohiko uholde-egoera sortu badute eta uholde horren garaian gertatu badira.
- f) Biltzeko eskubidea arautzen duen uztailaren 15eko 9/1983 Lege Organikoan xedatutakoari jarraituz egin diren bilera eta manifestazioetako jarduera jendetsuen ondoriozkoak, eta legezko grebetako jardueren ondoriozkoak, jarduera horiek aurreko 1.b) atalean adierazitakoaren arabera ezohiko gertakaritzat hartzen direnean izan ezik.
- g) Aseguratuak fede gaiztoz eragindakoak.
- h) Lehen prima ordaindu aurretik gertatutako ezbeharren ondoriozkoak, edo, Aseguru Kontratuaren Legean ezarritakoarekin bat, Aseguruen Kontentsazio Partzuergoaren estaldura etenda dagoenean edo asegurua azkenduta dagoenean primak ordaindu ez direlako gertatutakoen ondoriozkoak.
- i) Haien tamaina eta larritasunagatik Estatuko Gobernuak "katastrofe edo hondamen nazional" gisa kalifikatzen dituenak.

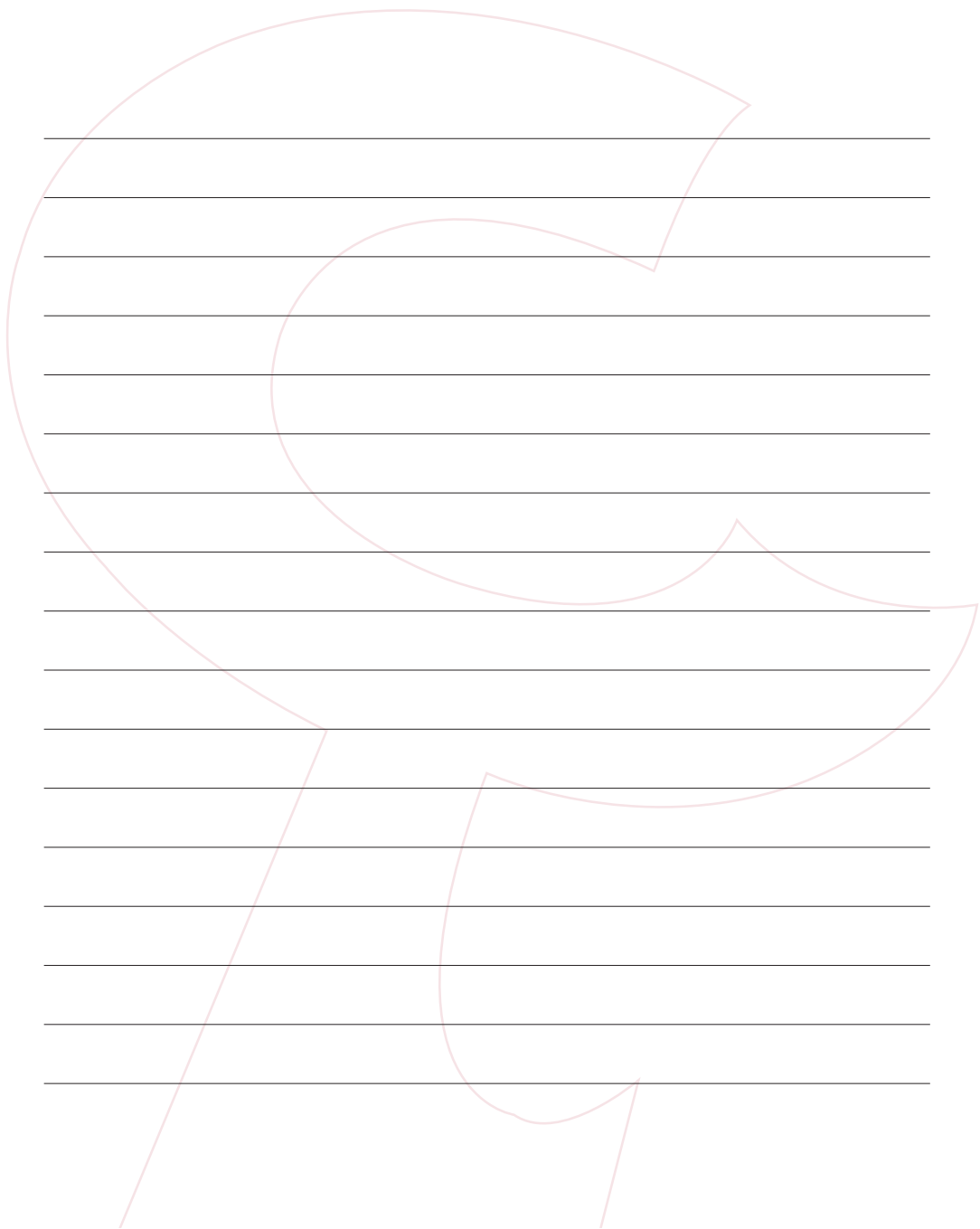
3. Estalduraren hedadura

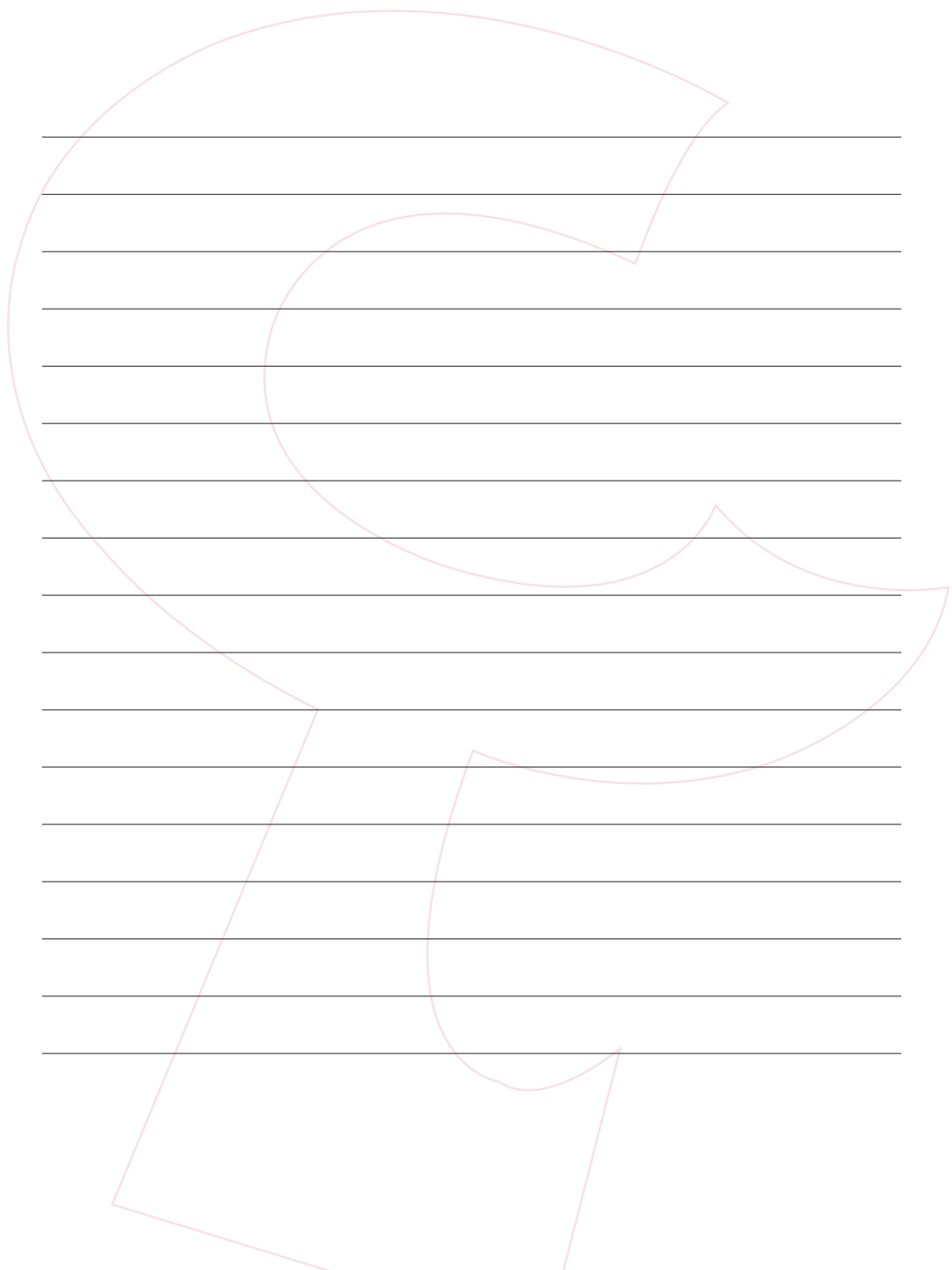
1. Aseguru-polizetan ohiko arriskuen estaldurarako zehazten diren pertsona eta zenbateko aseguratu berberak estaliko ditu ezohiko arriskuen estaldurak.
2. Bizitza-aseguruko polizak direnean, kontratuan aurreikusitakoaren arabera eta aseguru pribatuak arautzen dituen araudiarekin bat hornidura matematikoa sortzen badute, Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren estaldurak Aseguratu bakoitzari dagokion arrisku-kapitalari egingo dio erreferentzia, hau da, aseguratutako zenbatekoaren eta poliza jaulki duen Erakunde Aseguratzailleak (aipatutako araudiaren arabera) eratuta eduki behar duen hornidura matematikoaren arteko aldeari. Hornidura matematikoari dagokion zenbatekoa aipatutako Erakunde Aseguratzailleak ordainduko du.

