

ERAKUNDE ASEGURU-HARTZAILEAK EMANDAKO ORO PRO TXARTELEN TITULARRENTZAKO LAGUNTZA TEKNOLOGIKOKO ASEGURUAREN BALDINTZEN LABURPENA. LABURPEN HONEN HELBURUA INFORMATZEA BESTERIK EZ DA, ETA, BERAZ, EDOZEIN GATAZKA EDO AUZI ARGITZEKO, POLIZAREN BALDINTZA OROKORRETAN, PARTIKULARRETAN ETA BEREZIETAN JASOTAKORA JO BEHARKO DA.

Ezbeharrak gertatuz gero, deitu 91 390 73 05 telefono-zenbakira

AURRETIKO XEDAPENAK:

- Datuak berreskuratzea.

ASEGURATZAILEA: IMA IBÉRICA SEGUROS Y REASEGUROS SA. Egoitza soziala: Julián Camarillo kalea, 29, 28037, Madril. IFZ: A-78689726. DGS eta FP erregistro-gakoa: C0709.

HARTZAILEA: CAJA LABORAL POPULAR SOCIEDAD COOPERATIVA DE CREDITO (aurrerantzean, LABORAL KUTXA).

HASIERA-DATA ETA MUGA-EGUNA: 2020-07-01EKO 00:00ETATIK 2021-06-30KO 24:00ETARA.

ASEGURATUA: ohiko bizilekua Espainian duen pertsona fisikoa, LABORAL Kutxaren ORO PRO txartelaren eta aseguraturako interesaren titularra, kontratutik eratorritako eskubide guztiak bere gain hartzen dituena.

ASEGURUAREN EREMUA: poliza honetan deskribatutako bermeek Espainian jazotako gertaerarako balio dute.

ESTALITAKO BERMEAK:

- 1. LAGUNTZA TEKNOLOGIKOA: urrutiko edo telefono bidezko laguntza informatikoa:** Gorabeherak konpontzea: Windows, MAC/IOS eta Linux.
 - Hardwarea: PCak, eramangarriak, monitorea, disko gogorrak, webcamak, inprimagailuak.
 - Programak: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Access eta abar), Acrobat, Windows Media Player, Videolan eta abar.
 - Konpresoreak: Winzip, Winrar.
 - Grabazio-softwarea: Nero.
 - Peer to Peer: Torrent.
 - Antibirusak eta suebakiak.
 - Lehen aipatutako gailu guztietako driverrak instalatzea.
 - In-situ laguntza informatikoa.
 - Datuen konfigurazioa hodeian.
 - PCak eta MACak aurkitu eta blokeatzea.
 - Onlineko backup-zerbitzua (segurtasun-kopiak).

INFORMAZIOA ETA GOMENDIOAK

Adierazi zure izena eta/edo NANA eta eman gertaerari eta horren ondorioei buruzko informazioa erantzungo dizun teknikariari. Ez ahaztu esatea non zauden, zer laguntza-mota eskatzen duzun eta non aurki zaitzakeen, baita harremanetarako telefono-zenbaki bat ere. Jakinarazten dizugu elkarriketa grabatu ahal izango dela, zerbitzuaren efizientzia bermatzeko eta ezbeharren inguruko arreta berrikusteko helburuz.

Edozer informazio, kontsulta, erreklamazio edo kexa egiteko, jo ezazu IMA IBÉRICA SEGUROS Y REASEGUROS SAREN Aseguratuarentzako Arreta Departamentura (Julián Camarillo kalea, 29, 28037, Madril 28037), honako helbide elektronikoa honen bidez: imacalidad@imaiberica.es

Era berean, baliabide elektronikoen bidez ere jarri ahal izango dituzu egoki deritzezun kexak edo erreklamazioa, honako helbide honetan: Aseguru Zuzendaritza Nagusiaren webgune ofiziala>Egoitza Elektronikoa>Prozedurak eta Zerbitzuak>Erreklamazioak>Aseguratuaren eta partaidearen babesa>Aurkeztu erreklamazioa; edo esteka honen bidez:

https://www.sededgsfp.gob.es/SedeElectronica/Reclamaciones/Index_Proteccion_Asegurado.asp