II. KALTEEN BERRI EMATEA ASEGURUEN KONPENTSAZIO PARTZUERGOARI

1. Estalduraz Aseguruen Konpentsazio Partzuergoari dagozkion kalte-ordainen eskaera Partzuergo horri zuzendutako komunikazio bidez egingo da. Komunikazio hori aseguru-hartzaileak, aseguratutako edo polizaren onuradunak egingo du, edo aurrekoen kontura eta izenean jarduten duenak, edo erakunde aseguratzailleak edo asegurua kudeatzeko esku hartu duen aseguru-bitartekariak.
2. Honela egin ahal izango da kalteen komunikazioa eta honela eskuratu ahal izango da prozedurari eta ezbeharren izapidetze-egoerari buruzko edozein informazio:
 - Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren Telefono bidezko Arreta Zentrora deituz (952 367 042 edo 902 222 665 zenbakira).
 - Aseguruen Konpentsazio Partzuergoaren webgunearen bidez (www.consorseguros.es).
3. Kalteen balorazioa: aseguru-en legeriaren eta aseguru-polizaren arabera kalte-ordaina dagokien kalteen balorazioa Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak egingo du, eta Partzuergoa ez da lotetsita egongo arrisku arruntak estaltzen dituen erakunde aseguratzailleak egindako balorazioekin, halakorik gonez gero.
4. Kalte-ordainaren ordainketa: Aseguruen Konpentsazio Partzuergoak banku-transferentzia bidez ordainduko dio kalte-ordaina aseguruaren onuradunari.

Oharrak





AUTOMOBILA

ETXEBIZITZA

AURREZKIA AURREIKUSPENA

BIZITZA

ISTRIPUAK

OSASUNA

NEGOZIOA

EGUNEKO BAJA